



## ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Старовойтов И.А.<sup>1</sup>, Старовойтова Т.Ф.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> *Белорусский государственный технологический университет, г. Минск, Беларусь, workplaceilstar@gmail.com*

<sup>2</sup> *Академия управления при Президенте Республики Беларусь, г. Минск, Беларусь, tan.star00@gmail.com*

Abstract. Analyze key problems and risks that have arisen in connection with the transfer of educational institutions to distance educational activities during the introduction of strict restrictions related to the coronavirus pandemic.

Теория и практика дистанционного образования (ДО) в Беларуси насчитывает уже более 20 лет. Однако, именно активное использование в современных условиях пандемии дало возможность определить основные проблемы и требования, выдвигаемые к организации этого процесса с точки зрения его эффективности и соответствия требованиям образовательного процесса.

Стремительный перевод множества процессов в сеть вызвал необходимость скорейшего реагирования на новые изменяющиеся условия со стороны органов государственной власти, профильных министерств и самих вузов. ДО требует специфического подхода при его организации с точки зрения преподавателя, административного контроля отдела ДО и удаленного восприятия материала студентами. Анализ бизнес-процессов ДО, проведенный в работе, позволяет выделить этапы и описать особенности методики преподавания в системе ДО как со стороны студента, так и преподавателя, и отдела ДО:

1. Организация доступа в систему участников процесса;
2. Организация проведения занятия;
3. Контроль усваивания материала;
4. Подведение итогов занятия.

На первом этапе проводится плановая проверка рабочего места преподавателя: техническая оснащенность и доступ к образовательной платформе ДО. Отделом ДО приглашаются все участники занятия посредством рассылки писем со ссылкой о времени и порядке доступа в систему.

На втором этапе преподавателю необходимо провести проверку присутствующих, с идентификацией по фотографии, определить уровень доступа студентов к получению визуальной и звуковой информации, порядок обратной связи и план проведения занятия. Отдел ДО проводит контроль своевременности начала занятия и качества связи. Проводится непосредственно изложение материала. Предлагается время для самостоятельного решения задания.

На третьем этапе посредством обратной аудио и видео связи проходит интерактивный опрос по теме занятия. Отдел ДО повторно проводит контроль изложения материала и качества связи, при необходимости, в случае плохой связи, согласует требуемые переносы занятия.

На четвертом этапе преподаватель делает заключительные выводы по теме занятия, кратко излагает основные положения для запоминания.

Распространение пандемии в мире дало скачок в сторону массового использования ДО. С целью срочного перехода в режим изоляции студентов и преподавателей во всех организациях уровней вузов, колледжей и школ:

- 1) Проведен «перенос» учебного процесса из очного в ДО с соблюдением расписания в виде трансляций в режиме видеоконференций;
- 2) Выданы задания обучающимся в виде ссылок на разные ресурсы сети интернет, платформы с заданиями, видео-уроки, чтобы ученик (студент) посмотрел и сам понял, что как нужно делать;
- 3) Проведен контроль в виде онлайн экзаменов и зачетов с фиксированием выставленных отметок в файле с ведомостью.

Но при этом администрация образовательных организаций в большинстве случаев не учла реальности:

1. Персональный компьютер обучающегося не входит в обязательный перечень предметов для образовательного процесса, что может привести к его отсутствию.
2. Работники учреждения образования могут быть не готовы к манипуляциям в новой среде – дистанционной, что может привести к ошибкам в процессе обучения.
3. Возможность подмены учащегося путем обмана систем идентификации. Оценка знаний малодостоверна в связи с широкими возможностями списывания и «считывания» (аудио прослушивания) ответов студентами при аттестации.

Таким образом, неготовность руководителей образовательных организаций к закупке и использованию информационной системы ДО позволило допустить некий сумбур в подаче и контроле материала, в результате чего многие участники учебного процесса оказались недовольны результатами.

Новая среда ДО имеет иные возможности и требует не только от педагога иного планирования, представления информации, организации контроля и фиксирования результатов, но и слаженной работы отделов ДО по созданию условий для обучения, а также методическое обеспечение процесса ДО (обучение преподавателей методике ДО), стимулированию педагогического состава к освоению методических и технических основ ДО.

### Литература

1. Организация дистанционного обучения в школе, колледже, вузе [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://openedu.rea.ru/jour/article/view/761>.