

УДК 338:004

**А.К. Петрашкевич, И.Н. Кандричина**  
Белорусский национальный технический университет  
Минск, Беларусь

## **ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ: ПРЕИМУЩЕСТВА И РИСКИ ВНЕДРЕНИЯ**

*Аннотация.* В статье рассматриваются преимущества и риски внедрения цифровых технологий в организации Республики Беларусь. Обозначены негативные и позитивные последствия цифровизации предприятий.

**A.K. Petrashkevich, I.N. Kandrichina**  
Belarusian National Technical University  
Minsk, Republic of Belarus

## **DIGITALIZATION OF THE ORGANIZATION: ADVANTAGES AND RISKS OF IMPLEMENTATION**

*Abstract.* The article discusses the advantages and risks of introducing digital technologies in organizations of the Republic of Belarus. The negative and positive consequences of digitalization of enterprises are outlined.

Цифровизация – это внедрение современных цифровых технологий в различные сферы жизни и производства. Цифровизация в глобальном плане представляет собой концепцию экономической деятельности, основанной на цифровых технологиях, внедряемых в разные сферы жизни и производства. И эта концепция широко внедряется во всех без исключения странах [1].

В Республике Беларусь в целях обеспечения внедрения информационно-коммуникационных и передовых производственных технологий в отрасли национальной экономики и сферы жизнедеятельности утвержден ряд нормативно-правовых актов, в которых наиболее значимым является государственная программа «Цифровое развитие Беларуси на 2021-2025 годы» и направлен внедрение и развитие цифровых технологий в отраслях национальной экономики [2].

Президент Республики Беларусь А.Г. Лукашенко ещё в 2019 году отметил, что «90-95 % наших людей не понимают, что такое цифровизация. Так как белорусов запугали этим словом, не объясняя его значение» [3].

Несмотря на то, что прошло уже четыре года, проблема, обозначенная главой государства, остается актуальной до сих пор.

Процесс цифровизации осуществляется медленно, так как многие организации опасаются менять уже устоявшийся уклад работы предприятия, оценивают только возможные риски и не понимают преимуществ от внедрения цифровых технологий, что обуславливает актуальную исследуемой темы.

В настоящее время цифровизация получает всё большее распространение в различных аспектах жизнедеятельности человека, включая социальные, политические, экономические и прочие международные сферы.

Отдельно выделяется рынок труда, где внедрение цифровых технологий оказывает значительное влияние на способы выполнения работ, предоставления услуг, а также навыков, способствующих профессиональному и личностному развитию. Например, использование цифровых технологий позволяет людям работать удаленно, формировать гибкий график работы, делегировать задания сразу нескольким категориям работников и при этом дистанционно осуществлять контроль их выполнения, а также оптимизировать время выполнения задач и эффективность работы организации.

Цифровизация также приводит к автоматизации рабочих процессов, что потенциально может как создавать, так и уничтожать рабочие места, тем самым принося понимание работодателям и работникам о потенциальных преимуществах и недостатках. В целом влияние цифровизации на рынок труда является сложным и многогранным и важно, чтобы предприятия были осведомлены о всех положительных и отрицательных сторонах при внедрении цифровых технологий и были подготовлены к ним.

Рассмотрим преимущества от внедрения цифровых технологий согласно мнению государственных органов и тех организаций, которые преодолели возникшие угрозы и теперь активно пользуются всеми преимуществами цифровизации.

Внедрение цифровых технологий способствует количественному преимуществу и влечёт за собой различные экономические выгоды.

Количественные преимущества цифровизации заключается в большей скорости, гибкости и упрощению различных процессов и мероприятий по сравнению с их реализацией традиционными методами. На макроэкономическом уровне цифровизация способствует новому взгляду на ведение бизнеса и заключается в создании и реализации инновационной продукции, способствующей улучшению качества жизни населения, привлечению инвестиций, извлечением экономической выгоды как организации, так и страны, что измеряется ростом валового внутреннего продукта.

Правительство Республики Беларусь инвестирует десятки миллионов долларов в год на исследование и поддержку предприятий в области цифровизации, особенно во внедрение индустрии 4.0 во все отрасли народного хозяйства. Данная помощь государства со временем окупаются, так как в дальнейшем, организации становятся способными на самостоятельную разработку и реализацию инновационных цифровых проектов, что позволяет прогнозировать развитие предприятий, а также росту, прибыли, конкурентоспособности и социально-экономической привлекательности для инвесторов.

При внедрении цифровых программ на корпоративном уровне используются обычные расчеты эффективности, которые фокусируются на экономической рентабельности инвестиций. Эти расчеты обычно представляются в виде данных в диапазоне от статических до динамических, а также анализ рынка капитала. Для принятия простого решения достаточно знать срок окупаемости инвестиций или их доходность. Тем не менее, эффективность инвестиций будет варьироваться в зависимости от их направленности, размера, использования и отрасли, в которой они осуществляются. Однако первые результаты прогнозируются как благоприятные, со сроком окупаемости примерно через полтора-два года.

