

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ. ФУНКЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

The article surveys the essence, functions and contents of pedagogical communications of the higher educational institution teaching staff

Одним из первых в истории педагогической мысли, кто раскрыл фактор общения в обучении и образовании, был Л. Н. Толстой. Он подчеркивал, что передача знаний, мастерства и опыта от одних людей к другим может происходить только в процессе непосредственного общения образующих и образуемых.

Обучение как особая разновидность общения детально прослеживается В. К. Дьяченко. Он подчеркивает, что в процессе обучения «как бы накладываются одна на другую и сливаются воедино не только деятельность обучаемого и обучающего, но еще два вида активности: один – это та конкретная деятельность, которой обучает наставник и которую усваивает ученик, а другой – это прямое, непосредственное, и косвенное, опосредованное, общение. В этом и проявляется двусторонний характер процесса обучения – взаимодействие (общение) обучающихся и обучаемых, посредством которого и происходит усвоение и воспроизведение определенных способов деятельности в соответствии с поставленными целями.

Существенным моментом работы педагога является коммуникация и понимание состояния ученика.

Можно рассматривать педагогическую активность

1) как организационно-управленческую деятельность (то есть средство управления учебной деятельностью) и

2) как понимание сознания ученика и организации понимания.

В первом случае задачей является организация и развитие деятельности; во втором случае задачей является развитие сознания как некоторой первоначальной целостности. Педагогическая функция организации сознания (его задача и смысл) состоит в освобождении психической энергии сознания, в расширении горизонтов сознания и, что самое главное, в создании оптимальных и необходимых условий для нового цикла развития.

Педагогическое общение рассматривается как профессиональное общение субъекта и объекта в учебном процессе и вне его, направленное на создание благоприятного психологического климата (А. А. Леонтьев). Педагогическое общение можно рассматривать как установление близких межличностных отношений, основанных на высокой степени общности мыслей, интересов, чувств, установление доб-

рожелательной, дружественной атмосферы между субъектом и объектом, максимально обеспечивающей эффективный процесс обучения и воспитания, интеллектуального и психического развития человека, сохраняющего индивидуальность и неповторимость личностных особенностей.

Педагогическое общение имеет ряд функций, отражающих его содержание:

1. *Восприятие и понимание личности студента педагогом* – это познание его физического состояния и, духовного мира, возрастных и индивидуальных, национальных, психических и других различий. Понятия, формирующиеся у педагога, способствуют регуляции его поведения и деятельности в отношении учащихся. На основе действия механизмов обратной информации он получает знания об объекте общения, о протекании общения, что и обеспечивает ему поиск новых, более совершенных способов общения.

Повышение уровня понимания студентов способствует выбору видов и количества педагогических воздействий, число которых уменьшается, а качество возрастает; увеличивает качество положительных оценочных воздействий и уровень педагогической оценки личности учащегося независимо от типа успеваемости.

Понимание личности ученика педагогом создает атмосферу заинтересованного к нему отношения и доброжелательности, помогает в определении перспектив развития личности и их регуляции.

Функцию восприятия понимания личности ученика педагогом можно рассматривать как важнейшую.

2. *Информационная функция* обеспечивает реальный психологический контакт с учащимися, процесс познания, взаимопонимания, обмен материальными и духовными ценностями; формирует положительную мотивацию (успехов в учебной деятельности и самовоспитании, в становлении личности, совместный познавательный поиск решений, обратную информацию об общении, развитие познавательной направленности личности; устраняет психологические барьеры; содействует установлению межличностных отношений в коллективе. Информационная функция предусматривает Организацию индивидуального, группового и коллективного общения. Организация индивидуального

общения способствует более быстрому познанию личности, воздействию на ее сознание, действие и поступки, поведение, а также на их изменение и коррекцию.

3. *Функция организации деятельности* способствует развитию организационных и организаторских качеств личности, коммуникативных), гностических, функциональных и других способностей и умения студентов, через активное участие в роли исполнителя или организатора в системе субъектно-объектных отношений.

4. *Нормативная функция* направлена на совершенствование поведенческо-правовой, нравственной и эстетической основы личности. В процессе общения учащиеся получают разноаспектную нравственно-эстетическую информацию. Она помогает им усваивать и вырабатывать моральные понятия, нормы и принципы, способствует развитию социальной активности и представлений о социально-правовой сфере общества, учит правильно ориентироваться в жизни, определять грани между дозволенным и запрещенным, выбирать разрешенные законом (цивилизованные) пути и средства защиты своих прав, свобод, интересов.

В основе этой функции лежит усвоение правовых знаний, конкретных норм права, формирование оценочных отношений и правовой культуры учащихся. Нормативная функция способствует соблюдению студентами правил поведения в вузе и за его пределами, осознанно и уважительно относиться к законам государства, своим отношением и поведением укреплять законность и порядок.

5. *Регулятивная* предусматривает выбор и применение форм, средств, методов, приемов контроля достижений и недоработок учащихся с целью корректировки их обучения и воспитания. Действенность функции зависит от профессиональных умений педагога применять соответствующие средства, методы, приемы контроля, требования, соответствующие педагогической ситуации. Педагогические требования бывают различными. Важно их соответствие возможностям студентов; справедливость требований, педагогически оправданная форма их предъявления (не унижающая достоинства), систематичность контроля после предъявления требований. Их выполнение всегда связано с качеством и объемом выполнения. Поэтому регулирование деятельности и поступков всегда связано с системным применением поощрения и наказания, словесной оценкой (одобрение или осуждение).

