

МЕДИАЦИЯ – СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

В международной практике для разрешения конфликтных ситуаций на предприятиях давно работает система медиации, иначе – независимая процедура примирения, которая в большинстве случаев применяется для урегулирования споров организаций с клиентами с целью нивелирования возникающих жалоб и обращений и широко распространена в судебной практике.

Медиация – один из способов урегулирования спора, цель которого – выработать взаимоприемлемое для сторон соглашение. Она представляет собой переговоры сторон с участием третьего незаинтересованного лица, которого выбирают стороны, – медиатора.

В качестве медиатора может выступать физическое лицо, имеющее высшее образование, причем не обязательно юридическое. При выборе стоит обратить внимание на квалификацию медиатора, опыт работы в этой сфере, а также на наличие свидетельства, выданного Минюстом (п.1 ст.4 Закона о медиации).

Делая выбор, как правило, лучше воспользоваться Реестром (www.медиатор.бел) медиаторов. Исходя из специфики спора и пожеланий к медиатору можно предъявить дополнительные требования (п.4 ст.4 Закона о медиации).

Деятельность медиаторов урегулирована Законом Республики Беларусь «О медиации». Все медиаторы, рекомендуемые предприятием, имеют свидетельство медиатора, выданное Министерством юстиции Республики Беларусь, опыт работы в качестве медиатора более трех лет и способы эффективно вести переговоры:

ЛИТЕРАТУРА

1. О медиации: Закон Респ. Беларусь: в ред. Закона Респ. Беларусь от 12 июля 2013 г. № 58-З // Нац. правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Минск, 2013 – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=N11300058>. – Дата доступа: 13.03. 2022