

ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ «MOUNTING BUREAU»

Сфера выполнения заявок на какие-либо виды услуг (к которым относятся и монтажные работы) является весьма развитой. Однако, вместе с этим, она является недостаточно автоматизированной. Не существует аналогов, предоставляющих обширный функционал в этой сфере. Разработанное под такие нужды программное средство будет востребовано в сфере выполнения заявок на монтаж, а также в смежных сферах.

Дипломный проект направлен на создание программного средства, которое будет использоваться компаниями, занимающимися управлением монтажными работами. Главной его целью является упрощение и ускорение административных процессов, связанных с монтажными работами, с помощью разработанного приложения. В целевую аудиторию разрабатываемого программного средства входят люди, имеющие свой бизнес в сфере услуг.

Приложение содержит две части: серверную, с использованием платформы Node.js с фреймворком NestJS, и клиентскую, в которой используется язык TypeScript с фреймворком React. Функционально приложение позволяет планировать монтажные работы и назначать задачи конкретным исполнителям, модерировать исполнительный состав (бригадиров) администратором, управлять ресурсами, необходимыми для монтажных работ, такими как инструменты, оборудование и комплектующие (расходные материалы), предоставлять заказчикам актуальную информацию о статусе работы над заявками, предоставлять функционал, который позволит администраторам и бригадирам получать доступ к расписанию в формате календаря для более удобного управления монтажными работами, сохранять отчетность о выполненных работах в виде фото, что позволит администратору осуществлять контроль качества и выявлять недобросовестных исполнителей.

Использование данного программного средства позволит компании снизить затраты на оплату сотрудников-менеджеров, которые обычно тратят много времени на консультации по телефону, предоставляя клиентам одинаковую информацию. Автоматизация процесса оставления и обработки заявок также позволит сэкономить время клиентов и средства компании.