

## **КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ У СТУДЕНТОВ НАВЫКОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ИНТЕРАКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

В настоящее время в высших учебных учреждениях образования происходят изменения, касающиеся содержания, дидактических методов и организационных форм обучения, распространяющиеся на различные направления подготовки будущих специалистов, в том числе и специалистов экономического профиля. Одним из наиболее эффективных методов является кейс-технология, способствующая формированию у студентов навыков профессионального интерактивного взаимодействия.

Недостаточная сформированность важных качеств, связанных с деловым общением, несоответствие уровня их развития требованиям, предъявляемым к деятельности будущего специалиста, приводят к длительной профессиональной адаптации такого специалиста в производственных ситуациях. Вследствие этого главной целью подготовки студентов, обучающихся в вузе является не просто развитие коммуникативных умений речевой деятельности на иностранном языке, но и готовность и способность взаимодействовать с представителями международного сообщества, используя в качестве средства коммуникации изучаемый язык.

Кейс-технология представлена как эффективный способ вовлечения обучающихся в решение профессионально значимых задач на иностранном языке, описаны этапы реализации данной технологии по различной тематике на занятиях по английскому языку со студентами факультета ИЭФ. В связи с необходимостью улучшения качества отечественного образования одной из ведущих задач профессиональной подготовки студентов, обучающихся в вузе по программам делового иностранного языка, является формирование личности конкурентоспособного специалиста.

Под иноязычной профессиональной коммуникативной компетенцией понимается способность будущего выпускника вуза действовать в режиме вторичной языковой личности в профессионально направленной ситуации общения со специалистами других стран, готовность к осуществлению межкультурного профессионального взаимодействия в поликультурном пространстве в условиях международной мобильности и интеграции [2].

В связи с этим более широкое распространение получает метод конкретных ситуаций, т.н. метод кейсов, или кейс-технология (от англ. case – случай, ситуация). Метод кейсов – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций. Цель данного метода – совместными усилиями группы обучающихся проанализировать ситуацию и выработать практическое наиболее оптимальное решение. В процессе разрешения конкретной проблемы, обучающиеся используют весь необходимый комплекс усвоенных знаний и умений.

Реализация метода кейсов на практике связана с воплощением ряда принципов:

- принцип сотрудничества, обмен информацией, обсуждение и принятие коллективного решения;
- принцип смещения роли преподавателя с трансляции знаний к организации процесса их добывания, совместного конструирования знаний;
- принцип творчества, предполагающий превращение кейса в индивидуальный творческий процесс;
- принцип прагматизма, ориентирующий на определение возможностей кейса с точки зрения формирования навыков, анализа профессиональной ситуации, выработки моделей и поведения в них [1].

Выделяются несколько этапов работы с кейсом:

**На первом этапе** мини-кейса происходит выяснение того, насколько студенты изучили содержание кейса, уточнение отдельных моментов. Ими осваиваются цели и задачи кейса, происходит прогнозирование результата, формируются следующие профессиональные коммуникативные компетенции: реагировать на вопросы, включаться в беседу, формулировать вопросы, уметь слушать и анализировать услышанное, уметь концентрироваться.

**На втором этапе** осуществляется анализ практической ситуации в малых группах. Студенты непосредственно работают над решением поставленной проблемы. Каждый из участников имеет право предлагать свой вариант решения, поэтому в течение некоторого времени каждый обучающийся готовит свое предложение, затем происходит командное обсуждение проблемы, совместно вырабатывается оптимальное решение, подготавливается презентация. На аналитическом этапе участники учатся высказывать свою точку зрения, отстаивать ее, выслушивать точку зрения других, вступать в диалог, готовить мини-доклад и презентацию по итогам решения кейса, в процессе взаимодействия получать и передавать информацию, убеждать собеседников в своей правоте.

**На третьем этапе** участники каждой группы представляют свое решение данной проблемы, и представитель группы выступает с презентацией, а остальные члены группы дополняют высказывания своего спикера. Решения кейса каждой из команд может быть схожим с решением соперников, но может и отличаться. На данном этапе обучающиеся, прежде всего, развивают свои умения выступать перед аудиторией, публично представлять интеллектуальный продукт, строить устную речь на основе законов композиции, убеждать, владеть голосом, интонацией, дикцией, мимикой, перцептивными умениями.

**На четвертом этапе** происходит межгрупповая дискуссия. Участники групп выступают в роли оппонентов, задают вопросы, высказывают свои мнения относительно выступлений других участников. На этом этапе формируются: умение выслушивать критику и отстаивать свою точку зрения, быть толерантным, избегать излишних споров, конфликтов, владеть профессиональной терминологией, формулировать и задавать вопросы, побуждать к обсуждению.

На заключительном этапе подводятся итоги кейса сначала студентами – представителями от каждой группы, затем преподавателем, а далее совместно формулируются выводы и высказываются мнения по результатам выполнения данного кейса [3].

Таким образом, использование case-технологии и актуализация уже приобретенных знаний и умений на занятиях по иностранному языку при решении поставленной проблемы являются эффективными методами развития профессиональной коммуникативной компетенции на английском языке, что способствует готовности студентов применять иностранный язык как средство коммуникации в своей будущей карьере в качестве специалиста в деловой сфере.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Ильина О. К. Использование кейс-метода в практике преподавания английского языка / О. К. Ильина // Лингвострановедение: методы анализа, технология обучения: Шестой межвуз. семинар по Лингвострановедению. Языки в аспекте лингвострановедения: сб. науч. статей: в 2 ч. Ч. 1 / под общ. ред. Л.Г. Ведениной. – М. : МГИМО-Университет, 2009. – С. 253–261.

2. Исаева О. Н. Формирование профессионально-ориентированной иноязычной компетентности специалистов гуманитарного профиля в системе непрерывного образования / О. Н. Исаева // Научно-методический электронный журнал «Концепт», 2016. – № 513. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/76154.htm>

3. Панфилова А. П. Инновационные педагогические технологии: активное обучение / А. П. Панфилова. – М. : Академия, 2009. – 43 с.