

ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА РЫНКЕ ТРУДА

В настоящее время искусственный интеллект (ИИ) все чаще внедряется в различные сферы жизни, включая бизнес, науку, медицину и другие. Одной из основных сфер использования ИИ является автоматизация различных процессов, что позволяет повысить эффективность работы и сократить расходы на персонал. Однако наряду с этим развитие ИИ неизбежно вносит изменения на рынок труда. ИИ может использоваться для автоматизации широкого спектра задач, от ввода данных и ведения учета до обслуживания и поддержки.

С одной стороны, искусственный интеллект рассматривается как благо, позволяющее анализировать, оптимизировать и автоматизировать технологические, вычислительные и производственные процессы, тем самым открывая новые возможности для развития науки и техники. С другой стороны, делегирование достаточно большого объема человеческой деятельности ЭВМ открывает целый ряд этических проблем: угроза безопасности персональных данных, неоднозначность принятия решений.

Помимо этических аспектов применения искусственного интеллекта, стоит также отметить социально-экономические последствия, поскольку автоматизация человеческого труда неизбежно приводит к безработице и увеличению разрыва в уровне благосостояния.

Рынок труда – это динамичная сектор, на которую влияют многочисленные факторы, включая экономические условия, складывающиеся на мировом рынке, государственная политика. Этот рынок имеет основополагающее значение для функционирования любой экономики, поскольку он определяет, как распределяются ресурсы (в данном случае – рабочая сила) и как устанавливается заработная плата. Уровень глобальной безработицы вырос с 5,1% в 2023 году до 5,2% в 2024 году, при этом число ищущих работу увеличится на 2 миллиона человек. При этом разрыв в занятости между странами с высоким и низким уровнем дохода остается значительным.

Экспертами прогнозируется, что технологический прогресс, автоматизация и реструктуризация промышленности приведут к ликвидации около 83 миллионов рабочих мест, но в то же время будет создано около 69 миллионов новых рабочих мест.

Ожидается быстрый рост таких специальностей, как специалисты по искусственному интеллекту и машинному обучению, а также

эксперты по охране окружающей среды. Эти изменения требуют от работников постоянного совершенствования своих навыков для адаптации к изменениям рынка. Например, спрос на такие области, как обработка больших массивов данных, управление в сферах ИИ и IT, значительно возрастет [1, 2].

С популяризацией Интернета и развитием технологий удаленной работы, технологий ИИ гибкие формы занятости стали новыми тенденциями. Эта тенденция предоставляет работникам больше возможностей и гибкости в работе, но также создает проблемы с точки зрения защиты трудовых прав и социального обеспечения [3]. Ожидается, что стоимость рынка искусственного интеллекта достигнет 410 млрд долларов в 2025 году. На данный момент рынок оценивается в 207 млрд долларов. По прогнозам, в 2030 году рынок искусственного интеллекта вырастет в шесть раз и составит почти два трлн. долл.

Искусственный интеллект используется в таких отраслях, как программное обеспечение, страхование, банковское дело, телекоммуникации, здравоохранение, производство, розничная торговля, маркетинг и многих других.

Таблица – Прогноз влияния искусственного интеллекта на развитие различных секторов экономики к 2035 году

Отрасль	Размер рынка	Прогнозируемый дополнительный вклад ИИ
Сфера обслуживания и питания	1,5 трлн. долл.	489 млрд. долл.
Сельское хозяйство, лесное хозяйство и рыболовство	554 млрд. долл.	215 млрд. долл.
Искусство, развлечения и досуг	453 млрд. долл.	87 млрд. долл.
Строительство	2,76 трлн. долл.	520 млрд. долл.
Образование	1,06 трлн. долл.	109 млрд. долл.
Финансовые услуги	3,42 трлн. долл.	1,15 трлн. долл.
Здравоохранение	2,26 трлн. долл.	461 млрд. долл.
Информационные технологии	3,72 трлн. долл.	951 млрд. долл.
Производство	8,4 трлн. долл.	3,78 трлн. долл.
Социальные услуги	1,08 трлн. долл.	216 млрд. долл.
Транспортировка и хранение товаров	2,13 трлн. долл.	744 млрд. долл.
Коммунальные услуги	962 млрд. долл.	304 млрд. долл.
Профессиональные услуги	7,47 трлн. долл.	1,85 трлн. долл.
Оптовая и розничная торговля	6,18 трлн. долл.	2,23 трлн. долл.

По прогнозам, к 2035 году наибольшую выгоду от ИИ получат производство, торговля, финансовые услуги, профессиональные услуги и информационные технологии. В таблице представлено прогнозируемое влияние искусственного интеллекта на развитие различных сфер экономики к 2035 году [2, 4]. 95% телефонных и онлайн-коммуникаций в мире будут проходить с помощью ИИ.

Искусственный интеллект стремительно завоевывает мировой

рынок труда. Доля компаний в мире, которые уже используют ИИ в 2024 году, выросла до 55% – это примерно 266 млн организаций. 38% компаний внедряют ИИ в текущем году, а 42% изучают возможность сделать это в будущем. Это свидетельствует о том, что технологии ИИ становятся неотъемлемой частью бизнес-процессов и стратегий развития. Компании осознают потенциал ИИ в повышении эффективности, оптимизации затрат и улучшении обслуживания клиентов. Многие организации начинают использовать компьютерное обучение и анализ данных для принятия более обоснованных решений, что позволяет им оставаться конкурентоспособными на рынке.

Однако следует обратить внимание, что по прогнозам экспертов примерно для половины существующих рабочих мест интеграция ИИ может стать положительным фактором, повышая производительность труда, а с другой стороны, это может привести к снижению спроса на рабочую силу, заработной платы.

Высокооплачиваемые рабочие места менее подвержены автоматизации, чем низкоквалифицированные рабочие места. 400 миллионов человек могут потерять работу из-за развития ИИ. Но внедрение технологий ИИ не обязательно приведет к снижению спроса на рабочую силу. Появятся новые задачи и рабочие места, которые могут потребовать иного набора навыков. Компании стали чаще внедрять ИИ в свои бизнес-функции.

Эти тенденции влекут за собой рост потребности в квалифицированных специалистах, способных разрабатывать и управлять технологиями искусственного интеллекта.

ЛИТЕРАТУРА

1. Sharma, P., Mishra, K., Priya, S., Pant, P. Artificial Intelligence and Its Impact on Employment: A Perspective in Context of Keynesian Employment Theory. IEEE. – 2023. – №10. – P. 24-30.
2. Statista – the statistics portal for market data. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.statista.com>. – Дата доступа: 12.01.2025.
3. Weng, Y., Hirata, Y. Ethically Aligned Design for Assistive Robotics. IEEE. – 2018. – №9. – P. 86-94.
4. Sun, P. Save 30% of time, large models become digital human of the team. [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://m.sohu.com/a/811026205_121811877. – Дата доступа: 22.01.2025.