6. *Обмен ролями* предоставляет возможность войти в социальную роль, состояние другого человека, осознать, прочувствовать позицию другого человека, приобрести его опыт действий и деятельности. Обмен ролями – это

функция общения, направленная на социализацию личности студента через смену социальных ролей, что приводит к изменению проявлений личности, адекватному восприятию и пониманию других людей.

7. *Сопереживание* – уподобление эмоционального состояния субъекта состоянию другой личности (или социальной группы). Помогает развивать эмоциональную чувствительность учащихся, осознавать причины и природу эмоциональных состояний других людей и коллективов, обеспечивает педагогу выявление эмоциональных потребностей учащихся с целью их удовлетворения. Формирует способность стать на позицию, точку зрения другого человека, нормализует отношения в коллективе. В основе сопереживания лежит эмоциональная идентификация, когда индивид ставит себя на место другого человека, и гуманное отношение к личности другого. Умение педагога сопереживать помогает понять внутренний мир студента, его личностную позицию.

8. *Самоутверждение* обеспечивает студенту веру в собственные физические и интеллектуальные силы, стимулирует его творческие способности, формирует адекватную самооценку, ставит приоритетные, значимые ориентиры его самоопределения и будущих самостоятельных действий. Способствует реализации стремлений студента к высокой оценке и самооценке, своих личностных достижений в структуре потребностей человека самоутверждение может занимать как рядовое, так и доминирующее положение. Формирование самоутверждения базируется на способах самоутверждения (путем реальных достижений или путем созидания видимости достижений) и зависит от характера и содержания притязаний личности, ее возможностей и способностей. В организованном процессе общения самоутверждение личности строится путем создания условий для ее реальных достижений.

Реализация функций общения обеспечивает ее основную педагогическую направленность. Осознание их педагогом поможет построить модель общения, обеспечивающую решение как коммуникативных, так и дидактических задач урока или педагогического воздействия.

Профессиональное педагогическое общение имеет специфические характеристики, функциональную направленность. Приобретая функциональную направленность, оно характеризуется как процесс, обусловленный целями, задачами и результатом, содержанием и организационными формами, субъектом и объектом общения, методическим инструментарием, мастерством и искусством взаимодействия и общения учителя с учащимися и управлением их деятельностью.

Структура педагогического общения:

1) *моделирование* педагогом предстоящего общения с группой в процессе подготовки к уроку (прогностический этап);

2) *организация* непосредственного общения с группой (начальный период общения);

3) *управление* общением в педагогическом процессе;

4) *анализ* осуществленной системы общения и моделирование новой системы общения на предстоящую деятельность.

Рассмотрим этапы общения.

Моделирование общения – это прогноз, стратегия и тактика, мысленный теоретический эксперимент процесса общения в учебной работе. Соответствие модели общения педагогическим целям и задачам находится в зависимости, в первую очередь, от индивидуальных характеристик педагога и степени развитости его творчества, глубины и широты общеобразовательных и профессиональных знаний, психопрактических способностей, особенностей мыслительной деятельности, умения панорамно, динамично, абстрагировано увидеть предстоящее общение как технологический и как творческий процесс. Моделирование общения находится в зависимости и от стиля общения и типа руководства (как упрочившегося алгоритма в деятельности педагога) или динамического использования многих стилей, умения предвосхитить планируемый результат и возможность развития неординарных ситуаций, осложняющих общение. Это учет особенностей отдельных учащихся и всей группы, а также умение соотносить всю систему общения с дидактическим содержанием урока и осознание, понимание ожиданий учащихся, возможность удовлетворения этих ожиданий.

Организация непосредственного общения (начальный период общения) получила и другое название – «коммуникативной атаки». Это

этап быстрого включения группы и отдельных учащихся в работу, где идет завоевание педагогом инициативы в общении.

Н.Н. Тарасович рассматривает две группы компонентов, входящих в состав *педагогической техники*.

Первая связана с умением педагога управлять своим поведением: владение своим организмом (мимика, пантомимика); управление эмоциями, настроением (снятие излишнего психического напряжения, создание творческого самочувствия); социально-перцептивные способности (внимание, наблюдательность, воображение); техника речи (дыхание, постановка голоса; дикция, темп речи).

Вторая группа компонентов педагогической техники связана с умением воздействовать на личность и коллектив и раскрывает технологическую сторону процесса воспитания и обучения; дидактические, организаторские, конструктивные, коммуникативные умения; технологические приемы предъявления требований, управления педагогическим общением, организации коллективных творческих дел и пр.

Задача педагога состоит в более глубоком осознании коммуникативных проблем и реализации функции коммуникации. Исследования И. В. Страхова, А. А. Леонтьева, С. В. Кондратьевой, В. А. Кан-Калика, И. И. Рыдановой и др., показывают, что теоретически обоснованная и примененная на уроке система общения, как правило, активизирует студентов, вызывает стремление принимать заинтересованное участие в учебной деятельности. Управление общением обусловлено и такими характеристиками, как наличие обаяния и некоторой физической красоты, душевной доброты к студентам; организации творческого учебного процесса; адаптации информации к уровню понимания учащимися, выбор соответствующих стилей отношений.