

Студ. Д.В. Пунтик, А.С. Климчук
Науч. рук. преп-стажёр Л.С. Семёнова
(кафедра организации производства и экономики недвижимости, БГТУ)

ОСОБЕННОСТИ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ

Управление бизнес-процессами или «процессный подход» на сегодняшний день является одной из наиболее востребованных методологий управления компаниями. Он имеет ряд отличий от линейного и проектного управления.

Процессный подход в бизнесе – это метод управления, основанный на определении, анализе и оптимизации бизнес-процессов. Он позволяет компании улучшить свою эффективность, повысить качество продукции или услуг, сократить издержки и ускорить выполнение задач.

Процессный подход включает в себя следующие шаги:

- определение бизнес-процессов – выделение всех процессов, необходимых для достижения целей компании;
- анализ процессов – изучение каждого процесса с целью выявления проблем и возможностей для оптимизации;
- оптимизация процессов – внесение изменений в процессы с целью их улучшения, повышения эффективности;
- внедрение изменений – внедрение оптимизированных процессов в работу компании [1].

Процессный подход основывается на нескольких принципах: взаимосвязи процессов, востребованности процесса, документировании процессов, контроле процесса, ответственности за процесс.

Внедрение этих принципов позволяет значительно повысить эффективность работы, однако вместе с тем, требует и высокой корпоративной культуры.

Основными преимуществами процессного подхода являются:

- координация действий различных подразделений в рамках процесса;
- ориентация на результат процесса;
- повышение результативности и эффективности работы организации;
- повышение предсказуемости результатов;
- выявление возможностей для целенаправленного улучшения процессов;
- устранение барьеров между функциональными подразделениями;

– сокращение лишних вертикальных взаимодействий;

Процессный подход лежит в основе нескольких популярных и достаточно эффективных концепций по совершенствованию работы организаций:

1. Всеобщий менеджмент качества – концепция, которая предусматривает непрерывное повышение качества продукции, процессов и системы управления организацией;

2. Постоянное улучшение процессов – концепция, которая предусматривает незначительные, но постоянные улучшения процесса, по всем его составляющим;

3. Совершенствование бизнес-процессов или управление бизнес-процессами – подход, направленный на то, чтобы помочь организациям оптимизировать бизнес-процессы с целью повышения их эффективности [2].

Процессный подход позволяет компании улучшить свою работу, повысить удовлетворенность клиентов и сотрудников, а также увеличить прибыльность. Он помогает компании стать более гибкой и адаптивной к изменениям внешней среды, так как позволяет быстро внедрять новые процессы, а также изменять существующие. Это особенно важно в условиях быстро меняющегося рынка и формирующейся высокой конкуренции.

Применение процессного подхода способствует повышению качества продукции или услуг, так как каждый процесс имеет свои стандарты и требования к качеству, что позволяет компании контролировать процессы и улучшать их, чтобы достичь наилучшего результата.

Процессный подход в целом является эффективным инструментом для управления бизнесом, который позволяет компании достигать своих целей и быть успешной на рынке, а также позволяет компании лучше понимать потребности и ожидания клиентов, так как каждый процесс направлен на удовлетворение потребностей клиентов.

Процессный подход помогает компании создавать продукцию или услуги, которые будут востребованы на рынке и удовлетворять потребности клиентов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Процессный подход правила бизнеса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://prabiz.by/blog/post/processnyj-podhod> – Дата доступа: 15.03.2023.

2. Процессный подход [Электронный ресурс]. – Режим доступа: Процессный подход (krms.ru) – Дата доступа: 15.03.2023.