

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ: ПЕРСПЕКТИВЫ И НЕДОСТАТКИ (НА ПРИМЕРЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ)

Современные технологии, включая искусственный интеллект, активно внедряются в образовательные практики с целью оптимизации и улучшения качества обучения. Однако, применение ИИ в контексте обучения иностранному языку представляет собой сложную задачу, требующую внимательного рассмотрения различных аспектов.

Внедрение искусственного интеллекта (ИИ) в образовательный процесс, в нашем случае в процесс преподавания и изучения иностранного языка, предоставляет новые перспективы для эффективного обучения и индивидуализации учебного опыта. Это может выступать взаимовыгодным, целесообразным и практичным инструментом для всех участников образовательного процесса. Примером такого внедрения является использование технологии распознавания речи в приложениях для изучения произношения. Системы ИИ анализируют речевые образцы студентов и предоставляют индивидуальные рекомендации по коррекции произношения, что способствует более эффективному развитию навыков устной речи. Примеры приложений по распознаванию и корректировке произношения – Speechling, Pimsleur. Приложение ELSA предоставляет информацию об акценте и интонации, анализирует речевые паттерны и предоставляет персонализированную обратную связь [1]. Еще одним примером интеграции ИИ в обучение иностранным языкам является персонализированный подход к обучению. Системы ИИ могут анализировать данные о предпочтениях и успехах студентов, создавая индивидуальные учебные планы и предлагая материалы, соответствующие уровню подготовки и стилю обучения каждого студента. Этот подход не только повышает мотивацию, но и ускоряет процесс усвоения нового языка. Такие приложения для изучения языков, как Duolingo, Babbel, используют алгоритмы ИИ для анализа прогресса и предоставления упражнений, адаптированных к конкретным потребностям. Приложение Grammarly позволяет улучшить навыки письма, исправить грамматические, орфографические и пунктуационные ошибки в письменном виде коммуникации. Кроме того, применение ИИ в образовании позволяет создавать виртуальных реалистичных персональных учителей. Эти тьюторы, основанные на технологии голосового и текстового взаимодействия, способны предоставлять непрерывную обратную связь, учить грамматике и лексике, а также создавать сценарии для практики в реальных жиз-

ненных ситуациях. Внедрение таких инновационных методов обучения через ИИ открывает новые горизонты для эффективного и интересного изучения иностранных языков. Данный метод использования ИИ позволяет осуществить непрерывность обучения иностранному языку, что является ключевым фактором при изучении нового языка, создавая возможность онлайн присутствия «направляющей руки». Чат-боты Kuki, Replika, ChatGPT могут обеспечить разговорную практику английского языка, предоставляя отзывы по улучшению языка [2]. Далее будут рассмотрены перспективы, недостатки, вызовы, возможности использования искусственного интеллекта в образовательном процессе.

Преимущества использования ИИ в обучении иностранному языку:

1) Автоматизация оценки произношения: системы ИИ могут эффективно анализировать и корректировать произношение, что способствует развитию устной речи студентов.

2) Персонализированный подход: использование ИИ позволяет адаптировать обучение к индивидуальным потребностям студентов, ускоряя процесс усвоения материала.

3) Большие данные и ресурсы: ИИ обеспечивает доступ к обширным базам данных и ресурсам, расширяя возможности обучения иностранному языку. Данное преимущество использования ИИ является особо важным моментом в условиях глобализации современного мира. В контексте изучения иностранного языка это представляется подходящим и практичным с точки зрения вариативности культур, особенностей произношения, использования специфичной лексики в конкретном дискурсе.

4) Формирование умения корректно делать запрос и обрабатывать полученную информацию: функционал ИИ не безграничен и действует с погрешностями. Для получения необходимой информации в нужной форме студентам придется вывести определенную формулу получения точных результатов, в дальнейшем с вероятностью трансформации под собственный запрос.

Недостатки и вызовы:

1) Ограниченность адаптации: некоторые системы ИИ могут оказаться недостаточно адаптивными к индивидуальным особенностям студентов, что может снизить эффективность обучения.

2) Отсутствие эмоциональной интеллигентности: ИИ лишен эмоциональной интеллигентности, что важно для понимания культурных аспектов и контекста языка.

3) Технические ограничения: зависимость от технической инфраструктуры и высокоскоростного интернета может создать преграды для доступа к образовательным ресурсам.

4) Отсутствие умения делать грамотный запрос влияет на

качество полученной информации, которая может быть представлена не в лучшей для восприятия форме.

Возможности искусственного интеллекта в обучении иностранному языку:

1) Инновационные методы обучения: виртуальная реальность, умные тьюторы и другие инновации способствуют разработке эффективных методов обучения.

2) Анализ больших данных: использование ИИ для анализа данных может выявлять паттерны в обучении и оптимизировать учебные программы.

3) Нейронные сети и адаптивные модели: развитие точных и адаптивных языковых моделей, основанных на нейронных сетях.

Точность и объективность оценивания:

- Более точная оценка: использование ИИ в оценке языковых навыков может предоставлять более точные результаты без субъективных искажений, что является и преимуществом, и недостатком в контексте изучения иностранного языка, который не является сугубо автоматизированным и математическим решением.

- Снижение человеческого фактора: ИИ способен уменьшить вероятность предвзятости при оценке, обеспечивая более объективные результаты, что тоже в свою очередь может представлять как преимущество, так и недостаток.

- Необходимость обучения систем: для обеспечения высокой точности и объективности оценок, необходимо тщательное обучение систем как для обучающихся, так и для преподавателей с целью грамотного, здорового использования современных технологий в процессе изучения иностранного языка.

Использование искусственного интеллекта в обучении иностранному языку предоставляет значительные перспективы для улучшения образовательного процесса. Однако, для успешной реализации этих перспектив необходимо тщательное изучение и балансирование между техническими, этическими и педагогическими аспектами использования ИИ в образовании. Дальнейшие исследования и практические разработки в этой области могут сделать обучение иностранным языкам более доступным, эффективным и персонализированным.

ЛИТЕРАТУРА

1. Даггэн С. Искусственный интеллект в образовании: Изменение темпов обучения. Аналитическая записка ИИТО ЮНЕСКО; пер. с англ.: Паршакова А.В. – Москва: Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, 2020.

2. Смаракова А. Будущее уже здесь. Как искусственный интеллект меняет образование [Электронный ресурс] [https://theoryandpractice.ru/posts/20442-budushchee-uzhe-zdes-kak-iskusstvennyy-intellekt-menyaet-obrazovanie?ysclid=lj6sgvx2wk834757252](https://theoryandpractice.ru/posts/20442-budushchee-uzhe-zdes-kak-iskusstvennyy-intellekt-menyaet-obrazovanie)