

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ СФЕРЫ ДЕЛОВЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Аннотация. Данная статья посвящена определению понятия экономической безопасности предприятия. Рассмотрены понятия экономической безопасности, а также связь определения с предназначением организации. Сформулированы основные условия, факторы и угрозы, влияющие на экономическую безопасность организации сферы деловых услуг в Республике Беларусь и предложены основные направления ее совершенствования.

A.I. Karpenko

Institute of Economics of the National Academy of Sciences of Belarus
Minsk, Belarus

ECONOMIC SECURITY OF BUSINESS SERVICES IN THE REPUBLIC OF BELARUS

Abstract. This article is devoted to the definition of the concept of economic security of an enterprise. The concepts of economic security are considered, as well as the connection between the definition and the purpose of the organization. The main conditions, factors and threats that affect the economic security of the organization of business services in the Republic of Belarus are formulated and the main directions for its improvement are proposed.

В настоящее время вопросы обеспечения условий финансового благополучия предприятий выходят на первый план. На развитие организации оказывают влияние такие факторы, как нестабильная политическая и социально-экономическая ситуация в стране, межнациональные, региональные, территориальные конфликты, несовершенство законодательства, криминализация общества, мошенничество, коррупция и другие. В современных условиях проблема экономической безопасности является актуальной, поскольку предприятия работают в условиях разных внешних и внутренних рисков, а конкурентная экономическая среда скрывает многочисленные угрозы. Это обстоятельство требует от субъектов управления предприятием построения комплексной системы, направленной на повышение уровня экономической безопасности. Современная кризисная ситуация и процессы модернизации страны

обуславливают ведение целенаправленной деятельности в сфере обеспечения экономической безопасности предприятий.

Поэтому цель данной статьи заключается в следующем:

1) рассмотреть основные теоретические подходы к исследованию экономической безопасности предприятий сферы деловых услуг в Республике Беларусь;

2) изучить современные способы практического обеспечения экономической безопасности в сфере деловых услуг;

3) предложить основные направления ее совершенствования.

Задачей данной статьи является обобщение имеющихся данных и их оценка.

Вопрос об экономической безопасности приобрел актуальность для многих государств. Начиная с 1985 года с Резолюции 40/173 Генеральной Ассамблеи, Организация Объединенных Наций постоянно обращается к рассмотрению этой проблемы. Подходы ООН ориентируются, прежде всего, на исследование международных аспектов обеспечения экономической безопасности, которые имеют особое значение для развития отношений промышленно развитых и развивающихся стран. Их анализу были посвящены, в частности, резолюция 42/165 Генеральной Ассамблеи ООН "Международная экономическая безопасность" и доклад Генерального секретаря ООН "Концепция международной экономической безопасности" (документ ООН A/42/314 от 4 июня 1987 г.). В указанных документах перечислялись основные проблемы мировой экономики, анализировались национальные и международные источники угрозы экономической безопасности развивающихся стран [1].

Следует отметить, что до недавнего времени проблемы экономической безопасности были предметом рассмотрения в основном западных специалистов. При определении понятия «экономическая безопасность» рассматривались условия, характерные для развитых и развивающихся стран, и преобладало мнение, что его содержание отражает такое состояние хозяйства страны, которое обеспечивает способность противостоять неблагоприятным внешнеэкономическим воздействиям.

Так, экономисты ориентируются на определение экономической безопасности, характеризующее «... состояние экономики, при котором она защищена, прежде всего, экономическими средствами, от серьезных угроз ее безопасности, возникающих под воздействием международных факторов». Они считают, что для государства как в начале 80-х годов, так и сегодня существует четыре основных фактора, представляющих угрозу национальной индустрии. Это -

обеспеченность энергетическими и минеральными ресурсами, продуктами питания, безопасность морского, воздушного и наземного транспорта. Соответственно должны определяться основные направления деятельности внешнеэкономических органов государства по преодолению возможного негативного влияния этих факторов.

