

РАЗРАБОТКА ИНТЕРФЕЙСОВ МОБИЛЬНОЙ ВЕРСИИ САЙТА МЕЖДУГОРОДНИХ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК

В Республике Беларусь на линиях междугородних перевозок работают как частные, так и государственные перевозчики. Чаще всего государственные перевозчики не очень сильно заботятся об комфорте и удобствах пользованием сайта. Также у государственных перевозчиков есть стабильный пассажиропоток.

Для того, чтобы рядовая компания смогла пробиться на рынок, необходимо разрабатывать хороший сервис. А в последнее время для разработки хорошего сервиса необходим целый набор инструментов. В первую очередь для пассажирских перевозок это касается сферы онлайн-бронирования. Сервис должен осуществлять быстрое и практичное бронирование билетов. Отличным преимуществом является хороший интерфейс, поддержка всех браузеров и разработанная удобная мобильная версия сайта.

Для сервиса пассажирских перевозок уже был разработан интерфейс для десктопной версии. Её вариант представлен на рисунке 1. Была поставлена задача, сделать удобную мобильную версию. Необходимо было перестроить некоторые страницы интерфейса в несколько, так как техническая реализация отдельных элементов представлялась возможной, но реализация нарушала принципы юзабилити.

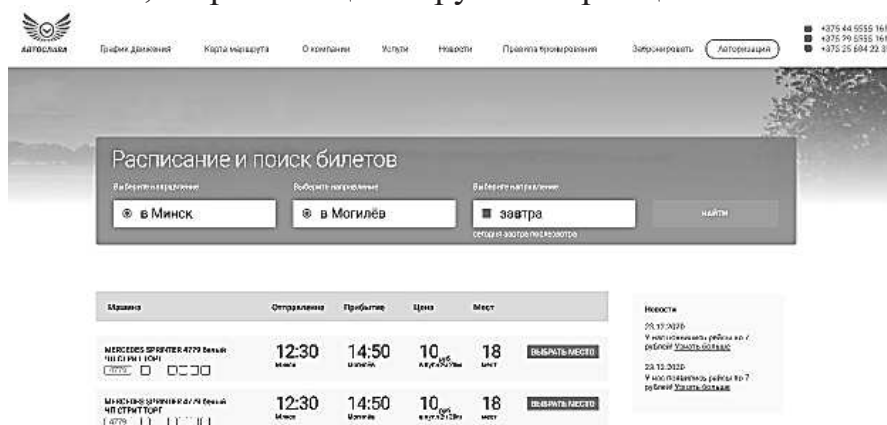


Рисунок 1 – Реализация десктопной версии интерфейса

Процесс разработки интерфейса бронирования билетов свелся к изменению внешнего облика страниц к максимальному упрощению и повышению полезности при минимальном количестве элементов

управления. Разработанные версии мобильного приложения для страниц входа в личный кабинет, поиска и заказа приведены на рисунке 2.

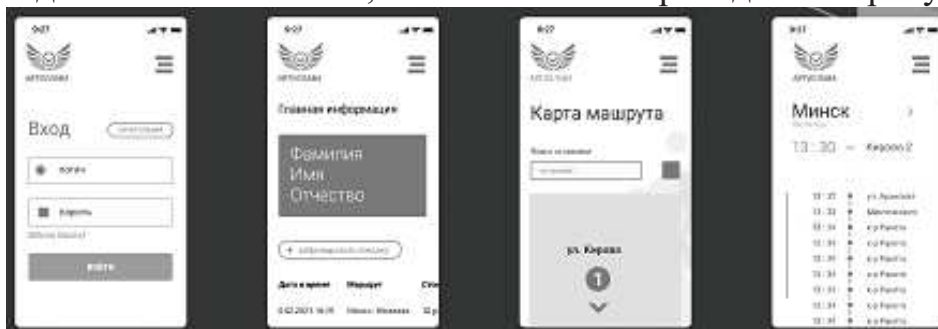


Рисунок 2 – Облик мобильной версии

Для водителей была разработана отдельная версия личного кабинета. Суть изменений заключается в том, что водитель имеет некоторый функционал. Интерфейс управления поездкой у водителя реализован в виде интерфейса со скроллингом страницы по горизонтали. Реализация всего функционала водительского интерфейса сводилась ко внедрению паттерна панели инструментов. Подобный узнаваемый облик есть у панели историй в Instagram. Подобную панель можно скролить. Вслед за панелью ниже идет строка с информацией о названии инструмента и его текущем состоянии. Дальнейший блок располагает элементы управления поездкой выбранного инструмента.

Особенностью реализации и применения всех паттернов для этой версии интерфейса водителя заключалась в том, что не всегда водитель может держать в руках телефон. К тому же транспорт большее время подвижен, поэтому все элементы и их выделение имело иерархический принцип. Если информация является ключевой, этот элемент страницы являлся самым крупным и обведен в некоторую область для упрощения зрительного восприятия в ситуациях, когда салон, например, вибрирует, и трудно зафиксировать взгляд на небольшом элементе.

Таким образом, при проектировании интерфейса было продумано очень много сценариев для пользователя, которые несколько отличались в виду небольшого дисплея и, но оставались узнаваемыми, простыми и интуитивно понятными.

ЛИТЕРАТУРА

1. Автослава [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://avto-slava.by/>. – Дата доступа: 17.04.2021.
2. Мобильные UX-паттерны, которые используются неправильно [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://medium.com/советы-по-проектированию-интерфейсов/мобильные-ux-паттерны-которые-используются-неправильно-d7c384d95c6c>. – Дата доступа: 17.04.2021.