

Студ. Т.С. Шпаковская  
Науч. рук. ст. преп. А.И. Рябоконт  
(кафедра организации производства и экономики недвижимости, БГТУ)

## **ПРИМЕНЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СИСТЕМ ИНФОРМИРОВАНИЯ В ТОВАРИЩЕСТВАХ СОБСТВЕННИКОВ**

В настоящее время практически каждая индустрия старается внедрить системы автоматизации для оптимизации всевозможных бизнес-процессов. Данная тенденция не обошла стороной и товарищества собственников. Ускорение всех процессов обслуживания собственников, сохранение хороших взаимоотношений с клиентами, контроль процессов на всех этапах информирования собственников, анализ текущих тенденций на рынке недвижимости и в сфере ведения товариществ – все эти процессы могут быть автоматизированы при помощи специализированных программных решений и технологий. Использование автоматизированных систем приносит множество преимуществ.

При правильной подготовке организации к автоматизации инвестиции в любую из систем зачастую окупаются и в скором времени начинают показывать положительные результаты. На сегодняшний день товарищество собственников – это негосударственный орган управления, в состав которого входят собственники всех квартир в доме или нескольких домов [2]. Оформленное юридическое лицо с уставом, со счетом в банке и печатью. На общем собрании путем голосования выбирается председатель и бухгалтер, так как ежемесячная отчетность обязательна. С данными бухгалтерского учета может ознакомиться любой член товарищества, например, с начисляемой заработной платой председателю и т. д.

Доходы товарищества формируются из членских, дополнительных и целевых взносов собственников квартир. Утверждаются на общем собрании. Организация некоммерческая, поэтому прибыль, например, от сдачи в аренду помещений, не распределяется между членами товарищества, а отправляется на счет товарищества и расходуются на нужды дома.

Существующие механизмы передачи информации в товариществах являются типовыми (общее собрание собственников 1-2 раза в год, вывешивание объявлений в подъездах). Эти механизмы считаются надежными, но неполноценными, т.к. имеют ряд недостатков [1]. Товарищества собственников остро нуждаются в модернизации существующих механизмов передачи информации. Поэтому целью данно-

го предложения является разработка автоматизированной системы, которая обеспечила бы оптимальную скорость и простоту процесса передачи информации в товариществах и, как следствие, улучшение морального климата в доме.

Для решения такой задачи следует разработать необходимое программное решение – информационный портал (платформу, приложение), который поможет с автоматизацией информационного обеспечения в товариществах собственников, что способствует решению задач таких как: предоставление информации (данные отчетов, общих собраний собственников, иных форм отчетности перед собственниками) в общий доступ, создание обсуждений важных вопросов, связанных с деятельностью товарищества собственников, заявки на вызов обслуживающего персонала.

Использование данного программного решения позволит существенно сократить время на предоставление интересующей информации пользователям сайта – жильцам товарищества, решать важные вопросы не только на общих собраниях собственников, но и в режиме on-line.

Внедрение приложения для автоматизации систем информирования собственников в особенности позволит: сократить временные и трудовые затраты бухгалтера; осуществить оперативный доступ к достоверной и представленной в удобном виде информации; упростить обработку данных; избавиться от двойной регистрации одних и тех же данных; повысить качество подготовки документов [1].

Использование и внедрение единой платформы для автоматизации систем информирования собственников в товариществе существенно позволит упростить жизнь не только специалистам, но и самим жителям товариществ. Ускорятся все процессы связи, передачи и получения информации, сокращаются трудовые и временные затраты, вся информация хорошо, быстро и достоверно обрабатывается.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Дипломная работа «Разработка автоматизированной системы для обеспечения оптимальной скорости и простоты процесса передачи информации в товарищество собственников жилья "Революции 8"» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://knowledge.allbest.ru/programming/2c0b65635b2ad68a4d53a89521306d36.html> – Дата доступа: 15.03.2023.
2. Обслуживание в товариществе собственников или ЖЭС: что выбрать? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://avangard-n.by/articles/tsz-ili-zhes.html> – Дата доступа: 15.03.2023.