

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКОВ И ОЦЕНКА ИХ ЗНАЧИМОСТИ В ОТНОШЕНИИ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ

Если испытательная лаборатория хочет быть признана лабораторией третьей стороны, она должна быть способна продемонстрировать свою беспристрастность и то, что ни она, ни ее сотрудники не испытывают никакого коммерческого, финансового или другого давления, которое могло бы оказать влияние на объективность результатов испытаний и их технические суждения (ГОСТ ISO/IEC 17025-2019). Одним из основных принципов деятельности, осуществляемой в лаборатории, является беспристрастность. Деятельность лаборатории должна осуществляться на основе непредвзятости, быть структурированной и управляться таким образом, чтобы сохранять беспристрастность, а также должны на постоянной основе определяться риски, связанные с беспристрастностью.

Учитывая вышесказанное, целью данной работы было определение рисков и оценка их значимости в отношении беспристрастности ООО «Центр испытаний Стандарт». Объектом исследования являлась деятельность лаборатории ООО «Центр испытаний Стандарт». Оценку степени риска (P) осуществляли на основании перечня идентифицированных опасностей с использованием показателей вероятности возникновения риска (B) и серьезности последствий (C), в случае его возникновения по формуле $P=B \times C$.

В результате проведенных исследований было выявлено 17 видов рисков, среди которых 12 рисков было отнесено к существенным, остальные – к несущественным. Для минимизации существенных рисков были предложены такие мероприятия, как обучение сотрудников; организация проверки знаний сотрудников; повышение ответственности работников за предоставление недостоверных результатов; недопущение возникновения конфликта интересов; утверждение регламентов в Обществе, исключающих возможность появления административного, финансового, коммерческого давления на сотрудников и руководство лаборатории; назначение на должность руководителя лаборатории лица, в обязанности которого не входят функции, ставящие под сомнение беспристрастность проведения испытаний (измерений) и др. Полученные данные были использованы в разработке проекта документированной процедуры для оценки рисков в отношении беспристрастности в лаборатории ООО «Центр испытаний Стандарт».