

УДК 006.42:336.71

**В.В. Паневчик, Н.А. Лесневская, А. Исаенко**  
Белорусский государственный экономический университет,  
Минск, Республика Беларусь

## **РОЛЬ СТАНДАРТИЗАЦИИ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Аннотация.* В работе рассмотрены некоторые вопросы, относящиеся к стандартизации в банковской сфере и ее влияние на повышение качество работы банков.

**V.V. Panevchik, N.A. Lesnevskaya, A. Isaenko**  
Belarusian State Economical University  
Minsk, Republic of Belarus

## **THE ROLE OF STANDARDIZATION IN IMPROVING THE QUALITY OF BANKING ACTIVITIES**

*Abstract.* The paper considers some issues related to standardization in the banking sector and its impact on improving the quality of banks.

Деятельность по стандартизации и регулированию на финансовых рынках тесно взаимосвязаны. Главная цель этой деятельности является обеспечение эффективности, надежности и прозрачности финансовых операций, а также обеспечение для потребителей финансовых услуг гарантий того, что эти услуги будут оказаны своевременно, с надлежащим качеством и за разумную плату [1].

Банковский кодекс Республики Беларусь установил, что техническое нормирование и стандартизация в области банковской деятельности есть одна из функций Национального банка Республики Беларусь (далее – Национальный банк).

История по стандартизации в области банковских услуг и технологий берет свое начало с 1999 года.

Введение в действие Закона Республики Беларусь «О техническом нормировании и стандартизации» №262–З от 5 января 2004 года (далее – Закон №262–З), созданная еще в СССР, система стандартизации была преобразована в «Систему технического нормирования и стандартизации».

Суть Закона №262–З заключается во введении в практику обязательных для применения технических регламентов и добровольных для применения государственных стандартов.

Разработку технических регламентов должен осуществлять Национальный банк в соответствии с Законом №262–З, а утверждение – Совет Министров Республики Беларусь.

С целью определения единой политики в области технического нормирования, стандартизации, оценки соответствия и координации работ по гармонизации государственных стандартов с действующими международными стандартами в области банковской деятельности Национальный банк создал специальный орган управления - Управляющий совет по техническому нормированию, стандартизации и сертификации в области банковской деятельности

Следует подчеркнуть, что реформирование действующей в области банковских услуг и технологий «Систем технического нормирования, стандартизации и подтверждения соответствия» осуществляется с учетом международного опыта, в частности технического комитета Международной организации по стандартизации ИСО/ТК 68 «Банковское дело, ценные бумаги и другие финансовые операции» (далее – ИСО/ТК 68). ИСО/ТК 68 был создан в 1948 году для целей стандартизации в области банковской деятельности, ценных бумаг и других финансовых операций. Республика Беларусь участвует в работе ИСО/ТК 68 в качестве наблюдателя (О-член). Участие в деятельности комитета ИСО/ТК 68 позволяет получать оперативную информацию о новых направлениях в области стандартизации финансовых операций и действующих международных стандартах [2].

Особое место среди международных стандартов финансовых операций принадлежит стандарту ISO 20022 «Финансовые услуги. Универсальная схема сообщений финансовой индустрии», разработанный техническим комитетом ИСО/ТК-68.

Согласно методологии стандарта ISO 20022 отдельные элементы финансовых сообщений должны соответствовать международным стандартам:

- ISO 9362:2014 «Банковская деятельность. Сообщения, передаваемые по каналам связи. Бизнес-идентификационные коды (BIC)»,  
ISO 13616:2007 «Финансовые услуги. Международный номер банковского счета (IBAN)»,
- ISO 7064:2003 «Информационные технологии. Метод защиты системы контрольных знаков» [1].

Внедрение в платежную систему методологии стандарта ISO 20022 потребовало перехода на международную структуру банковского

идентификационного кода и номера счета в Республике Беларусь. Для этого были приняты постановления правления Национального банка, которые позволили применить с 1 января 2017 в платежной системе международного номера счета (IBAN) и международного банковского идентификационного кода (БИК).

Определение структуры банковского номера счета согласно международным стандартам, позволило однозначно идентифицировать участника расчетов и проверить корректность указания номера счета бенефициара в банке плательщика до отправки платежа, ускорило процесс обработки платежей, позволило соблюсти принцип сквозной непрерывной обработки, сократить операционные риски и снизить издержки при проведении платежей.

Международный опыт показал, что одним из эффективных направлений повышения качества банковской деятельности является применение стандартов ИСО 9000 для создания в банке «Системы менеджмента качества», создание которой позволяет перейти от функциональной модели управления банковской деятельностью к процессно – ориентированной, последняя нацелена на удовлетворение потребностей клиентов. Важно, что при этом объектами управления становятся сами процессы, в рамках которых банк разрабатывает, производит и реализует банковские продукты и оказывает услуги [3,4].

#### **Список использованных источников**

1. Кудасов И.Д. О перспективах внедрения международных стандартов в платежную систему Республики Беларусь // *Банковский вестник*. 2015. № 10. С.11–17.
2. Паневчик В.В., Ткачук С.С., Самодеева Н.В. Роль стандартизации в повышении качества банковской деятельности. Менеджмент и маркетинг: опыт и проблемы. Сб. науч. Трудов / Под.общ. ред. д.э.н. проф. Акулича И.Л. – Минск: БГЭУ. 2015. С. 318–321.
3. Дьяконов Б. Повышение эффективности деятельности коммерческого банка через использование процессного подхода и стандартизации // *Деньги и кредит*. 2006. № 2. С.39–42.
4. Паневчик В.В., Ткачук С.С., Лесневская Н.А. Стандартизация как направление повышения качества банковской деятельности // *Веснік Беларускага дзяржаўнага эканамічнага ўніверсітэта практычны часопіс* / гл. ред. Г.А. Короленок. 2017. N 4. С. 54–60.