

**УСЛУГИ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» КАК
ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Республика Беларусь обладает преимущественно коммунальной материально-технологической средой. «Коммунальная материально-технологическая среда характеризуется внутренней неразрывностью, что предполагает ее использование как единой нерасчленимой системы, части которой не могут быть обособлены без угрозы ее распада». Базовым институтом механизма обратной связи при этом являются административные жалобы, то есть обращение к существующему центру управления, имеющему полномочия урегулировать возникшие внутренние противоречия [1]. Такой механизм в условиях отсутствия вспомогательных инструментов, является достаточно медленным вследствие преобладания количества обращений над возможностью их полного рассмотрения и соответствующей доработки. В рамках цифровой экономики вспомогательным инструментом выступают услуги «электронного правительства». Их постепенное внедрение совместно с развитием и распространением ИКТ позволяет увеличить скорость механизма обратной связи, обеспечивая гибкость отношений между субъектами социально-экономической системы и повышая ее конкурентоспособность на мировой арене. В Республике Беларусь осуществляется электронное взаимодействие между государством, бизнесом и обществом на базе «электронного правительства», определяемым как «система государственного управления, основанная на автоматизации управленческих процессов в масштабах страны» [2]. Услуги, предоставляемые данной системой, позволяют ускорить межведомственный документооборот, обеспечивают трансграничное электронное взаимодействие. В целом Республика Беларусь относится к группе стран, непосредственно следующих за лидерами, имеющих большой потенциал и демонстрирующих динамику развития информационно-коммуникационных технологий. Проблемой, связанной с использованием данных услуг, является общественная неосведомленность об их специфике и особенностях использования. В рамках Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы одно из мероприятий направлено на «адаптацию

населения к внедряемым в рамках цифрового развития технологическим новшествам», а также «развитие технологий электронного правительства, в частности модернизация цифровых сервисов и создание новых будет строиться на принципах их проактивности и комплексности предоставления» [3]. Тем не менее, коридоры, через которые должно осуществляться данное мероприятие, лежат через использование ИКТ с целью изучения доступных услуг в рамках электронного правительства. Отсутствие же целенаправленного поиска информации по данному запросу приведет к невозможности использования услуг из-за недостатка информации о них. Недостаточная маркетинговая политика, направленная на увеличение общественной осведомленности о данной системе государственного управления, не позволяет в полной мере использовать все ее функции. Электронное правительство – один из важных инструментов функционирования и увеличения жизнеспособности общества, обладающего свойствами коммунальной материально-технологической среды. При надлежащей социально-экономической политике оно может способствовать увеличению уровня общественного доверия, а также укреплению внутренних связей в национальной системе.

ЛИТЕРАТУРА

1. Кирдина С.Г. Теория институциональных матриц (пример российского институционализма) // Постсоветский институционализм: Монография / Под ред. Р.М. Нуреева, В.Н. Дементьева. – Донецк: Каштан, 2005. – С.75-101
2. Электронное правительство [Электронный ресурс] // Национальный центр электронных услуг. – Режим доступа: <https://nces.by/e-government/>. – Дата доступа: 07.03.2022.
3. Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021 – 2025 годы [Электронный ресурс] // Официальный сайт Министерства связи и информации Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.mpt.gov.by/ru/gosudarstvennaya-programma-cifrovoe-razvitiye-belarusi-na-2021-2025-gody>. – Дата доступа: 07.03.2022.