

2. WhatisPostgreSQL. [Электронный ресурс] / postgresqltutorial.com.– Режим доступа: <https://www.postgresqltutorial.com/what-is-postgresql>. – Дата доступа: 30.03.2021

УДК 004.4

Студ. П.И Федорович
Науч. рук. ассист. Н.А. Северинчик
(кафедра программной инженерии, БГТУ)

РАЗРАБОТКА ВЕБ-ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ УДАЛЕННОГО ОБУЧЕНИЯ

В связи с пандемией COVID-19 в 2020 году резко вырос спрос на веб-услуги. И из-за карантинных мер появилась необходимость сервисах для управление рабочими процессами удаленно, в том числе учебных процессов, где можно просматривать учебные курсы, следить за прогрессом учебы, вести статистику и т.д. В соответствии с заданием проекта приложение должно быть выполнено с использованием асинхронного программирования, взаимодействовать с базой данных, реализованной под разными платформами. Программное средство должно представлять собой web-приложение с асинхронным UI (React) и должно предоставлять API (REST). Приложение должно быть развернуто с помощью Docker.

Разработанное приложение представляет собой SPA приложение, где регистрироваться в системе могут только управляющие образовательным процессом, учащиеся в университете и родители. После регистрации пользователи ожидают, пока Администратор подтвердит активацию их аккаунта. Поддержку всех бизнес-процессов в системе осуществляют администраторы. Им доступны все функции платформы, и они управляют правами доступа остальных пользователей. Они проверяют данные регистрации и утверждают или отклоняют активацию аккаунтов. При этом они должны написать комментарии, почему утвердили или отклонили регистрацию. Этот комментарий отправляется письмом на указанный в регистрации e-mail. Если аккаунт активирован, то письмо должно содержать ссылку на страницу входа в систему. У образовательного учреждения может быть несколько Управляющих, назначает и смещает которых только Администратор. Управляющий может зарегистрировать и управлять только одним Образовательным учреждением.

Само приложение построено с применением клиент-серверной архитектуры с использованием технологий ruby, rubyonrails, postgresql, WebSockets, webtrc, NodeJS, ReactJS.

ЛИТЕРАТУРА

1. React Documentation – <https://reactjs.org/>
2. Деи в Томас, ДавидХеинемеиерХанссон Agile Web Development with Rails.
3. Ruby on Rails API – Режим доступа <https://api.rubyonrails.org/>.
4. Postgres documentation – Режим доступа <https://www.postgresql.org/docs/>
5. SQL.RU [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://sql.ru>.

УДК 004.4

Студ. А.М. Лосик

Науч. рук. ассист. Н.А. Северинчик
(кафедра программной инженерии, БГТУ)

РАЗРАБОТКА ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ ОЦЕНКИ И АНАЛИЗА КАЧЕСТВА КОММУНИКАЦИЙ

В настоящее время любая компания, имеющая обширную клиентскую базу, обладает также подразделениями сотрудников, выполняющих задачи взаимодействия с клиентами посредством различных каналов связи.

Критически важным является постоянное обеспечение качества коммуникаций с клиентами. Постоянный контроль качества позволяет выявлять проблемы в общении сотрудников с клиентами с целью последующего улучшения качества общения и в конечном итоге увеличения прибыли компании.

Разработанное приложение должно выступать в качестве вспомогательного инструмента при решениях вышеописанных задач.

Данное веб-приложение предоставляет возможность создания и поддержания списка стандартов качества в виде чек-листов, назначения специалистам по качеству рабочей нагрузки по оценке определенного объема коммуникаций, оценки по чек-листам, а также анализа выполненных оценок.

Само приложение построено с применением клиент-серверной архитектуры с использованием технологий PostgreSQL, SpringBoot, SpringData на серверной части и технологий AngularJS, RxJS, Bootstrap, Material UI на клиентской части.

ЛИТЕРАТУРА

1. Официальный сайт Битрикс24 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.bitrix24.by/>. – Дата доступа: 23.03.2021