

В. П. Старжинский, профессор Белорусского национального технического университета

ПРИОРИТЕТЫ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

The article contains the substantiation of the higher school priorities of modern education: quality management; transition towards self education with independent work management as its systematic contents; the implementation of modern innovational technologies to educational activity on the one hand and the humanization of education in the field of engineering as an alternative to the possible use of science and technology on the other hand; the management of ideological and pedagogical activity; the achievement of a harmonious synthesis between theory and practice in the shape of practical and directed education.

Приоритет (от лат. *prior* – первый, старший) означает первенство во времени в осуществлении какой-либо деятельности («Советский энциклопедический словарь». М., 1980, с. 1973). Соблюдение приоритетов – это искусство и мудрость управления, которая относится к стратегическому менеджменту и позволяет методологически правильно выстраивать деятельность управления. Для того чтобы обосновать роль приоритетов, обратимся к притче, которая показывает невозможность получения оптимального результата при нарушении приоритетов деятельности.

Молодому человеку подарили на день рождения кувшин и попросили наполнить яблоками. После того, как сосуд был наполнен, последовала просьба добавить в него изюм. Затем, когда сосуд был «доукомплектован», последовала просьба добавить в него сахарный песок. Но и это еще не все. В заключение прозвучала просьба: несмотря на такую плотную упаковку сосуда, в него еще необходимо добавить вина. Что и было сделано. Мораль не только в том, что нельзя начинать с вина. Чтобы процесс пошел, надо соблюдать приоритеты.

Проектный менеджмент, или управление проектами, утверждает, что перспективный план развития организации должен включать приоритеты, которые формулируются ее руководством и специалистами и содержат задачи, определяющие стратегические направления развития. Среди приоритетов современного образования высшей школы выделяют следующие:

- а) менеджмент качества высшего образования;
- б) автодидактизм – основной способ образования студентов;
- в) технологизация и гуманизация образования как взаимодополняющие процессы;
- г) использование современных информационных технологий в образовании;
- д) идейно-воспитательная работа как форма управления гуманизацией высшего образования;
- е) практико-ориентированное образование – смысл современной образовательной парадигмы.

Произведем проектное обоснование приоритетов через экспликацию целей, идеалов, способов

решения и конечного продукта, которые в совокупности и составляют современную концепцию образования как проектное решение.

а) Менеджмент качества высшего образования как основа управления. Необходимость разработки проблемы повышения качества высшего образования определяется следующими причинами:

- кризис образовательной сферы;
- адаптация образования к рыночным отношениям;
- необходимость стандартизации и лицензирования образовательной услуги;
- необходимость перевода образовательной системы Беларуси на международные стандарты;
- повышение конкурентоспособности вузов (благополучие, заказчики, престиж);
- возможность применения информационных технологий в образовании;
- возможность применения квалиметрии в образовании и др.

Менеджмент качества образования включает в себя, по меньшей мере, три направления:

- 1) поиск путей обеспечения гарантий качества;
- 2) возможность трансляции разработок менеджмента качества в промышленном производстве на образовательную сферу;
- 3) возможность использования международного стандарта «ИСО 9000» в образовательной сфере.

Для осуществления успешного управления качеством образования следует определить объект управления. С позиции рыночных отношений образование следует рассматривать, прежде всего, как процесс предоставления образовательной услуги. Опишем типичную ошибку, которую совершают при определении объекта управления. Поскольку главной продукцией вуза является специалист, выпускник, то повышение качества образования – это, прежде всего, повышение качества выпускника. Однако данный подход не является конструктивно-технологическим. Таковым является менеджмент качества высшего образования как управление качеством предоставления образовательной услуги на всех ее этапах.

В литературе прописана структура образовательной услуги и система факторов, влияющих на ее качество.

К методологии управления качеством относится также процессный подход, который позволяет диверсифицировать образовательную деятельность как совокупность процессов с изоморфными входами и выходами.

