

УДК 33:004

**О.А. Русак, А.А. Ледницкая, В.П. Прокопович**  
Белорусский государственный экономический университет  
Минск, Республика Беларусь

## **СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЛИНГА НА ПРЕДПРИЯТИИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ**

*Аннотация.* Рассмотрены сущность и особенности контроллинга в условиях цифровизации экономики как особой системы, позволяющей повысить качество управленческих решений. Цифровые технологии позволяют систематизировать информационные потоки для разработки стратегии и тактики управления организации.

**O.A. Rusak, A.A. Lednitskaya, V.P. Prokopovich**  
Belarusian State Economic University  
Minsk, Republic of Belarus

## **MODERN TRENDS IN THE ORGANIZATION OF CONTROLLING IN THE ENTERPRISE IN THE CONDITIONS OF DIGITALIZATION**

*Abstract.* The essence and features of controlling in the context of the digitalization of the economy as a special system that allows improving the quality of management decisions are considered. Digital technologies make it possible to systematize information flows to develop strategies and tactics for managing an organization.

Развитие современных процессов в экономике, предполагающие смену технологического уклада и во многом базирующиеся на процессах цифровой трансформации, приводит к разработке и внедрению на предприятиях новых бизнес-процессов, в том числе в сфере управления.

В последние годы Республика Беларусь достигла заметных успехов в развитии национальной информационной инфраструктуры, создании государственных информационных систем и ресурсов. Межведомственный документооборот переведен в электронную форму, автоматизировано представление государственной статистической, ведомственной и налоговой отчетности, внедрены электронные счета-фактуры, система маркировки товаров, созданы условия для электронного взаимодействия государства и бизнеса [1].

Не вызывает сомнения, что и управленческая деятельность на уровне предприятия должна активно вовлекаться в цифровые процессы. При этом сфера информационных технологий должна создавать для этого необходимые платформы и сервисы не только в сфере производства, но и управления, к которому относится контроллинг.

Контроллинг является интенсивно развивающимся направлением в области теории и практики управления финансово-хозяйственной деятельностью предприятий. На сегодняшний день не существует однозначного определения понятию контроллинг.

Контроллинг – это комплекс действий, направленных на сопровождение всех процессов с необходимым информационно-аналитическим обеспечением для принятия правильных управленческих решений (например, искусственный интеллект, облачные технологии, роботизированные системы, Big Data, технологии Blockchain и др.). Чаще всего они нацелены на увеличение прибыли в организации. К функциям контроллинга относятся, в первую очередь, поддержка процесса планирования, а также контроль и регулирование. Контроль выступает как неотъемлемая составная часть всего процесса рационализации хозяйственной деятельности предприятия. В его задачу входят предвидение возможных ошибок, нарушений, отклонений и предотвращение их, а также в случае их совершения обеспечение неотвратимости воздействия и пресечения соразмерно выявленному характеру отклонения.

Современными тенденциями в сфере контроллинга при обработке потока информации является необходимость учета высокой степени неопределенности и риска. Появляется необходимость не только описания возможных сценариев развития предприятия, но и формализации последствий. Повышение уровня цифровизации процессов позволит провести многовариантные расчеты, обеспечит вход в единую интегрированную информационную систему управления предприятием. При этом контроллинг обеспечивает руководителей уже проанализированной систематизированной информацией, предоставляет ее по мере востребованности и достаточно оперативно. Для оцифровки информации необходима настройка программного обеспечения.

При совершенствовании организации контроллинга в настоящее время важно учитывать происходящие изменения в организации труда в связи с распространением пандемии. Во многих компаниях работников, чьи функции возможно выполнять вне рабочего места, переводят на удаленный

режим. Соответственно на предприятиях возникает необходимость повысить качество и результативность управления за счет тайм-менеджмента бизнес-процессов. Для этого необходимо повышать квалификацию работников. При этом в структуре затрат организаций на разработку, внедрение и использование цифровых технологий в 2020 г. в Республике Беларусь затраты на обучение работников составили 0,2% [2].

