

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Цифровая трансформация финансовых услуг означает интеграцию цифровых технологий во все аспекты финансовой индустрии. Этот процесс преобразования ведет к созданию новых бизнес-моделей, оптимизации бизнес-процессов, повышению эффективности операционной деятельности и улучшению качества обслуживания клиентов. Цифровая трансформация включает в себя: автоматизацию и оптимизацию процессов; использование данных и аналитики; мобильные сервисы; цифровые платформы; блокчейн; облачные технологии; кибербезопасность.

Цифровая трансформация приводит к созданию новых видов финансовых услуг, таких как P2P-кредитование, краудфандинг, цифровые валюты и робо-консультанты, что, в свою очередь, способствует увеличению доступности и разнообразия финансовых продуктов для конечных пользователей.

Цифровая трансформация финансовых услуг может принести ряд существенных преимуществ как для финансовых учреждений, так и для клиентов. Ниже приведены ключевые аспекты выгод:

- улучшение клиентского опыта: цифровые технологии позволяют создавать более удобные и персонализированные сервисы, повышая тем самым удовлетворенность клиентов и лояльность к бренду;
- повышение эффективности операций: автоматизация и оптимизация процессов способствуют уменьшению времени на обработку операций, снижению затрат и уменьшению вероятности возникновения ошибок;
- доступ к аналитике и данным в реальном времени: технологии больших данных и аналитические системы предоставляют детальное понимание поведения клиентов, что помогает принимать обоснованные решения;
- доступность и удобство: мобильные финансовые сервисы позволяют клиентам управлять своими счетами, проводить операции и оформлять заявки на финансовые продукты из любой точки мира;
- безопасность транзакций: блокчейн привносит в финансовый сектор высокий уровень безопасности и прозрачности операций снижая риск мошенничества;
- снижение затрат: использование облачных решений и цифровых технологий позволяет сократить инвестиции в физическую ин-

фраструктуру и управлять ресурсами более гибко;

- быстрая адаптация к изменениям: цифровая инфраструктура упрощает внедрение новых продуктов и услуг, позволяя быстро откликаться на меняющиеся рыночные тренды;

- глобализация сервисов: цифровые технологии облегчают масштабирование финансовых услуг на международные рынки;

- расширение продуктового портфеля: новшества в области финансовых технологий позволяют компаниям предоставлять более широкий спектр продуктов и услуг, в том числе инновационные платежные системы и инвестиционные платформы;

- развитие финтех-сотрудничества: цифровая трансформация ускоряет синергию между традиционными банками и финтех-стартапами через партнерские программы и инкубационные проекты.

Эти преимущества являются движущей силой трансформации финансовой индустрии, направленной на совершенствование и развитие в ответ на запросы цифрового века.

Для улучшения клиентского опыта в цифровых финансовых услугах используется ряд передовых технологий, которые способствуют повышению удобства, безопасности и персонализации услуг. Некоторые из этих технологий включают: мобильные приложения; чат-боты и виртуальные ассистенты; биометрическая идентификация; персонализированные рекомендации; интерактивные пользовательские интерфейсы; облачные платформы; API-экосистемы; блокчейн; консультационные роботы (робо-советники); бесконтактные платежи и QR-коды; платформы P2P-платежей и кредитования.

Комбинирование этих технологий позволяет создавать более персонально ориентированный и эффективный клиентский опыт, что выгодно отличает инновационные финансовые учреждения на фоне традиционного банкинга.

УДК 640*742(476.1)

Студ. В.А. Горелик

Науч. рук. доц. Н.А. Масилевич

(кафедра менеджмента, технологий бизнеса и устойчивого развития, БГТУ)

НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАО «АТЛАНТ»

Обязательными операциями, сопутствующими выходу предприятия на мировой рынок, являются следующие: по обеспечению продвижения товара от продавца к покупателю; по своевременному предоставлению различного рода услуг (транспортных, экспедитор-