

## **РАЗВИТИЕ И ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ ФЛЭТ-ШЕРРИНГ**

Идея совместного использования жилых помещений пришла к нам из развитых стран и стала постепенно набирать обороты. С течением времени на рынок недвижимости пришли новые игроки, которые предлагают более прогрессивные решения для съема квартир. Таким решением стала система флэт-шеринг.

Флэт-шеринг (Flat-sharing) – это совместное проживание двух и более людей в одной квартире или доме. Этот вид проживания становится всё более популярным в разных странах мира, в том числе в России и Беларуси. С системой флэт-шеринг можно забыть о прежних неудобствах как со стороны арендодателя, так и со стороны клиента. Решаются подобные проблемы путем создания бота, который сам общается с клиентом. Этот бот может:

- запрашивать паспортные данные;
- подписывать договор онлайн;
- выставлять счёт и принимать оплату;
- выдает ПИН-код для доступа в квартиру (после того, как время аренды истечет – ПИН-код перестает работать).

Существует несколько форм флэт-шеринга [1]:

- проживание в комнатах – когда каждый житель живет в отдельной комнате, а кухня или ванная комната являются общими;
- совместная аренда – все участники арендуют квартиру вместе с целью совместного проживания;
- проживание в отдельных апартаментах – все участники арендуют отдельные квартиры в одном доме и дополнительно оплачивают коммунальные услуги и другие расходы.

Основными особенностями внедрения флэт-шеринга являются:

- создание удобных и доступных онлайн-платформ – флэт-шеринг невозможен без онлайн-платформ для поиска и бронирования квартир. Поэтому разработка удобной онлайн-платформы является первостепенной задачей для успешной реализации данной модели;
- установка правил и стандартов – флэт-шеринг является моделью, которая включает в себя совместное использование жилья. Поэтому необходимо установить определенные правила и стандарты поведения, чтобы обеспечить комфортное проживание для всех;

– эффективное управление коммуникациями – успешное внедрение флэт-шеринга требует эффективного управления коммуникациями между жильцами, платформами и владельцами жилья. Для упрощения процесса должны быть созданы системы уведомлений и автоматического оповещения пользователей, а также возможность связаться с поддержкой сервиса в любой момент;

– требования к безопасности – в рамках флэт-шеринга предусматривается сдача квартиры или комнаты незнакомым людям, поэтому безопасность является очень важным фактором. Необходимо разработать политику проверки потенциальных жильцов, а также системы контроля доступа и видеонаблюдения;

– готовность к адаптации – флэт-шеринг является относительно новой моделью, поэтому требуется готовность к адаптации к изменениям спроса и потребностей пользователей. Компании, предоставляющие услуги флэт-шеринга, должны готовы быстро реагировать на изменения и внедрять новые технологии, чтобы оставаться конкурентоспособными.

Флэт-шеринг предоставляет множество преимуществ [2]:

– доступность: это более дешевый вариант проживания по сравнению с арендой отдельного жилья;

– социальность: это прекрасный способ познакомиться с новыми людьми, общаться и предлагать различные идеи и проекты;

– комфорт: участники могут разделить затраты на ремонт, покупку мебели, техники и другие вещи.

Флэт-шеринг стал возможным благодаря технологическому прогрессу, который создал платформы для поиска подходящих жильцов. Также существуют специальные организации, которые помогают людям, желающим переехать в другой город или страну, найти подходящих соседей и комнату или квартиру для совместного проживания. Кроме того, флэт-шеринг выступает важным фактором в повышении популярности концепции «экономики доступности», уменьшающей пропасть между социальными классами в обществе.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Как работает флэт-шеринг: технология предоставления квартиры в аренду – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/post/506974/> – Дата доступа - 27.04.2023.

2. Флэт-шеринг: новый формат жилья для молодежи и мигрантов – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ria.ru/20170607/1496179565.html> – Дата доступа 28.04.2023.