

Л.К. Климович, доц., канд. экон. наук;
Д.Г. Кожевников, асп.; Н.М. Зык, магистрант
(БТЭУ ПК, г. Гомель)

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ СФЕРЫ УСЛУГ

Скорость развития технологий и интенсивность вызовов, связанных с рисками устойчивого развития масштабно влияют на бизнес в любом сегменте. Отсутствие долгосрочных стратегий управления такими и короткие горизонты планирования провоцируют системную дестабилизацию бизнес-моделей. При этом, долгосрочное развитие бизнеса требует устойчивости и контроля над денежными потоками. Обеспечить такую стабильность без системного управления и устойчивого развития невозможно.

Основным драйвером трансформации в мире является растущее понимание масштаба проблем устойчивого развития и связанных с ними рисков для бизнеса, рост сознательности населения – клиентов, сотрудников и частных инвесторов, проактивное развитие регулирования.

Наиболее перспективным инструментом на микроуровне является применение цифровизации в качестве фактора устойчивого развития. Современная экономика основана на постоянном совершенствовании: улучшении, модернизации и изобретении новых моделей управления, продуктов системы управления.

Развитие инструментов в последние годы напрямую связано с понятием «цифровизация», она иногда ошибочно рассматривается как отдельный процесс по автоматизации организации, который связывают исключительно с ростом производительности труда и модернизацией производства товаров и услуг [5].

Анализ формирования стратегии в условиях рисков является основной составляющей планирования стратегии. Цифровая трансформация более сложная задача, т. к. требует от регуляторов, организаций и людей думать не только о технологиях, но и том, как компания устроена, как она работает, способна ли ее корпоративная культура поддерживать трансформацию.

Конечная цель цифровой трансформации белорусских предприятий – обширная реорганизация их управленческой структуры, стратегии развития, корпоративной культуры, моделей взаимодействия с клиентами и контрагентами с использованием цифровых инструмен-

тов, перевод производственных процессов на новый технологический уклад, или технологии Индустрии 4.0.

Цифровизация Индустрии 4.0 требует создания определенных условий для постоянного применения подходящих решений.

Решающую роль в этом играют не только технологии, хотя это неотъемлемая часть многих областей реализации Индустрии 4.0, это не единственный фактор успеха. Поэтому, в дополнение к основным техническим стандартам, необходимо обеспечить достаточную квалификацию персонала.

Беларусь занимает лидирующую позицию страны Евразийского экономического союза (ЕАЭС) в рейтинге Международного союза электросвязи. Однако если говорить об Индексе внедрения цифровых технологий (рассчитываемом Всемирным банком), то Республика Беларусь занимает предпоследнее место среди стран ЕАЭС после Кыргызстана (таблица).

Таблица – Рейтинг внедрения цифровых технологий в странах ЕАЭС

Показатель	Армения	Беларусь	Кыргызстан	Казахстан	Россия
Индекс цифрового внедрения, общий балл, в том числе:	0,67	0,52	0,49	0,63	0,71
– бизнес	0,48	0,43	0,37	0,32	0,37
– люди	0,82	0,76	0,60	0,73	0,62
– правительство	0,72	0,36	0,50	0,83	0,52

Примечание. Источник: [4].

Принятый в 2017 году декрет «О развитии цифровой экономики», документ, который эксперты назвали «революционным», дающим серьезные конкурентные преимущества в создании цифровой экономики XXI века и развития Беларуси как IT-страны начал действовать с марта 2018 года. Его цель – не только привлечение мировых IT-компаний и поддержание уникального делового климата для представителей сферы услуг, но и создание комфортной обстановки для жизни людей в условиях внедрения высоких технологий для повышения конкурентоспособности экономики страны.

Получивший неофициальное название «Декрет о ПВТ 2.0», стал ключевым документом для белорусского Парка высоких технологий (ПВТ), который благодаря широкой государственной поддержке является одним из приоритетов экономического развития страны. Инвесторов привлекает специальный правовой режим, закрепленный до 2049 года [3].