К необходимости комплексного рассмотрения проблемы экономической безопасности теоретики стран СНГ пришли через преодоление одностороннего взгляда об угрозах экономической безопасности. В частности, до начала 90-х годов угрозы экономической безопасности связывались с действием только внешних факторов – ограничения и запреты зарубежных государств и организаций на поставку передовых технологий, выдачу кредитов и пр. После августовских (1991г.) событий, наметилась другая крайность – видеть угрозы экономической безопасности только во внутренних факторах. В конечном итоге возобладала точка зрения, что нельзя сбрасывать со счетов тесную взаимосвязь внутренних и внешних факторов и угроз и целесообразно как в теоретических построениях, так и в практической деятельности обеспечивать оптимальное соотношение в оценке внутренних и внешних угроз.

Динамика развития экономик государств СНГ потребовала принятия оперативных мер по обеспечению экономической безопасности. Поэтому были приняты Концепции национальной безопасности практически в каждой из постсоветских стран. Однако единые концептуальные подходы, как к определению экономической безопасности, так и ее обеспечению еще не выработаны.

Важным условием построения системы обеспечения экономической безопасности является вопрос о выделении угроз экономическим интересам.

Угроза есть возможное негативное (с позиций интересов личности, общества или государства) воздействие на сами экономические интересы, условия и механизм их реализации, на систему отношений. Это воздействие может быть осуществлено различными факторами, процессами и способами как реальными, уже существующими, протекающими так и потенциальными.

С этих позиций необходимо, на наш взгляд, дополнить характеристику угроз и рассматривать их не только как условия и факторы, но и как действия, направленные на ущемление жизненно важных экономических интересов личности, общества и государства или использующие для этого последствия различных экономических, социальных, политических и природных факторов и процессов.

Поэтому экономическая угроза (или угроза безопасности в целом), по нашему мнению, имеет явно выраженный субъектный характер. То есть, - она является выражением противодействия отдельных личностей, определенных социальных групп, субъектов хозяйствования или иных субъектов экономических отношений (государств, общественных организаций, партий и пр.) удовлетворению общенациональных или государственных (если последние полностью соответствуют общественным или национальным), а так же личных жизненно важных экономических интересов [2].

Виды угроз экономической безопасности предприятия подразделяются по различным признакам:

- 1) По возможности прогнозирования: прогнозируемые, непрогнозируемые;
- 2) По результатам: общие, локальные;
- 3) По объему последствий: катастрофические, значительные, незначительные;
- 4) По вероятности наступления: явные, латентные (скрытые);
- 5) По объектам посягательств: информация, материальные и нематериальные активы, персонал, деловая репутация;
- 6) По месту возникновения: внутренние, внешние;

Так как сфера деловых услуг с каждым годом играет все более заметную роль в национальной экономике, то можно выделить угрозы ее экономической безопасности представлены в таблице 1.

Однако это не означает, что сервисные предприятия сегодня находятся в привилегированном рыночном положении. Конкуренция на рынке деловых услуг усиливается, причем под влиянием глобализации она приобретает международное измерение.

Таблица 1 – Внутренние и внешние угрозы экономической безопасности предприятий сферы деловых услуг

Внутренние	Внешние
<ul style="list-style-type: none"> -низкий профессиональный уровень руководителей; – нарушение трудовой дисциплины; – мошенничество сотрудников; – отток квалифицированных кадров; – низкая компетентность кадров; – нарушение режима сохранения государственной тайны; – аварии, пожары, взрывы; – выход из строя компьютерной техники; – недоработка стратегического 	<ul style="list-style-type: none"> – неблагоприятное изменение политической ситуации; – изменение законодательства; – макроэкономические потрясения (дефицит бюджета, инфляция, и т.д.); – противоправные действия криминальных структур; – промышленно-экономический шпионаж; – запугивание, шантаж и физическое воздействия на руководителей и членов их семей;

и тактического плана; – хищение материальных средств; – заражение компьютерных систем предприятия различного рода вирусами	– чрезвычайные ситуации природного и технического характера; – повреждение зданий, помещений от внешнего воздействия
--	---

Примечание – Источник: [Собственная разработка автора]

Отсутствие явного прогресса в развитии реального сектора экономики не способствует более быстрому росту сферы деловых услуг, что предопределяется, по крайней мере, двумя факторами.

