

## **CRM СИСТЕМА ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЯ СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

CRM система представляет собой удобный функционал, с возможностями разносторонних управлений записями и ведением информации по ним. Несмотря на то, что наибольшее распространение внедрение CRM систем получило в сфере продаж, их использование в сфере образования в связи с растущей цифровизацией всех сфер деятельности имеет прямой смысл. Ведь в образовательной сфере важно своевременно, активно и эффективно реагировать на потенциальные проблемы.

Процесс обучения уже невозможно представить без использования мобильных приложений, дополненной реальности и других технологических разработок. Приложение «CRM система для учреждения среднего образования» представляет собой веб-приложение, серверная часть которого реализована при помощи платформы ASP.NETCORE, а визуальная составляющая написана при помощи React. Вся информация будет храниться в базе данных MySQL.

Система предоставляет возможность зарегистрировать в ней школу. После регистрации необходимо будет внести всю необходимую информацию о школе, в частности: учебные кабинеты и их характеристики; временные промежутки проведения занятий; название уроков, кружков и т. п.

После этого можно переходить к следующему пункту – добавление всех учителей школы в CRM-систему с автоматической генерацией учетной записи. Зайдя в свою учетную запись, учитель сможет просматривать свое расписание, а также выставлять оценки по тем предметам и тем ученикам, которым он преподает.

После добавления учителей, можно будет приступить к добавлению классов. При создании класса необходимо указать соответственно его номер (цифра и буква), классного руководителя, при этом система предлагает лишь тех преподавателей, которые не являются классными руководителями. Если в ходе формирования информации будет замечена ошибка, то система автоматически предоставляет возможность ее исправить.

Как только класс создан, он появится в списке классов и в него можно будет зайти, кликнув на него. В профиле класса можно изменить классного руководителя, букву и цифру класса, просматривать,

добавлять и удалять учеников, просматривать, создавать и редактировать расписание.

Система предлагает удобный конструктор расписания, в котором указываются все необходимые поля: время урока, место, предмет, учитель. Учеников добавляют в классах. После ввода всей информации и нажатия кнопки добавить, ученику также как и учителю будет сгенерирован аккаунт, для того чтобы просматривать всю связанную с ним информацию, а именно оценки и расписание. Администратору, помимо всех вышеперечисленных функций, в системе дана возможность просматривать статистику – динамику оценок по школе или динамику отдельно класса, ученика.

УДК 004.4

Студ. Ю.О. Антонович  
Науч. рук. доц. Н. И. Гурин  
(кафедра информационных систем и технологий, БГТУ)

## **СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ СОТРУДНИКОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ**

В связи с массовой цифровизацией и повышением времени, проводимого в электронных системах ежедневно, начали трансформироваться и образовательные процессы. Согласно исследованию [1], среднее время, проводимое в цифровых устройствах людьми по всему миру, в 2019 году превысило 6 часов в день. Из этого можно предполагать, что и привычные методы получения данных, обучения, анализа также трансформировались.

В последние десятилетия информация стала гораздо более доступной. Акцент с поиска информации сменился на ее сбор и анализ. Необходимость перебирать большие объемы валидных данных привела к трансформации мышления. Мышление, пользовательский опыт при работе с новым материалом, эффективное изучение нового – вот популярные темы современных исследований. Современные реалии с высокой конкуренцией в областях и динамически меняющимися бизнес-требованиями обязали, в том числе работодателей, сделать процесс обучения менее затратным по времени и более эффективным по объему усвоенной информации.

Для достижения этого результата предлагаются, изучаются и тестируются различные техники взаимодействия с информацией. При этом выделяются группы людей, которые более склонны воспринимать информацию, представленную в виде графиков и диаграмм, а кому-то нужно работать с аудиоматериалами параллельно с текстовыми.