

## ЛИТЕРАТУРА

1. React Documentation – <https://reactjs.org/>
2. Деи в Томас, ДавидХеинемеиерХанссон Agile Web Development with Rails.
3. Ruby on Rails API – Режим доступа <https://api.rubyonrails.org/>.
4. Postgres documentation – Режим доступа <https://www.postgresql.org/docs/>
5. SQL.RU [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://sql.ru>.

УДК 004.4

Студ. А.М. Лосик

Науч. рук. ассист. Н.А. Северинчик  
(кафедра программной инженерии, БГТУ)

### **РАЗРАБОТКА ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ ОЦЕНКИ И АНАЛИЗА КАЧЕСТВА КОММУНИКАЦИЙ**

В настоящее время любая компания, имеющая обширную клиентскую базу, обладает также подразделениями сотрудников, выполняющих задачи взаимодействия с клиентами посредством различных каналов связи.

Критически важным является постоянное обеспечение качества коммуникаций с клиентами. Постоянный контроль качества позволяет выявлять проблемы в общении сотрудников с клиентами с целью последующего улучшения качества общения и в конечном итоге увеличения прибыли компании.

Разработанное приложение должно выступать в качестве вспомогательного инструмента при решениях вышеописанных задач.

Данное веб-приложение предоставляет возможность создания и поддержания списка стандартов качества в виде чек-листов, назначения специалистам по качеству рабочей нагрузки по оценке определенного объема коммуникаций, оценки по чек-листам, а также анализа выполненных оценок.

Само приложение построено с применением клиент-серверной архитектуры с использованием технологий PostgreSQL, SpringBoot, SpringData на серверной части и технологий AngularJS, RxJS, Bootstrap, Material UI на клиентской части.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Официальный сайт Битрикс24 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.bitrix24.by/>. – Дата доступа: 23.03.2021

2. DealApp. Облачный сервис автоматизации контроля качества для контакт-центров и отделов продаж [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://dealapp.io/>. – Дата доступа: 23.03.2021

3. REST API Tutorial [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://restfulapi.net/>. – Дата доступа: 24.03.2021

УДК 004.4

Студ. И.М. Мацуев

Науч. рук. ст. преп. Н.А. Северинчик  
(кафедра программной инженерии, БГТУ)

## **ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ЛИЧНЫМИ ФИНАНСАМИ**

Чтобы стать эффективным человеком с точки зрения управления финансами, нужно уделять внимание не только тому, сколько вы зарабатываете, но и тому, сколько тратите. Человек постоянно старается извлечь максимальную выгоду из любой сделки и любого случая, поэтому всегда пользовались спросом приложения и утилиты, позволяющие улучшить уже существующие процессы менеджмента.

Реализовать один из таких процессов в настоящее время достаточно просто – необходимо начать отслеживать свои расходы и доходы с помощью одного из специальных приложений для мобильных телефонов или персональных компьютеров. Цель работы: создать веб-приложение для управления личными финансами. Данное приложение сможет помочь людям контролировать их доходы и видеть, на какие категории идут расходы. Это поможет наглядно определить путь для более эффективного управления финансами.

Достоинства веб-приложения:

- полный контроль учета расходов и доходов;
- планирование затрат с возможностью повторения в будущем;
- управление множествами источниками дохода и категориями;
- наглядное представление эффективности или неэффективности использования денежных средств;
- реализация простого и удобного интерфейса приложения.

При разработке использованы следующие технологии: язык программирования C#, платформа ASP .NET Core, язык запросов GraphQL, библиотека React.js, СУБД MSSQL.

### **ЛИТЕРАТУРА**

1. Документация HotChocolate для ASP.NET Core [Электронный ресурс]. Режим доступа: [tps://chillicream.com/docs/hotchocolate/v10](https://chillicream.com/docs/hotchocolate/v10) – Дата доступа: 29. 03. 2021.