- Во-первых, не появляются массово новые товары, потребление которых требует специального обслуживания.

- Во-вторых, производственные предприятия лишены стимула для передачи собственных сервисных процессов на аутсорсинг.

Все актуализирует обеспечение экономической безопасности в сфере деловых услуг.

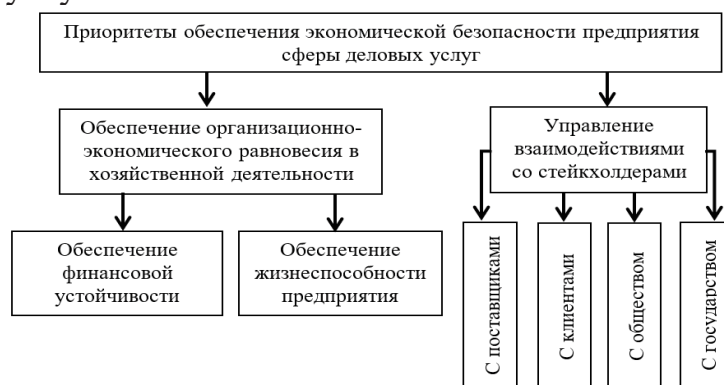


Рис. 1 - Контур управления обеспечения экономической безопасности предприятий сферы деловых услуг

Источник: [Собственная разработка автора]

Такая лояльность служит гарантией того, что клиенты будут делать повторные закупки, т.е. будут ориентированы на одного поставщика. Обеспечение жизнеспособности предприятий сферы деловых услуг – это новое направление обеспечения их экономической безопасности (рис. 1) [3].

Оно приобрело актуальность после мирового финансового кризиса, который показал, что сегодня необходимо иметь планы восстановления работоспособности предприятия после сбоев в его хозяйственной деятельности.

Таким образом, обеспечение экономической безопасности в сфере деловых услуг имеет явную специфику, которая обусловлена высокой значимостью взаимодействий с клиентами. Потребители услуг, размещают заказы на их предоставление, как правило, после

более тщательной квалификационной проверки сервисных предприятий.

Этот шаг обусловлен сложностью:

- нейтрализации приемов маркетинга услуг;
- специфицирования услуг;
- контроля их качества;
- определения полезности невещественной части услуги;
- оценки затрат на потребление отдельных видов услуг;
- контроля процесса предоставления услуги;
- быстрой замены поставщика услуг;
- оценки надежности предоставления услуги.

В случае диверсификации предприятий сферы деловых услуг управление взаимодействиями с клиентами еще больше затрудняется, поэтому такая стратегия должна оцениваться с позиции недопущения возникновения угроз их экономической безопасности.

Надо отметить, что уровень экономической безопасности организации прямо пропорционально связан с ее финансовым состоянием и положением на рынке. Также ее уровень зависит от множества факторов, как внутренних, так и внешних. Поэтому при проведении анализа экономической безопасности организации и разработке мер по ее повышению необходимо учитывать множество моментов.

Список использованных источников

1. Гусев В.С. и др. Экономика и организация безопасности хозяйствующих субъектов [Текст]: учеб. / В.С. Гусев и др. – СПб.: Очарованный странник, 2001. – 256 с.

2. Заключение сделок без риска: проверка контрагента, договорная работа, организационная система. Разработка темы, комментарии и разъяснения практикующего юриста М.Т. Саблина [Текст] /– 2012. – №14. – 143 с.

3. Лавлок К. Маркетинг услуг: персонал, технология, стратегия [Текст]: пер. с англ. / К. Лавлок. – М.: Вильямс, 2005. – 1008 с.