

ствия торговых барьеров. Автоматизация таможенных процессов, как дополнительный аспект цифровизации, позволяет не только ускорить и упростить торговые операции, но и снизить затраты на ведение внешнеторговой деятельности. Этот фактор может стать важным стимулом для различных стран, стремящихся к повышению эффективности своих торговых операций в условиях ограничивающих торговых мер.

Несмотря на политические и экономические сложности, цифровизация предоставляет эффективные инструменты для преодоления проблем протекционизма. Однако необходимо осознавать, что внедрение цифровых технологий также сталкивается с рядом вызовов, таких как кибербезопасность и неравномерное распределение доступа к цифровым ресурсам.

ЛИТЕРАТУРА

1. Asia-Pacific Trade and Investment Report 2019 [Electronic resource]. – Mode of access: https://unece.org/fileadmin/DAM/trade/workshop/2019_Nov_Turkmenistan/6.Yann_Duval_Navigating_NTMs_towards_Sustainable_Development.pdf. – Date of access: 12.12.2023.

УДК 368.027

А. А. Минченко, ст. преп.
(ГФ УО ФПБ «Международный университет «МИТСО», г. Гомель);
Н. А. Минченко, магистрант
(УО «Полесский государственный университет», г. Пинск)

КОНЦЕПЦИЯ ВНЕДРЕНИЯ ПЕРЕДОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СТРАХОВАНИИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Страхование имеет достаточно большой потенциал для оживления белорусской экономики благодаря возможности стимулирования инвестиционной и деловой активности.

Страховые организации, наряду с банками, входят в финансовый сектор. Однако по размеру активов страховая отрасль в Республике Беларусь в разы меньше банковской, хотя за рубежом наблюдается превышение активов страховщиков над активами банков. Полагаем, что для преодоления сложившейся диспропорции страховым организациям нашей страны следует внедрять в свою работу некоторые информационные технологии, как это делают банки. В реализации задачи более широкого применения информационных технологий в страховании может сыграть поиск аналогий между банковской и стра-

ховой деятельностью. Структура пассивов страховой организации схожа с банковской. У финансовых организаций собственный капитал составляет небольшую величину по сравнению с привлечёнными ресурсами. Это обуславливает их существенную зависимость от макроэкономических условий, а также субъектов хозяйствования, являющихся их кредиторами и дебиторами.

В результате финансовые организации подвергаются огромному числу различных факторов на микро- и макроуровне, проявляющихся в большом количестве рисков и возможностей. Это обуславливает широкую информатизацию банковской деятельности (в отличие от страховой), что позволяет аккумулировать соответствующие данные, анализировать их и на основании полученных результатов принимать обоснованные управленческие решения.

Традиционно банковская отрасль в Республике Беларусь является самой наукоёмкой в финансовом секторе. В ней концентрируется наибольшее количество научных трудов в сфере эконометрики и финансово-аналитических программных разработок. Страхование в этом плане радикально отстаёт.

В мировой практике, однако, наблюдается совсем другая ситуация. Это подтверждает исследование услуг, которые предоставляет рейтинговое агентство Moody's. Оно занимается присвоением кредитных рейтингов, исследованиями и анализом рисков. Moody's наряду со Standard & Poor's и Fitch Ratings входит в «большую тройку» международных рейтинговых агентств.

Данное рейтинговое агентство предлагает страховым организациям внедрение систем риск-менеджмента, сходных с теми, которые имеются в банках. [3]

Нельзя не отметить позитивный опыт, накопленный в Республике Беларусь в финансовом секторе. По словам члена Правления, начальника Главного управления банковского надзора Национального банка Республики Беларусь Е.Н. Машниной, «миссией [МВФ и Всемирного банка] был отмечен существенный объем проделанной Национальным банком и банками работы по внедрению лучших международных практик корпоративного управления, систем управления рисками и внутреннего контроля в белорусских банках, а также значительный прогресс в этой области.» [2, с. 18]. Системы управления рисками непосредственно связаны с информационными системами и программно-техническими средствами, позволяющими осуществлять сбор, обработку и анализ информации, используемой для управления рисками, проведения стресс-тестов, расчета потребности в капитале, а также составления управленческой отчетности. [1] Исходя из аналогии деятельности банка и страховой организации, можно предположить, что данный опыт применим и в страховой отрасли.

Проведенные исследования показали, что у белорусских страховщиков есть потенциал инновационного роста, который может быть реализован в том числе за счёт более широкого использования новейших информационных технологий.

По внедрению передовых информационных технологий в страховании в Республике Беларусь можно предложить следующие меры:

1. Внедрение систем искусственного интеллекта для улучшения обслуживания клиентов, автоматизации рутинных процессов подписания договоров и обработки убытков, что значительно повысит эффективность и оперативность работы страховых компаний.

2. Создание удобных и надежных онлайн-платформ для оформления страховых полисов, сообщения о случаях убытков и обращения за консультацией, что будет удобно для клиентов.

3. Внедрение аналитических систем для обработки и анализа данных, что позволит страховым компаниям более точно оценивать риски, управлять портфелем страхования.

4. Использование современных инструментов маркетинга, таких как персонализированная реклама в интернете, социальные медиакампании и развитие онлайн-продаж, для привлечения новых клиентов.

5. Внедрение современных систем защиты информации и персональных данных.

6. Использование облачных решений для хранения и обработки данных, обеспечивая гибкость, масштабируемость и безопасность информационных систем страховых компаний.

ЛИТЕРАТУРА

1. Описание системы управления рисками [Электронный ресурс] // ЗАО «МТБанк»: [сайт]. [2024]. URL: https://www.mtbank.by/upload/about/raskrytie-informatsii/MTBank_Description_Risk-Management_10-04-2023.pdf?ysclid=lrmblmou6r503498571.

2. Развитие систем корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля в банках Республики Беларусь. Доклад члена Правления, начальника Главного управления банковского надзора Национального банка Республики Беларусь Е.Н. Машниной на расширенном заседании Правления [Электронный ресурс] // Национальный банк Республики Беларусь: »: [Банковский вестник]. [июнь, 2016]. URL: // <https://www.nbrb.by/bv/pdf/articles/10287.pdf?ysclid=lrmc05qeys19823368>.

3. Insurance [Electronic resource] // Moody's Analytics, Inc. URL: <https://www.moodyanalytics.com>.