

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ИНТЕРФЕЙСА САЙТОВ ВЕТЕРИНАРНОЙ ТЕМАТИКИ

Время, когда пользовательский интерфейс считался областью, которая касается только дизайнеров, давно прошло. Как студенту по специальности маркетинг, хотелось бы отметить, что дизайн и качество интерфейса важны для маркетинга. Каждый элемент дизайна влияет на результаты маркетинга. Поэтому очень важно сделать анализ аналогов сайтов ветеринарной тематики с целью выявить их достоинства и недостатки, сильные и слабые стороны, чтобы избежать многие ошибки при проектировании своего сайта. Был выполнен сравнительный анализ дизайна сайтов ветеринарной тематика <https://glavnoehvost.by/> «Главное хвост» (№ 1) и <http://dv.by/> «Доктор Вет» (№ 2). Качественная характеристика вышеупомянутых сайтов была выполнена посредством анализа доброжелательности, веб-дизайна, навигационной схемы сайтов, а также контента. В процессе работы были рассмотрены все главные элементы и разделы сайтов.

Для выполнения сравнительной количественной характеристики был использован метод GOMS. Данный метод заключается в разбиении всех действий пользователя на отдельные составляющие, определения времени выполнения конкретной операции. Для выполнения сравнения была выбрана следующая задача: «Узнать стоимость рентгенологического обследования». На каждом сайте данная задача была выполнена двумя способами: с использованием меню сайта и функции поиска. Результаты выполнения приведены в таблице.

Таблица

Затраченное время(с)	Главное Хвост	Доктор-Вет
<i>Способ 1</i>		
<i>Способ 2</i>		

**Таблица 1 – Результаты выполнения сравнительной
количественной характеристики**

С помощью выполненной работы стало возможным оценить интерфейс сайтов, сравнить их между собой, а также наглядно выявить, что, как количественные, так и качественные характеристики дизайна веб-сайта влияют на качество работы пользователя с ним. Таким образом, оба сайта содержат полезный контент, позволяют пользователю в краткие сроки достичь выполнения той или иной задачи, однако сайт № 2 позволяют пользователю справиться пользователю с поставленной задачей в кратчайшие сроки, потому является предпочтительным.