При выборе цифрового продукта или услуги экономический фактор играет важную роль для потребителей, особенно когда существует множество вариантов выбора различных продавцов. Иногда клиент выбирает более дешевую услугу, несмотря на менее комфортное использование, например, совместное проживание или личный транспорт. Однако экономический фактор может быть не единственным критерием при выборе цифровых продуктов и услуг, так как должен учитываться современный образ качества жизни населения.

В дополнение к возможностям цифровизации, существуют также возможные нежелательные последствия и риски, которые могут свести на нет преимущества цифровизации на макроэкономическом уровне.

Прежде всего, это процесс организации и финансирования безопасности, которая в практике управления организацией поддерживается анализом и предотвращением рисков, планами обеспечения непрерывности бизнеса и т.д. Причиной внедрения этих моделей рисков является профилактика, предотвращение инцидентов и кризисных ситуаций. Также необходимо применять меры по предотвращению рисков для обеспечения безопасности людей, которые могут стать жертвами кибератак.

С растущей цифровой трансформацией тема информационной безопасности приобретает все большее значение. В отличие от

материальных активов, информация является неосязаемой и в некотором смысле многими до сих пор воспринимается как второстепенная, что является ошибкой поскольку в современном мире информация является важным активом для компаний. Помимо этого, как руководство организации, так и работники создают сопротивление внедрения цифровизации на собственном предприятии в том числе по следующим причинам:

1) потеря рабочих мест: цифровизация может привести к потере рабочих мест, особенно в областях, подверженных автоматизации.

2) недостаток навыков: некоторые сотрудники могут не обладать достаточными навыками или квалификацией для работы в цифровой среде, что может привести к потере работы или снижению конкурентоспособности как самих работников на рынке труда, так и организации в бизнесе.

3) неравномерное распределение выгод: цифровизация может принести выгоды в первую очередь высококвалифицированным работникам или владельцам технологий, в то время как работники с более низкой квалификацией могут иметь меньше возможностей для карьерного роста или даже могут быть исключены с рынка труда.

4) отсутствие безопасности и конфиденциальности: цифровизация может привести к возникновению рисков для безопасности и конфиденциальности данных, таких как атаки на компьютерные системы или неправомерное использование персональных данных.

Тем не менее, ниже приведенный ряд преимуществ от внедрения цифровых технологий в организацию, способно нивелировать все возникающие риски:

Некоторые из потенциальных преимуществ цифровизации включают:

1) повышение эффективности работы: цифровизация облегчает и ускоряет рабочие процессы, что приводит к повышению производительности.

2) снижение затрат: цифровизация может помочь снизить затраты за счет снижения затрат на документы в печатном виде, их хранение, транспортировку и прочие логистические затраты организации.

3) улучшенная коммуникация: внедрение цифровых технологий улучшает и способствует эффективному общению как между сотрудниками, так и между организациями, что в свою очередь формирует возможности по расширению сотрудничества и обмена информацией и опытом.

4) возможность работать из любого места: цифровизация позволяет иметь возможность работать из любого места, что может быть особенно полезно во время пандемии или, когда необходимо работать дистанционно, экономя, в том числе на офисных местах, и может быть особенно полезно, например, в период пандемии.

5) доступ к новым рынкам: внедрение цифровых позволяет предприятиям выйти на новые рынки, поскольку их продукты и услуги можно легко распространять через интернет-площадки и искать новые рынки сбыта.

6) привлечение иностранных инвестиций: цифровизация организаций способствует привлечению иностранного капитала, так как предприятие даёт понять инвесторам, что оно соответствует современным стандартам работы в бизнесе.

Таким образом, несмотря на существование определенных рисков при цифровизации предприятия, преимущества существенно нивелируют возможные негативные последствия, а социально-экономические выгоды позволяет быстро окупить затраты и вывести организацию и страну на новый конкурентоспособный уровень.

### **Список использованных источников**

1. Баранов, Д. Н. Сущность и содержание категории «цифровая экономика» / Д. Н. Баранов // Вестник Московского университета им. С.Ю. Витте. Сер. 1, Экономика и управление. – 2018. – No 2 (25). – С. 15- 23. doi: 10.21777/2587-554X-2018- 2-15-23.

2. Национальный Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=C22100066> – Дата доступа: 29.10.2023

3. Белновости. Новости Беларуси [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.belnovosti.by/politika/lukashenko-90-95-belorusov-ne-ponimayut-что-takoe-cifrovizaciya> – Дата доступа: 29.10.2023