В основе управления лежит так называемый цикл Деминга (цикл PDCA), состоящий из операций планирования, выполнения, контроля, анализа и корректировки, который включает в себя обратную связь как основу управления и обеспечения замкнутости цикла.

Далее, в процессе управления качеством образования используется процедура документирования осуществляющихся в образовательной сфере процессов (сущее), их сопоставления с нормативами, стандартами (должное) и последующее устранение отклонений (по принципу положительной и отрицательной обратной связи).

Следует отметить также эволюцию в сфере управления качеством; переход от борьбы за качество как создания барьеров для задержания брака к влиянию на снижение уровня брака, а затем к «встраиванию» качества в изделие на всех этапах жизненного цикла. Для обеспечения гарантий качества конструируется система менеджмента качества, гармонизированная с международными стандартами. Это в полной мере относится и к качеству менеджмента высшего образования. Правильная и конструктивная по своей сути идея – контролировать процесс, а не результат, встречает на пути реализации ряд препятствий, прежде всего в виде устоявшихся стереотипов мышления, установок и презумпций всех субъектов образовательного процесса, испытавших воздействие авторитарной и деформировано-рыночной систем ценностей. Тем не менее менеджмент качества высшего образования, основанный на стандартах «ИСО 9000», является конструктивным способом создания эффективных технологий управления качеством высшего образования.

б) Автодидактизм – основной способ образования студентов.

«Что такое образование?» – спросили у учителя его ученики. «Образование – это то, что останется, когда вы все забудете из того, что мы учили», – ответил мудрец. Остается умение искать способы решения проблем, навыки самостоятельного обучения, или автодидактизм. Осознание необходимости смены образовательной парадигмы происходило под лозунгом «Школа должна учить мыслить».

Смысл гуманизации образования представляет собой переход от авторитарно-

технократической парадигмы образования к гомоцентристской. Современная школа пытается преодолеть технократическую парадигму, проявляющуюся в авторитаризме учителя, переоценке возможности рационального познания, диктате всеобщего в познании и т. д. Новая школа строится на гомоцентристской парадигме образования, которое предполагает смену:

- предмета обучения – от дисциплин к проблемам;

- созерцательной установки на деятельность (ученик из объекта педагогического воздействия превращается в субъект обучения и образования);

- механизма образования – от социализации как усвоения социокультурного опыта к гуманистически ориентированному личностному развитию через творчество;

- цели образования – от формирования знаний, умений и навыков к развитию личности;

- средств образования – от науки к культуре в целом.

Тупиковость классической парадигмы особенно очевидна по отношению к содержанию образования. По мере развития наук образование как сопряженный с наукой процесс пытается не отстать и включает в предметные курсы все новые и новые дисциплины, идет процесс беспрестанного «осовременивания» содержания учебного материала. Однако такой путь конструирования содержания образования – бесперспективен. Выход – в переходе образования на проблемно-поисковую организацию содержания знания.

Новая парадигма образования не просто решает проблему соответствия современной науке, ее постоянно обновляющемуся содержанию. Она смещает акценты со знания как основы образования на процесс его продуцирования – усвоения через решение проблем. Одновременно происходит смена ориентации с предмета на субъект образования как главную цель. Управление самообразованием ученика становится основной задачей педагогического творчества учителя. Новая парадигма образования предполагает переход от утилитарно-прагматических целей как совокупности знаний, умений и навыков для успешного осуществления будущей профессиональной деятельности к гуманистической цели – субъекту, его личностному развитию. В результате подобной инверсии утилитарно-прагматическая цель превращается в средство и определяется новая цель. Реализация этой цели предполагает, в свою очередь, смену механизма образования – не просто усвоения социокультурного опыта человечества, но процесса активного продуцирования культуры.

в) Технологизация и гуманизация как взаимодополняющие процессы.