Происходящие процессы трансформации экономики и структуры занятого населения, расширение услуг внутри сферы материально-

го производства, автоматизация, внедрение искусственного интеллекта и другие факторы обусловили рост эффективности труда и, как следствие, – вытеснение значительной части персонала, перемещение их в сферу услуг.

Учитывая значение ускоренного доступа к интернет-технологиям и электронной торговле, необходимо обеспечить расширение сети Интернет на территории страны, предстоит осуществить модернизацию информационно-теле-коммуникационной инфраструктуры, развивать информационные, телекоммуникационные технологии, привлекать отечественный и иностранный капитал, обеспечить государственную поддержку приоритетных информационных технологий.

Повышению конкурентоспособности сферы услуг способствует рост индустрии электронной коммерции и создание интернет-офисов.

Стратегия устойчивого развития страны и сферы услуг в частности, строится на создании максимально располагающих условий для работы организаций в области ИКТ, устранении барьеров для внедрения цифровых технологий в экономике и социальной среде, формировании экосистемы инноваций.

В Республике Беларусь достигнуты значительные успехи в развитии национальной информационной инфраструктуры, создании государственных информационных систем и ресурсов. Межведомственный документооборот переведен в электронную форму, сформированы базовые компоненты электронного правительства, автоматизировано представление государственной статистической, ведомственной и налоговой отчетности, внедрены электронные счета-фактуры, электронная система фискализации налоговых процедур, система маркировки товаров, созданы условия для электронного взаимодействия государства и бизнеса.

Следует отметить, что несмотря на кризис, пандемию и санкции, белорусская IT-отрасль продолжает развиваться. ПВТ показывает хорошие темпы роста и по-прежнему принимает новых резидентов, развиваются практически все ключевые направления ИКТ-услуг – облачные сервисы, виртуализация, индивидуальная разработка. Среди основных тенденций роста белорусского сектора ИКТ-услуг можно выделить следующие:

- помогающая роботизация – максимально возможная автоматизация процессов с использованием технологий искусственного интеллекта и машинного обучения;
- умная жизнь (благодаря интернету вещей все более умным становится дом, город, ЖКХ, энергетика, транспорт и т. д.);

– все как платформа (цифровые платформы – платформы интернета вещей, облачные платформы, платформы виртуальной реальности, платформы блокчейн, платформы для управления дронами и др.);
– работающее импортозамещение [1;2].

Отечественных разработок становится все больше, реестр белорусского программного обеспечения постоянно пополняется. Можно выделить следующие направления развития белорусских ИКТ-услуг: программное обеспечение для кибербезопасности, прикладные решения для банковской сферы, услуги по разработке и внедрению приложений для автоматизации систем поддержки процессного управления, системы управления корпоративным контентом.

ЛИТЕРАТУРА

1. Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы: Постановление Совета Министров Респ. Беларусь “от 6.02.2021 г. № 66 (с изм. и доп. от 08.02.2023 № 100) – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ilex-private.ilex.by/view-document/BELAW/205048?searchKey=hyjv&searchPosition=4#M100019>

2. О парке высоких технологий: Декрет Президента Респ. Беларусь от 22.09.2005 г. № 12 (с изм. и доп. от 18.03.2021 г. № 1) – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=Pd1900004&p1=1> – Дата доступа: 26.02.2023.

3. О развитии цифровой экономики: Декрет Президента Респ. Беларусь от 21.12.2017 г. № 8 (с изм. и доп. от 18.03.2021 N 1) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=Pd1900004&p1=1> – Дата доступа: 26.02.2023.

4. Климович Л.К., Зык Н.М Цифровизация как фактор устойчивого развития экономики и сферы услуг / Кадровый форум Черноземья: сборник статей XVI Кадрового форума (двенадцатое международное заседание) /Черноземья, Воронеж. Гос. ун-т; [ред. Кол.: И.Б.Дуракова, А.А.Бахматова]. – Воронеж: Воронежский государственный университет, 2023. С.22–27.