

ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С КЛИЕНТАМИ

Веб-приложение для организации взаимоотношений с клиентами – это комплексное программное решение, предназначенное для управления взаимоотношениями с клиентами и партнерами компании. Она включает в себя различные модули, каждый из которых отвечает за определенные аспекты работы с клиентами и продажами. [1].

Веб-приложения для организации взаимоотношений с клиентами нужны для упорядочивания и автоматизации важных бизнес-процессов в компании, включая управление взаимоотношениями с клиентами и партнерами. Они помогают создать результативную систему продаж и маркетинга, улучшить взаимоотношения с клиентами, повысить общий уровень выполнения задач и контролировать работу сотрудников.

Веб-приложение реализовано на языке JavaScript на платформе Node.js, что делает его кроссплатформенным. В качестве СУБД использована MongoDB. Для разработки клиентской части использовалась библиотека React совместно с Redux и ApolloClient. Разработанный программный продукт предоставляет API (GraphQL).

Для обеспечения безопасности данных приложения была внедрена система аутентификации и авторизации с использованием токена: access JWT, который хранится в cookie. Эта мера позволяет обеспечить высокий уровень защиты. Приложение должно обладать следующим функционалом: просмотр канбан-доски, управление пользователями, управление задачами, общение посредством чата.

Веб-приложение для организации взаимоотношений с клиентами решает задачи отдела продаж, менеджмента, маркетинга и управления финансами, хранит и структурирует данные о поставщиках и клиентах в единой базе, предоставляет сотрудникам разные уровни доступа и защищает данные от кражи. Она также помогает разработать стандарты обслуживания, фиксирует все входящие заявки позволяя оценить эффективность работы отдела продаж и каждого менеджера в отдельности.

ЛИТЕРАТУРА

1. CRM системы: что это? Простыми словами [Электронный ресурс] / habr.com. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/articles/342446/>. – Дата доступа: 20.03.2024.