В настоящее время происходит тотальная технологизация всех сфер культуры, в том числе образования и науки. Благодаря современным информационным технологиям они превращаются в технологические процессы, в которых человек становится «придатком» машины. Для предотвращения технократизации человека появилась естественная реакция на него в виде «прививок» гуманизации и гуманитаризации образовательного процесса. Гуманистическая и гуманитарная составляющие уменьшают опасность машинизации и алгоритмизации (в смысле преобладания формальных структур деятельности, которые могут измеряться) человека и частично предотвращают опасность сползания его в бездну бездуховности.

Величайшее благо, которое несут в себе современные информационные технологии в образовании, – это не только возможности обеспечить технологизацию различных элементов образовательной системы, но и реализовать индивидуализацию обучения посредством управления автодидактизмом.

г) Использование современных информационных технологий позволяет реализовать проектную парадигму в образовании, радикально решить ряд «вечных» проблем классической педагогики – осуществить индивидуализацию обучения, контролировать и управлять процессом понимания и усвоения знания, синтезировать обучение и воспитание в форме творческого саморазвития личности.

Понятия «инновационная технология», «педагогическая технология», как и «педагогическое проектирование», заимствованы из технической (проектной) культуры, в которой эти феномены получили наибольшее развитие. Так, под технологией понимается мастерство, умение, совокупность методов обработки, изменения состояния, способов получения, переработки сырья, материалов, гарантирующих получение определенного результата (например, технология получения стали, чугуна и т.п.). Аналогично в педагогике технология представляет собой описание процесса для гарантированного достижения планируемых результатов обучения, например, в виде совокупности операций и процедур деятельности. В педагогике различают технологии объяснительно-иллюстративного обучения, а также широкий спектр инновационных технологий, которые можно условно обозначить как личностно-ориентированные технологии обучения и технологии развивающего обучения. Обратим внимание, что в традиционном учебном процессе и инвариантными и определенным образом регламентированными являются формальные характери-

стики учебного процесса – условия обучения – аудиторно-лекционная форма, планово-урочная дифференциация учебного материала и способы декомпозиции и представления информации в учебных планах. В инновационных, личностно-ориентированных и развивающих технологиях инвариантными (и в этом смысле гарантированными) является результат обучения, достижение определенного уровня знаний, умений и навыков, а условия обучения являются переменной величиной, зависящей от индивидуальных особенностей учеников. Индивидуализация обучения достигается за счет современных компьютерных технологий и позволяет получить гарантированный результат в виде формирования регламентированных стандартных знаний, умений и навыков (ЗУНов), а также при определенных условиях (о которых позже) требуемых качеств личности. Современные инновационные технологии позволяют, как уже отмечалось, реализовать парадигму автодидактизма и, в частности, алгоритмизировать формы презентации знаний в виде редукции научных проблем в учебные, структурно упорядочить знание в виде его педагогической реконструкции в учебный материал, организовать управление процессом усвоения знаний как основы автодидактизма, управления процессом оценки в системе контроля знаний или учебной деятельности как элемента образовательной услуги, методического, кадрового и других видов ресурсного обеспечения процесса предоставления услуг и др.

Как известно, образовательная услуга во многом получила технократическую редукцию, поскольку содержит в себе формирование так называемых знаний, умений и навыков (ЗУНов), которые регламентированы в конкретной системе учебных программ вузов. ЗУНы как объекты трансляции в образовательной сфере были справедливо подвергнуты критике, поскольку позволяют элиминировать из образования процесс воспитания и необоснованно сводят процесс образования к процессу обучения или научения. Между тем ЗУНы можно рассматривать как конструктивный компонент образовательной трансляции социально-культурного опыта, позволяющий осуществлять квалиметрический контроль. Воспитание как бы накладывается на этот процесс передачи ЗУНов и сохраняет процесс образования в его системной целостности. Однако эта интерпретация обучения и воспитания происходит только при одном условии – когда осуществляется подлинный креативный процесс самообучения, ведущий к саморазвитию личности.

