

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ИНСТИТУТА НЕДВИЖИМОСТИ И ОЦЕНКИ НА ПРИМЕРЕ ITIL

Аббревиатура ITIL расшифровывается как «IT Infrastructure Library» – библиотека инфраструктуры ИТ. Первоначальная версия библиотеки создана еще в 1989 году, а в 2020 начала публиковаться последняя ее редакция – ITIL 4. Библиотека ITIL описывает передовые методики управления корпоративными услугами. Эти подходы помогают компаниям по всему миру повышать качество и эффективность своего сервиса [1].

Применение ITIL в зарубежных компаниях позволяет стандартизировать процессы управления ИТ-сервисами, оптимизировать использование ИТ-ресурсов, сократить время на внедрение новых услуг и улучшить коммуникацию между отделами [2].

ITIL можно применять в оценочной организации для улучшения управления процессами оценки, оптимизации качества услуг и повышения уровня удовлетворенности клиентов. Важно понимать, что ITIL изначально разрабатывался для управления ИТ-сервисами в организациях, но его принципы и подходы могут быть успешно адаптированы и применены в других областях, включая оценку бизнеса. Отдел оценки бизнеса занимается определением стоимости компании или ее активов с целью принятия решений о финансовых операциях, инвестициях, слияниях и поглощениях. Работа отдела оценки бизнеса включает в себя проведение анализа финансовых показателей компании, рыночной среды, конкурентов, прогнозирование будущих доходов и рисков, определение стоимости акций и долей компании, а также оценку ее интеллектуальных и материальных активов.

Таким образом, ITIL может быть весьма полезным для оценочных организаций, так как предлагает набор лучших практик и подходов к управлению процессами и качеством услуг, что может помочь им улучшить свою деятельность и достичь поставленных целей.

ЛИТЕРАТУРА

1. Фреймворк ITIL [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.atlassian.com/ru/itsm/itil>. Дата доступа: 17.03.2024.

2. Сертификация по ITIL [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://it-guild.com/info/blog/10-faktov-kotorye-vy-dolzny-znat-ob-itil/>. – Дата доступа: 17.03.2024.