

– открывает новые возможности в области управления эффективностью человеческих ресурсов.

Кроме того, распространение цифровых технологий повышает спрос на цифровые навыки, задавая новые тренды в сфере образования. Таким образом, сегодня явное конкурентное превосходство получают те компании, которые умеют определять практику будущего и в соответствии с этим внедрять новые цифровые решения, в частности в сфере HR.

Можно отметить следующие наиболее известные и часто применяемые направления в HR-Digital, рисунок.



Рисунок – Направления применения HR-Digital

Однако очевидно, что цифровые технологии в системе управления трудовыми ресурсами могут быть применимы к любому бизнес-процессу, хотя особую важность такие технологии приобретают при поиске, найме, адаптации, поощрении и обучении сотрудников организации.

УДК 331.108

Студ. Р.В. Синюков

Науч. рук. доц. Е.В. Мещерякова

(кафедра менеджмента, технологий бизнеса и устойчивого развития, БГТУ)

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ

Цифровая трансформация позволяет использовать потенциал цифровых технологий и применять их во всех сферах бизнеса и жизнедеятельности человека. Она существенно изменяет подход к управлению бизнес-процессами.

Однако, важно понимать, что недостаточно просто провести процесс цифровой трансформации. Он должен включать в себя обозначение основных задач и приоритетов. В итоге, цифровая транс-

формация находится на пересечении трех измерений: технологий, данных и бизнес-процессов.

Цифровая трансформация дает ряд преимуществ субъектам хозяйствования:

- оптимизация процессов. Использование инновационных технологий дает возможность исключить ненужные и промежуточные процессы, упростить и уменьшить во времени ряд операций. В результате повышается продуктивность труда и производства, предприятие более рационально использует ресурсы, становится более гибким;

- поиск новых потоков доходов. Цифровые технологии открывают новые возможности для повышения прибыли, которую невозможно получить при использовании действующих технологий;

- создание персонализированной и привлекательной инфраструктуры обслуживания. Сегодня покупатели предъявляют специфические требования и ожидают, что производители к их мнению будут прислушиваться. Использование новых технологий позволяет это сделать.

В настоящее время современные предприятия все больше заменяют устаревшие технологии на цифровые и инновационные. Стоит заметить, что не всегда цифровизация компании является ее стратегическим ориентиром, иногда бизнес использует ее как инструмент для повышения конкурентоспособности. Однако, цифровая трансформация затрагивает все аспекты бизнеса, открывая новые возможности для оптимизации бизнес-процессов и управления.

Можно выделить несколько технологических основ цифровизации, которые рекомендуется использовать как базу для запуска процесса цифровой трансформации:

- «Big Data», то есть динамический рост возможностей хранения, аккумулирования и обработки информации, что откроет новые возможности для развития при использовании современной ИТ-инфраструктуры и искусственного интеллекта;

- социальность – для запуска и эффективного проведения данного процесса необходимо привлекать большое количество субъектов, которые будут выполнять разные задачи;

- мобильность – информация должна быть доступна всегда в любой точке мира;

- облачность – возможность облачного хранения данных.

Создание перечисленных выше основ позволит сделать ряд бизнес-процессов более дешевыми и адаптировать продукты к потребностям клиента.