

ПОДХОД С ПОЗИЦИЙ СТАНДАРТИЗАЦИИ – ДЕЙСТВЕННЫЙ СПОСОБ СОЗДАНИЯ ПОДДЕРЖИВАЮЩИХ СИСТЕМ В МЕНЕДЖМЕНТЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Практика показывает, что стратегия организации не может быть реализована в полной мере и на высоком уровне без наличия в ней определённых поддерживающих функционирование организации систем. К ним нужно отнести системы, обеспечивающие стабильность качества, безопасность для людей и окружающей среды, эффективные и безопасные коммуникации, экономию энергоресурсов, развитие инноваций. Каждая из них по отдельности и в комплексе обеспечивает достижение целей, стоящих перед организацией.

В результате изучения и обобщения опыта применения таких систем международные организации по стандартизации ISO и IEC разработали ряд стандартов, описывающих их и устанавливающих требования к ним. К основным из них можно отнести международные стандарты: ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования»; ISO 14001:2017 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению»; ISO 50001:2018 «Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство по применению»; ISO 45001:2018 «Системы менеджмента здоровья и безопасности при профессиональной деятельности. Требования и руководство по применению»; ISO/IEC 27001:2013 «Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования».

В 2018 – 2020 годах ISO приняла серию стандартов 56000, которые помогают организациям внедрять признанные в мире лучшие практики в области менеджмента инноваций. В 2021 году в Беларуси приняты в качестве государственных международные стандарты из этой серии: СТБ ISO 56002-2021 «Менеджмент инновационный. Система инновационного менеджмента. Руководство» и СТБ ISO 56003-2021 «Менеджмент инноваций. Инструменты и методы для партнерства в области инноваций. Руководство».

Единообразие подходов при разработке новых стандартов на системы менеджмента позволила заложить основу для их интеграции в единую систему менеджмента. Для этого международными организациями по стандартизации ISO и IEC разработана унифицированная структура верхнего уровня систем менеджмента, которая впервые была применена в международном стандарте на системы менеджмента

качества ISO 9001:2015. Структура всех приведенных стандартов соотносится с фазами цикла «Plan-Do-Check-Action» и состоит из унифицированных разделов, содержащих требования к системам. Поэтому модели всех приведенных систем можно привести к обобщенному виду, аналогичному модели по стандарту ISO 9001, как показано на рисунке 1 [1, с. VII].

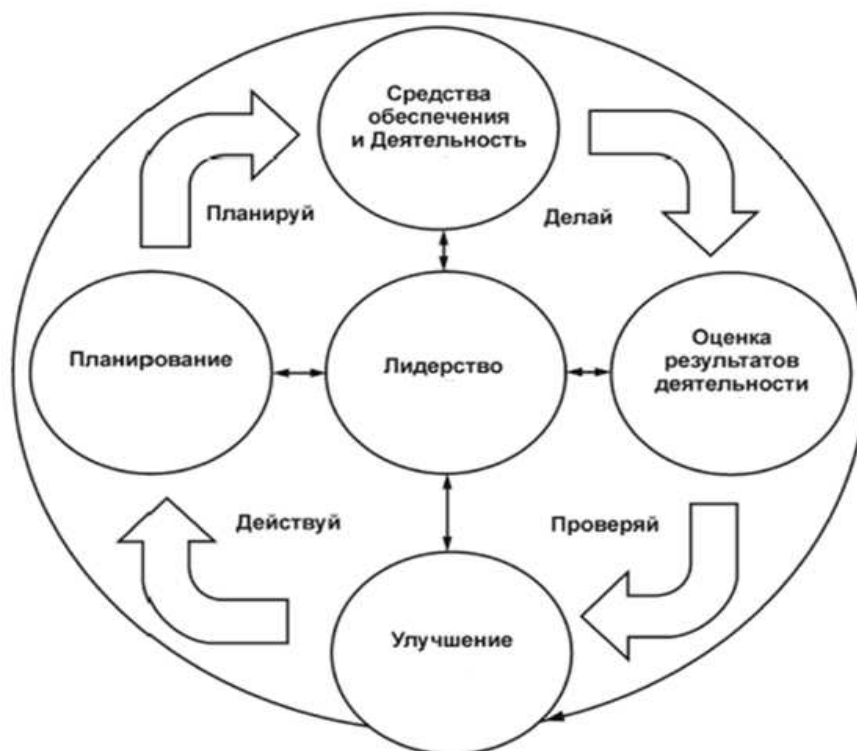


Рисунок 1 – Обобщенная модель поддерживающих систем

Благодаря унификации подходов к созданию перечисленных систем, их можно рассматривать как подсистемы интегрированной поддерживающей системы общего менеджмента организации. Такая интегрированная система гарантирует организациям внедрение структурированного подхода к их деятельности для достижения целей. Она помогает организациям улучшать свои показатели в управляемых этими подсистемами сферах деятельности посредством разработки конкретных политик; целей, к достижению которых организации будут стремиться в процессе своей деятельности. Достижение своих целей каждой поддерживающей подсистемой способствуют достижению бизнес-целей организации.

