

**ПОВЫШЕНИЕ ЮЗАБИЛИТИ ВЕБ-САЙТА ЗА СЧЕТ  
УЛУЧШЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ВЕБ-КОНТЕНТА**

При разработке веб-сайта важно учитывать не только принципы юзабилити, но и рекомендации повышения доступности контента. Среди множества различных требований были отобраны наиболее важные, распространенные и актуальные для среднестатистического пользователя. Выполнение этих рекомендаций позволит создавать более удобные и конкурентоспособные веб-ресурсы.

**Ключевые слова:** доступность контента, юзабилити, веб-сайт, рекомендации доступности, люди с ограниченными возможностями

*Ya. A. Ignatkova***IMPROVING THE USABILITY OF A WEBSITE BY IMPROVING  
THE WEB CONTENT ACCESSIBILITY**

When developing a website, it is important to take into account not only the principles of usability, but also recommendations to increase the availability of content. Among many different requirements, the most important, common and relevant for average users were selected. The implementation of these recommendations will allow to create more convenient and competitive web resources.

**Keywords:** content accessibility, usability, website, accessibility recommendations, disabled people

Основная задача любого сайта — донести информацию для пользователя в доступном и понятном виде. Посредством юзабилити-тестирования можно определить, насколько удачно и понятно подается информация. Однако не всегда при тестировании происходит проверка доступности контента веб-сайта.

Доступность контента — это специальные технические и архитектурные решения, которые помогают людям с ограниченными возможностями использовать веб-сайты. К ним можно отнести: пожилых или временно нетрудоспособных пользователей, людей в условиях «ситуационных ограничений» (яркий солнечный свет на улице, отсутствие возможности воспроизведения видео или аудио), обладателей устройств со специфичными размерами экранов или режимами ввода, пользователей с ограничениями скорости или времени доступа в сеть Интернет.

Можно сказать, что любой человек в какой-то момент может столкнуться с ограничениями своих возможностей использования веб-

ресурса. Поэтому при составлении требований юзабилити веб-сайта необходимо учитывать рекомендации доступности. Некоторые из них достаточно специфичны и трудновыполнимы, но есть ряд требований, выполнение которых позволит улучшить сайт без дополнительных сложностей и ограничений по дизайну.

Были выделены три основные группы требований, связанные со структурой сайта, с дизайном и с версткой веб-страниц.

*Основные структурные требования повышения доступности:*

- предоставить механизм для обхода повторяющихся на нескольких страницах блоков контента;
- реализовать несколько способов перехода на ключевые страницы сайта;
- разработать явный фокус элемента с логичным, последовательным и понятным пользователю порядком перемещения;
- предоставить посетителю информацию о его текущем местонахождении на сайте и возможность быстрого возвращения на предыдущую страницу.

*Основные требования к оформлению веб-страниц:*

- провести работу с контентом (структурировать, сгруппировать, выделить заголовки и подзаголовки, разбить на абзацы);
- выделить ссылки не только цветом, но и дополнительными настройками (размер, иконки, линии);
- обеспечить достаточный контраст текстового контента и фона;
- проверить, чтобы коэффициент контрастности для различения графических объектов (значки, диаграммы, графики) и компонентов интерфейса (кнопки, поля ввода, индикаторы фокуса,) был не менее 3:1;
- использовать простые в начертании шрифты без лишних декоративных элементов;
- следить, чтобы межстрочный интервал не менялся, а информация и данные не терялись при увеличении страницы до 400%.

*Основные требования повышения доступности контента, связанные с версткой веб-страницы:*

- использовать семантическую верстку;
- группировать элементы формы с помощью набора полей или легенд;
- заголовки таблиц связывать с таблицей данных, а ячейки данных — с их заголовками;
- добавить атрибуты автозаполнения в поля ввода, которые собирают определенные типы информации о пользователях.

Таким образом, можно сказать, что соблюдение представленных требований доступности на различных этапах разработки веб-сайта позволит повысить его качество и облегчить процесс его использования.

**Сведения об авторе:**

Игнаткова Янина Алексеевна, магистрант, 1 курс, кафедра информационных систем и технологий, Белорусский государственный технологический университет; e-mail: ignatkova.yana@mail.ru

**Сведения о научном руководителе:**

Шутько Надежда Павловна, кандидат технических наук, доцент, доцент кафедры информатики и веб-дизайна, Белорусский государственный технологический университет; e-mail: shutko\_bstu@mail.ru

**About the author:**

Ignatova Yanina Alekseevna, master's degree student, 1st year, department of information systems and technologies, Belarusian State Technological University; e-mail: ignatkova.yana@mail.ru

**About the supervisor:**

Shutko Nadezhda Pavlovna, PhD in Technical Sciences, associate professor, department of computer science and web design, Belarusian State Technological University; e-mail: shutko\_bstu@mail.ru