

Студ. А.Д. Муха, Э.А. Шундрик
Науч. рук. преп.-стажер Л.С. Семёнова
(кафедра организации производства и экономики недвижимости, БГТУ)

ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ БИЗНЕС-АНАЛИТИКОМ ЗНАНИЙ В ОБЛАСТИ UX/UI-ДИЗАЙНА

Бизнес-аналитики – это специалисты, которые анализируют бизнес-процессы, данные и требования, чтобы определить потребности бизнеса и предложить эффективные решения. Они работают в различных сферах, включая финансы, маркетинг, производство, технологии и другие. Их задача – помочь компаниям повысить эффективность их деятельности.

Бизнес-аналитики и дизайнеры UX/UI играют важную роль в создании успешных цифровых продуктов. Несмотря на различия в своих функциях, они могут работать совместно, чтобы найти решения, которые соответствуют целям компании и обеспечивают положительный пользовательский опыт. Бизнес-аналитики могут использовать свои знания анализа данных и исследования рынка, чтобы формировать решения дизайна UX/UI. Дизайн UX сосредоточен на создании положительного пользовательского опыта через использование данных и тестирования, а дизайн UI направлен на создание привлекательной и удобной в использовании платформы.

Бизнес-аналитики могут использовать свои технические навыки для анализа данных пользователей и выявления проблемных моментов, а дизайнеры UX/UI могут использовать свою креативность для разработки решений, которые являются визуально привлекательными и удобными в использовании.

Для улучшения пользовательского опыта важно отслеживать поведение пользователей и анализировать данные. Google Analytics является популярным инструментом для этой цели, но есть альтернативы, которые могут быть более подходящими для определенных пользователей. Эти альтернативы предлагают больше возможностей для конфиденциальности и настройки и могут быть более простыми в использовании. Используя эти инструменты, бизнес-аналитики и дизайнеры UX/UI могут получить информацию о поведении пользователей и разработать решения, которые соответствуют их потребностям. Ниже перечислены некоторые особенности применения бизнес-аналитиком знаний в области UX/UI дизайна:

1. Инициация и анализ. Во время инициации проекта задаются несколько вопросов, чтобы определить цель проекта или потребность,

которую необходимо удовлетворить. Здесь аналитик проводит исследования, представляет бизнес-кейс и решает, как эффективно достичь цели. Команды UI и UX могут обращаться к потенциальным проблемам на этом этапе, чтобы бизнес-руководители понимали ограничения своих целей.

2. Разработка и дизайн. Решение затем разрабатывается в достижимые этапы, чтобы UX и UI могли отслеживать прогресс. Роль бизнес-аналитика на этапе дизайна создает согласованность – аналитик связывает эти команды, чтобы оценить затраты и риски для лучшего измерения прогресса проекта.

3. Выполнение. Выполняется реализация плана; все команды начинают выполнять задачи. На этом этапе аналитик активно участвует со всеми командами, чтобы понимать проект на всех уровнях. Бизнес-аналитик при проектировании прототипов UI/UX объясняет, как работа отражает бизнес-цели. Они обновляются и проверяются со всеми до тех пор, пока проект не будет готов.

4. Тестирование и обратная связь. Когда все необходимые работы завершены, связующие нити между поставщиками и дизайнерами и ресурсами проекта устранены. Проект передается заинтересованным сторонам бизнеса, и аналитик подробно объясняет проект, подчеркивая, как он достигает бизнес-целей.

5. Эволюция и инновация. С обратной связью команды улучшают и создают новые итерации проекта, чтобы сделать его более эффективным как для бизнеса, так и для пользователей. Бизнес-аналитик начинает цикл снова с инициации и анализа этих новых итераций.

В целом, применение бизнес-аналитиками знаний в области UX/UI дизайна – это важный этап в разработке продукта. Благодаря анализу пользовательских данных, тесному взаимодействию с дизайнерами и работе в команде, бизнес-аналитики помогают создавать продукты, которые лучше всего отвечают потребностям пользователей и обеспечивают лучший пользовательский опыт.

ЛИТЕРАТУРА

1. Business analysis and UX/UI design collaboration – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://qubstudio.com/blog/business-analysis-and-ux-ui-design-collaboration/> – Дата доступа: 27.04.2023.

2. Что такое Ux / Ui дизайн? – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.webcoder.az/ru/blog/chto-takoe-ux-ui-dizajn> с Дата доступа: 28.04.2023.