В публикациях, посвященных проблеме цифровизации управления, активно освещаются вопросы перехода на новый этап промышленной революции «Индустрии 4.0» [3, 4], суть которого состоит в автоматизации абсолютно всех процессов и этапов производства: цифровое проектирование изделия, создание его виртуальной копии, автоматический заказ необходимых компонентов в нужном количестве, контроль их поставки, мониторинг пути готового продукта от склада до магазина и конечного клиента [5]. Однако внедрение данных технологий упирается в проблему нехватки бюджета для полной реформации всего процесса производства.

Актуальность перехода производственных процессов внутри предприятия на автоматизацию не подвергается сомнению, ведь сегодня это одно из обязательных условий поддержания конкурентоспособности на быстро меняющемся рынке. Тем ни менее, переход к новому этапу должен сопровождаться изменениями в процессах контроллинга. При этом данная трансформация предполагает модернизацию инфраструктуры, системы образования и подготовки специалистов, разработки нового прогрессивного налогового законодательства.

### **Список использованных источников**

1. О национальных статистических показателях развития цифровой экономики в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/makroekonomika-i-okruzhayu-shchaya-sreda/informatsionno-telekommunikatsionnye-tehnologii> – Дата доступа: 01.11.2021.
2. Информационное общество в Республике Беларусь // Статистический сборник. – Минск, 2021. – 97 с.
3. Зубрицкая, И.А. Индустрия 4.0: цифровая трансформация обрабатывающей промышленности Республики Беларусь / И.А. Зубрицкая // Цифровая трансформация. – №3. – 2019. – 23-38.

4. Ковалев, М. М. Цифровая экономика – шанс для Беларуси: моногр. / М.М. Ковалев, Г.Г. Головенчик. – Минск: Изд. центр БГУ, 2018. – 327 с.

5. Теоретические аспекты концепции «Индустрия 4.0». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://docviewer.yandex.by/view/1455335738/?page=143&\\*=VSsY5qVvlPh3yhdxcDaIYCQh4%2BZ7InVybCI6InlhLCw0LPRgNGD0LfQutC4L2N21vbm9ncmFwaGl1c18yMDE4XzA1LnBxlljoiY29uZmVyZW5jZ.](https://docviewer.yandex.by/view/1455335738/?page=143&*=VSsY5qVvlPh3yhdxcDaIYCQh4%2BZ7InVybCI6InlhLCw0LPRgNGD0LfQutC4L2N21vbm9ncmFwaGl1c18yMDE4XzA1LnBxlljoiY29uZmVyZW5jZ.) – Дата доступа: 03.11.2021.

УДК 004:005.743

**О.С. Максимович, В.Ю. Чумак, Н.И. Белодед**  
Академия Управления при Президенте Республики Беларусь,  
Минск, Республика Беларусь

## **ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ НА ПРИМЕРЕ КОМПАНИИ MICROSOFT**

*Аннотация.* На сегодняшний день важным вопросом развития ИТ-инфраструктуры является цифровая трансформация. Она оказывает существенное влияние на мировое экономическое и социальное развитие.

**O.S. Maksimovich, V.Yu. Chumak, N.I. Beloded**  
Academy of Management under the President of the Republic of Belarus  
Minsk, Belarus

## **DIGITAL TRANSFORMATION OF IT INFRASTRUCTURE ON THE EXAMPLE OF MICROSOFT**

*Abstract.* Today, digital transformation is an important issue in the development of IT infrastructure. It has a significant impact on global economic and social development.

Цифровые технологии меняют то, как мы живем, работаем и играем. Ведущие организации, такие как Microsoft, сегодня переосмысливают свой основной бизнес, а также то, как они могут преобразовать свою цифровую платформу, культуру и подход для достижения своих бизнес-результатов.

Осознание преимуществ цифровой трансформации требует от бизнес-лидеров выхода за рамки технологий. Им необходимо