

Студ. А.Б. Романов, А.В. Шкутько
Науч. рук. преп.-стажер Л.С. Семёнова
(кафедра организации производства и экономики недвижимости, БГТУ)

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ИТ-ПРОЕКТЕ

ИТ-проекты являются одними из наиболее сложных и рискованных проектов в современном бизнесе. Быстрый технологический прогресс, необходимость постоянного обновления и изменения программного обеспечения, а также необходимость соблюдения строгих стандартов безопасности и защиты данных, делают управление рисками в ИТ-проекте особенно важным.

Управление рисками – это процесс, который продолжается на протяжении всего жизненного цикла проекта. Он включает систематическое применение политик, процедур и практик к задачам по идентификации, анализу, оценке, обработке и контролю рисков. Это сложный процесс, который требует понимания множества рисков, которые могут повлиять на ИТ-проект, а также инструментов и техник, необходимых для управления этими рисками. Путем выявления и управления рисками на ранних этапах жизненного цикла проекта менеджеры проектов могут снизить вероятность неудачи проекта и увеличить шансы на успешное завершение проекта.

Можно выделить следующие шаги по управлению рисками в ИТ-проектах:

1. **Определение рисков в ИТ-проекте.** Риски могут возникать в любой фазе проекта, начиная от разработки и тестирования программного обеспечения до внедрения и поддержки. Определение рисков должно быть сделано на этапе планирования проекта и должно включать оценку потенциальных рисков, их вероятность и влияние на проект. При определении рисков необходимо учитывать все аспекты проекта, включая технические, финансовые, операционные и социальные аспекты;

2. **Анализ и оценка рисков в ИТ-проекте.** После определения рисков в ИТ-проекте, необходимо провести их анализ и оценку. Для этого можно использовать различные методы, такие как анализ SWOT, матрицу рисков и другие. Важно оценить каждый риск по его вероятности и влиянию на проект, а также определить возможные меры по снижению рисков;

3. **Планирование мер по снижению рисков в ИТ-проекте.** После анализа и оценки рисков, необходимо разработать план мер по снижению рисков. Важно определить, какие меры необходимо принять для снижения вероятности возникновения рисков, а также какие меры

необходимо принять для снижения влияния рисков на проект в случае их возникновения;

4. Реализация мер по снижению рисков в IT-проекте. После разработки плана мер по снижению рисков, необходимо его реализовать. Важно также следует учитывать, что меры по снижению рисков могут быть связаны с определенными затратами, поэтому необходимо оценить их стоимость и определить соответствующий бюджет;

5. Мониторинг и контроль рисков в IT-проекте. Контроль и мониторинг рисков являются неотъемлемой частью управления рисками в IT-проекте. После внедрения мер по снижению рисков необходимо следить за их эффективностью и, при необходимости, вносить корректировки. Важно также отслеживать новые риски, которые могут возникнуть в ходе проекта, и принимать соответствующие меры для их предотвращения или снижения влияния на проект.

Пример успешного управления рисками в IT-проекте – это проект разработки операционной системы Android компании Google. Команда проекта предвидела потенциальные риски, такие как ограничения в памяти и производительности, и разработала соответствующие стратегии для их управления. Это позволило Android стать одной из самых популярных операционных систем для мобильных устройств.

Примеры успешного управления рисками в IT-проектах подтверждают эффективность принципов управления рисками и показывают, что проактивный подход к идентификации и управлению рисками может привести к успеху проекта.

В целом, управление рисками в IT-проектах является важным компонентом эффективного управления проектом и должно быть включено в общую стратегию управления проектом. Эффективное управление рисками позволяет снизить вероятность неудачного завершения проекта и повысить вероятность достижения поставленных целей.

ЛИТЕРАТУРА

1. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) Sixth Edition / Project Management Institute. – Pennsylvania, USA, 2017. – 756 с.

2. Lientz B.P. Risk Management for IT Projects: How to Deal with Over 150 Issues and Risks / B.P. Lientz, L. Larssen. – Elsevier, 2004. – 356 с.

3. Phillips J. IT Project Management: On Track from Start to Finish / J. Phillips. – McGraw-Hill Education, 2015. – 480 с.