На рисунке 2 показана общность элементов отдельных поддерживающих подсистем на основе международных стандартов.

Все это демонстрирует возможность и целесообразность объединения отдельных систем в единую поддерживающую систему, работающую на принципах международных стандартов.

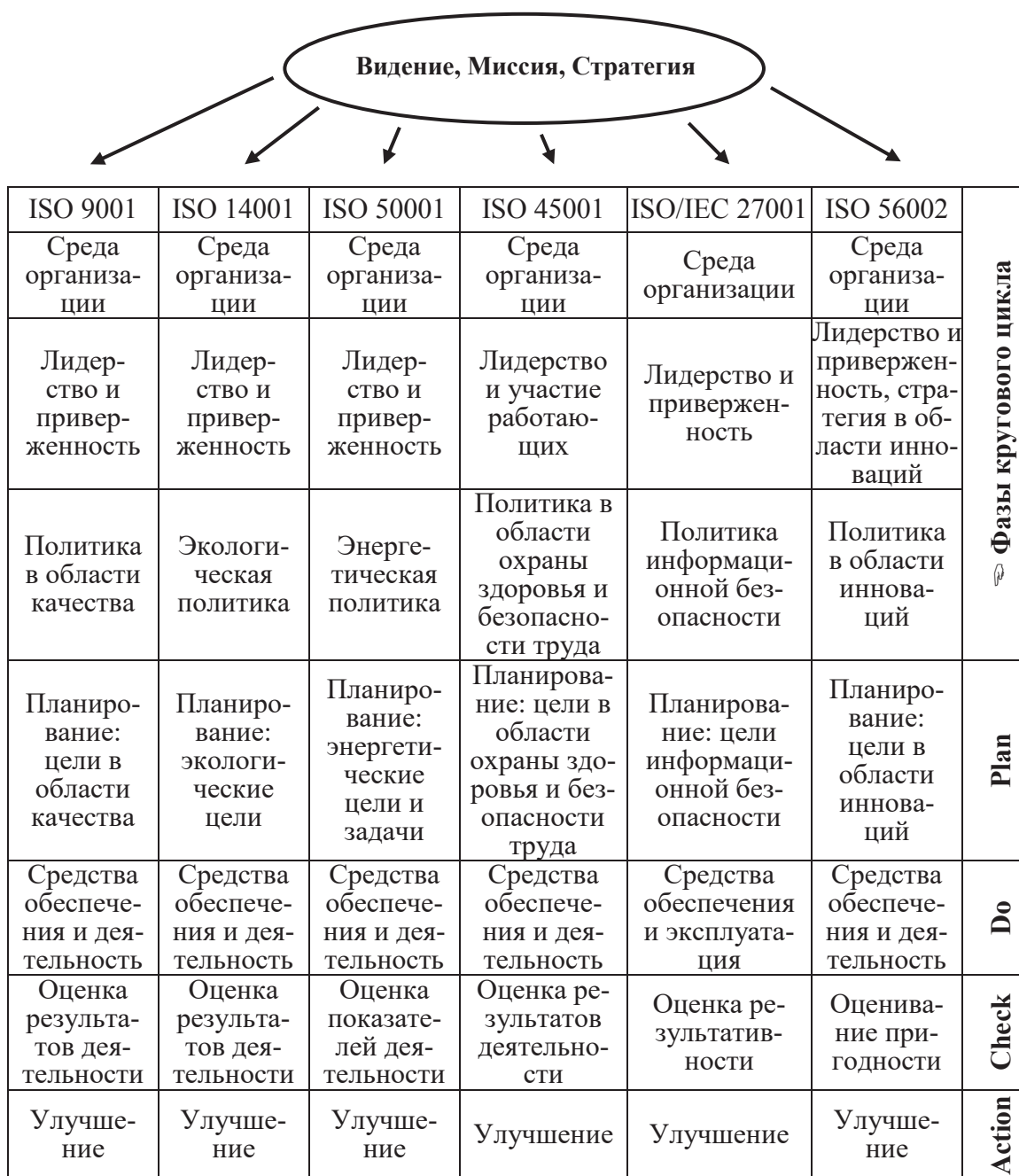


Рисунок 2 – Взаимосвязь элементов отдельных подсистем в интегрированной поддерживающей системе

Такая система обеспечит реализацию функций менеджмента, стратегии и тактики организации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Системы менеджмента качества. Требования: СТБ ISO 9001-2015. – Минск : Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь: Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2015. – 32 с.