

УДК 378

ЦИФРОВОЙ ИНТЕЛЛЕКТ И СВЯЗАННЫЕ С НИМ КОМПЕТЕНЦИИ

Н.А. Масилевич

*Учреждение образования «Белорусский государственный
технологический университет», г. Минск*

Цифровой интеллект – это совокупность социальных, эмоциональных и когнитивных способностей, которые позволяют людям противостоять вызовам и адаптироваться к требованиям цифровой жизни [1]. Теорию цифрового интеллекта и DQ (коэффициент цифрового интеллекта DQ – от англ. digital quotient) разработала в 2015 году южнокорейский педагог Пак Юхён вместе с коллегами из Наньянского технологического университета. В том же году ее команда создала онлайн-платформу DQ Institute, которая продвигает идеи цифрового интеллекта, анализирует ситуацию с ним в мире, а также разрабатывает стандарты DQ.

Дискуссии о цифровом интеллекте вышли на мировой уровень в 2018 году на Всемирном экономическом форуме. В конце 2020 года международная некоммерческая организация IEEE (англ. Institute of Electrical and Electronics Engineers, Институт инженеров электротехники и электроники), которая разрабатывает стандарты по электротехнике, вычислительным системам и сетям, одобрила первый стандарт цифрового интеллекта.

Основные цели – развивать цифровые навыки и грамотность, а также готовить общество к будущим технологическим изменениям. Стандарты и фреймворки (фреймворк – структура, каркас) должны ускорить и упростить эти процессы. Развитый цифровой интеллект, по мнению экспертов, в перспективе улучшит не только взаимодействие между людьми онлайн, но и экономическую ситуацию во всем мире. Поскольку технологии становятся неотъемлемой частью нашей жизни, все больше профессий будут задействовать ИТ-сектор.

Согласно фреймворку DQ Institute, понятие цифрового интеллекта включает 24 основные компетенции. Они получили название DQ24 и соотносятся с критически важными сферами цифровой жизни:

- самоидентичность;
- личная безопасность;
- эмоциональный интеллект;
- использование технологий;
- техническая безопасность;

- цифровая грамотность;
- коммуникация;
- цифровые права.

Названные сферы развиваются на трех уровнях: гражданство, творчество (созидание), конкурентоспособность (рисунок).

Уровень «гражданство» – способность применять цифровые технологии и медиа безопасно, ответственно и этично.

Уровень «созидание» – способность быть частью цифровой среды и создавать новые технологии, знания и контент, а также реализовывать идеи.

Уровень «конкурентоспособность» – способность решать глобальные проблемы, внедрять инновации и создавать новые возможности в цифровой экономике путем стимулирования предпринимательства, создания рабочих мест, роста и воздействия.