Чем больше будет усиливаться распространение информационных технологий в учебном процессе вуза, тем больше студент будет испытывать потребность в живом общении – кон-

сультации на уровне одитора, преподавателя, профессора, которая выражает необходимость гуманизаций образования.

д) Идейно-воспитательная работа как форма управления гуманизацией высшего образования. Гуманизация и гуманитаризация образования – хотя и близкие, тем не менее различные процессы. Наиболее «простым» является процесс гуманитаризации, который находит выражение в попытке дополнить в содержании образования естественно-техническую культуру как преобладающую в менталитете инженера культурой гуманитарной. Данное соединение, по справедливому замыслу проектантов, должно позволить выпускнику принимать наиболее адекватные решения в условиях перманентно-меняющегося рынка. Однако дело отнюдь не исчерпывается механическим синтезом двух культур. Необходимость гуманитаризации образования имеет более глубокие корни и связана с пониманием культуры личности в целом. Понятие общей культуры личности основывается, прежде всего, на гуманитарной культуре. Осмысление данного феномена возможно благодаря разделению культуры на интровертную и экстравертную по отношению к человеку. Пространство последней находится вне человека, в ее тезаурус входит культура освоения человеком природы. Интровертная субкультура – это личностная культура, культура формирования, самостановления, самообразования человека. Строго говоря, вся культура является личностной, т. е. относительной к человеку, поскольку именно в этом отношении она приобретает истинный смысл. Культура освоения человеком внешнего мира, в разряд которой входит, прежде всего, техническая, является внешней по отношению к человеку, отчужденной от него. Однако анализ процессов генезиса становления культуры и человека показывает, что человек преодолевает это отчуждение в процессе обучения, образования. Техническая либо иная профессиональная культура превращается в гуманитарную в процессе педагогической обработки, «образовательной гуманитаризации». При этом всякая отчужденная от человека культура превращается в свою противоположность – культуру как достояние человека, способ освоения мира и самого себя. Именно поэтому общая культура человека – это, прежде всего, культура гуманитарная. Леви Стросс еще на заре XX столетия говорил: «XX век будет веком гуманитарной культуры либо его не будет вообще».

Обратимся к процессу гуманизации как к современному императиву образования. В самом общем виде гуманизация образования – это требование соотносить цели развития образования с целями развития человека как на уровне индивида, личности, так и на уровне

профессионального сообщества, общества и человечества в целом. Другими словами, цель гуманистической реконструкции образования – сопряжение профессиональной подготовки с наиболее актуальными проблемами развития человечества, общества и человека. Эта же цель может быть реализована и другим путем – преодоления технократического менталитета в мировоззрении инженера.

Управление гуманизацией образования, рассматриваемое с позиций достижения изоморфизма целей учебно-воспитательного процесса и целей нашего государства, выступает как идейно-воспитательная работа в вузе.

С крушением коммунистической идеологии были неоправданно разрушены структуры управления идейно-воспитательной работой на всех уровнях. Процесс воспитания молодежи, в том числе студенческой, осуществляется спонтанно, стихийно и практически неуправляемо. В результате стихийности, а также воздействия идеологии рынка, культивирования западных идеалов произошла деформация позитивной системы ценностей, основанной на идеалах коллективизма, бескорыстного служения Родине, духовности, честности, правдивости, патриотизма. Индивидуализм, меркантилизм, жажда наживы, достижение успеха любой ценой – ценности, которые порождает идеология рынка. Необходимо понимать двойственность рыночного механизма по отношению к социальным и идеологическим процессам. С одной стороны, при переходе к рыночным отношениям возникает система ценностей, которая отрицает уравнилительный гуманизм, ориентацию в общественном сознании на общее и среднее, что и привело, в конечном счете, к потере обществом инновационных механизмов, механизмов развития научно-технического и духовного прогресса. Приоритеты соревновательного, развивающегося, предприимчивого человека, умеющего адаптироваться к рыночным отношениям, составляют так называемую позитивную систему ценностей, которая требует культурного «взращивания», в том числе через систему идейно-воспитательной работы. С другой стороны, есть опасность, что по мере утверждения рыночных отношений в товар могут превратиться должности (коррупция), убеждения, честь, совесть, достоинство и другие духовные качества личности. Образовательная сфера также подвержена этой «коррозии рынка», когда девальвации прагматизма подвергаются извечные ценности человечества. Задачи становления идейно-воспитательной работы в вузе состоят в том, чтобы возродить существование воспитательной технологии в учебной и внеучебной деятельности в новых социально-культурных условиях.

е) Практико-ориентированное образование – смысл современной образовательной парадигмы.

Общество с переходом к рынку будет все больше нуждаться в людях, способных внедрять и осваивать новые технологии, поддерживать и развивать определенный уровень нравственности и культуры. Между тем современное образование находится в кризисе и не может адекватно реагировать на запросы общества. Парадоксально, но факт: наличие кризиса в образовании следует доказывать, его не «чувствует» сама образовательная система, в которой отсутствует обратная связь как один из важнейших факторов саморазвития и управления (нет рекламации на выпускников, нет управления самообразованием и самообучением). Как известно, главная причина кризиса современного образования состоит в его дегуманизации. Это означает, что образовательная система в целом построена таким образом, чтобы иметь дело с «объектом» образования, а не с «субъектом». Это выражается в том, что основные усилия профессорско-преподавательского состава направлены на методическое обеспечение обучения студента.

Между тем парадигма образования может быть переформулирована следующим образом: управление самообразованием является основным способом реконструкции образовательной системы. Это требует смены приоритетов и введения новых принципов организации как учебного процесса, так и различного рода практик. На наш взгляд, основа успешной профессиональной подготовки – практико-ориентированное образование. В настоящее время студентам вначале дают теорию, затем начинаются практические занятия по применению этой теории. Налицо два этапа, которые разделены во времени и конструктивно. Главное – отсутствует реальный принцип отбора теоретических знаний для построения содержания образования. Задача состоит в том, чтобы эти этапы совместить в виде практико-ориентированного образования. Проектирование образовательного процесса может быть основано на совмещении учебно-научно-производственной деятельности студента на

базе предприятия и учебного заведения. Такой подход позволяет студенту почувствовать «необходимость» теории, ибо она выступает как средство решения учебно-практических задач; получать реальные мотивы образования (у него исчезает вопрос «а зачем учиться, получать знания»); приобщиться к творчеству (зарождается «креативная» педагогика, поскольку именно сам обучаемый выбирает необходимые ему инструменты решения проблемы); превратиться из «объекта» педагогического воздействия и реципиента информации в «субъект» образования.

Подобным образом спроектированный образовательный процесс дает возможность вузу преодолеть формализм, низкую эффективность образования, органично соединить теоретическую подготовку и существующие формы «практики» и дипломного проектирования, достичь системного единства организации содержания и форм учебной деятельности по конкретной специальности.

Реализация данного проекта позволит, на наш взгляд, сдвинуть с места решение проблемы преодоления абстрактно-теоретического характера образования инженера, нахождения реальной мотивации и преодоления разрыва между теорией и практикой.

Проект включает следующие аспекты образовательной деятельности:

- организационно-технологические (предприятие предоставляет вузу рабочие места для проведения производственных практик студентов в качестве стажеров-специалистов по различным специальностям);

- учебно-когнитивные (вуз определяет уровень сформированности и мотивации процесса самообучения студента; предоставляет индивидуально-личностную карту обучаемости студента);

- учебно-организационные (предприятие обеспечивает студентов знаниями в области сертификации, лицензирования и аттестации различных субъектов хозяйствования);

- учебно-лекционные (предприятие по согласованию с вузом читает спецкурсы и проводит спецсеминары специалистами предприятий по приоритетам профессионального образования).