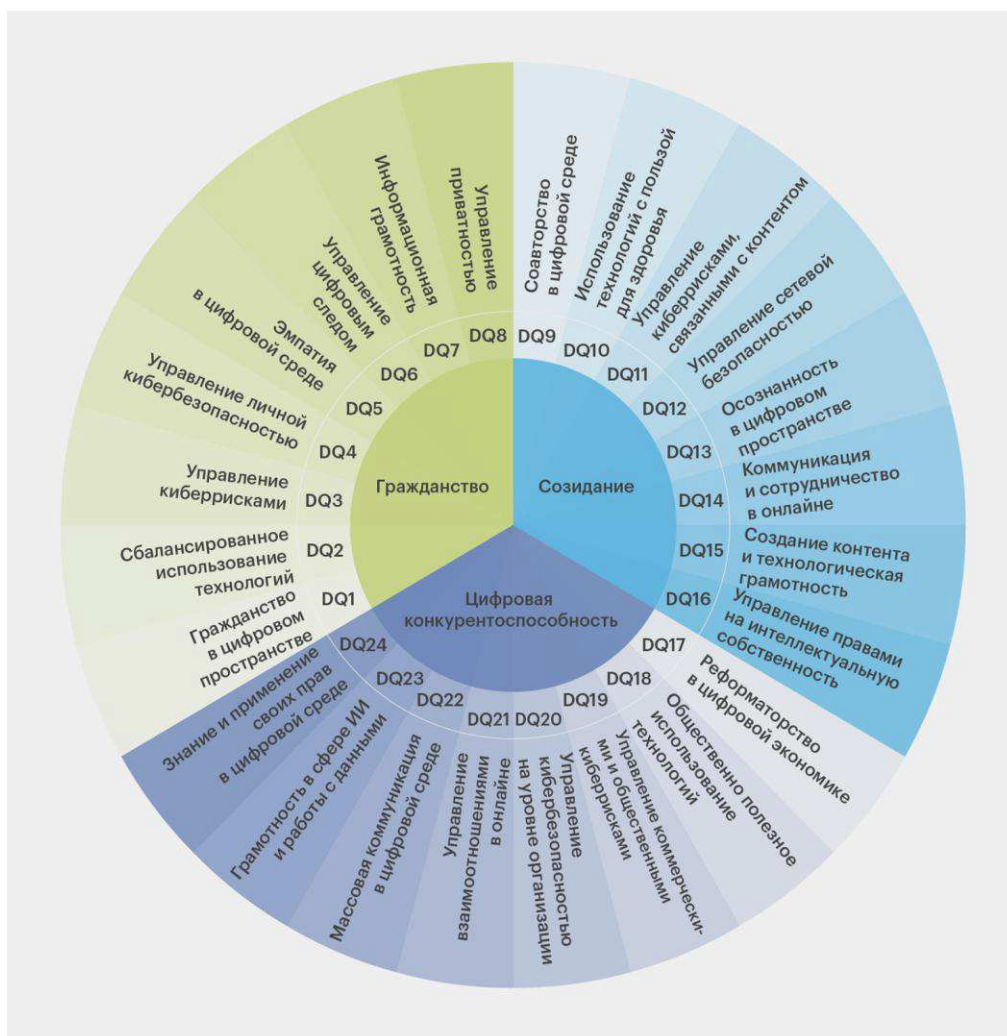


Рисунок – Цифровые компетенции [1]

Чтобы понять, какие навыки и умения необходимы в той или иной сфере, организация также разработала мини-сертификацию для

каждой из DQ24. Например, техническая безопасность на «гражданском» уровне подразумевает, что человек легко распознает распространенные схемы кибермошенничества, умеет защищать свои устройства от вирусов и использует сложные пароли. Эти навыки оцениваются по трем ступеням: базовый уровень, средний и продвинутый. Так, «гражданскую» техническую безопасность на разных уровнях можно интерпретировать следующим образом:

- базовый – способность защитить себя и свои цифровые данные на уровне обычного интернет-пользователя;
- средний – способность реагировать и применять накопленные знания в критических ситуациях (например, во время хакерской атаки);
- продвинутый – способность демонстрировать эти навыки в профессиональной деятельности.

Уровень этих компетенций соотносится со списком ключевых навыков, которые Всемирный экономический форум выделяет как самые актуальные на ближайшие несколько лет. Например, согласно фреймворку DQ, организационные навыки менеджера подразумевают, что он в состоянии защитить собственные данные хотя бы на базовом уровне. А среди компетенций на продвинутом уровне требуются цифровой тайм-менеджмент и умение работать с конфиденциальными данными компании.

Таким образом, под цифровыми компетенциями понимают комплекс компетенций по работе в цифровой среде и с цифровыми продуктами, включая активность по созданию и сбору данных, их обработке и анализу, а также по автоматизации процессов с помощью компьютерных технологий. Важно не только развивать профессиональные компетенции, но и обезопасить обучающихся-пользователей интернета в цифровом пространстве. В настоящее время цифровые технологии все более активно используются в образовании, что требует соответствующего программного и технического обеспечения, дополнительного обучения преподавателей и индивидуального подхода к обучающимся.

Литература

1. Цифровой интеллект в современном образовании. – URL: <https://skillbox.ru/media/education/dq-chto-takoe-tsifrovoy-intellekt-i-vazhen-li-on-v-sovremennom-obrazovanii/> (дата обращения 10.03.2025).
2. Емельянович, И. Цифровой интеллект – движущая сила преобразований / И. Емельянович. // Наука и инновации. – 2021. – № 2. – С. 46–51.