

О ЛУЧШИХ ПРАКТИКАХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В 2024 ГОДУ

Лучшие практики цифровой экономики Республики Беларусь в 2024 году выявил Республиканский Конкурс «Лидеры цифровой экономики Республики Беларусь-2024» [1]. На конкурс представлено 31 номинация. Существенная часть номинаций связана с цифровой трансформацией процессов организации, предприятия. Такие номинации представлены Гродноэнерго, ОАО «Белагропромбанк», ОДО «Юкола-Инфо-Брест», РУП «Минскэнерго», ООО «Электронная экономика», РУП «Белоруснефть», ЗАО «Интеллектуальные системы», УП «ИВЦ Минфина» и другими. Результаты конкурса позволяют сделать определенные выводы о подготовке специалистов такой квалификации, которая бы позволяла им соответствовать современным продвинутым инновационным практикам. Рассмотрим две номинации-победители конкурса с точки зрения их влияния на подготовку студентов инженерно-экономического факультета БГТУ (ИЭФ) в соответствии с современными требованиями цифровой экономики.

Номинация «Программный продукт года» Категория «Цифровое правительство». РУП «Национальный центр электронных услуг». Название продукта: «Мобильное приложение Е-Паслуга».

Номинация получила на конкурсе приз 2 ступени. Е-паслуга – это более 600 сервисов (!), включая административные процедуры с использованием 60-ти (!) государственных информационных систем в различных сферах. Целевая аудитория – все граждане и юридические лица Республики Беларусь. В этом несомненное достоинство и уникальность продукта. Позволяет подать заявление на осуществление любой административной процедуры. Распространяется бесплатно. Доступ осуществляется через личный кабинет пользователя, создаваемый в проактивном режиме. Среди доступных сервисов: сервис заказа электронных услуг и административных процедур; сервис получения уведомлений от государственных органов; сервис электронного документооборота; сервис проверки действительности электронных документов третьих лиц; сервис ведения личного архива заказанных услуг, полученных уведомлений, и административных решений; сервис проверки благонадежности деловой репутации (используются сведения из 12 информационных ресурсов) и др.

Регистрация пользователей осуществляется с использованием ID-паспорта, уникальных идентификаторов, распространяемых

населению в службах «одно окно». В личных кабинетах реализуются настройка системы уведомлений посредством электронной почты, SMS, Viber, Telegram, WhatAPP. Обеспечивается работа с объектами криптографического токена Eid eSignID-карты в соответствии с СТБ 34.101.79-2019 «Информационные технологии и безопасность. Криптографические токены». Реализована технология создания цифровых образов документов, удостоверяющих личность на основании информационных ресурсов интегрированных с ОАИС, а именно: «Регистр населения», АИС «Учет граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства по месту жительства и месту пребывания», «Реестр индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц в системе государственного социального страхования», АИС «Государственной автомобильной инспекции». Платежные сервисы реализуются через инструменты ЕРИП, ASSIST с использованием банковских платежных карточек, специального лицевого счета пользователя, который формируется автоматически при активации личного кабинета е-паслуги.

БГТУ. Здесь готовят студентов по специальности «Менеджмент». Менеджмент выполняется посредством основных и вспомогательных бизнес-процессов. Продукт «Е-паслуга» предоставляет сегодня более 600 сервисов вспомогательных бизнес-процессов, о которых, как показал опрос автора, студенты не имеют понятия, также как и самом продукте. И это несмотря на то, что все они владеют мобильными телефонами в сети интернет. Еще несколько лет и число сервисов продукта превысит 1000, оптимизирующих бизнес-процессы управления территориями, предприятиями. Представляется, что современная методика подготовки студентов ИЭФ должна включать практико-ориентированное обучение пользованию продуктом «Е-паслуга». Такая рекомендация имеет еще один важный аспект. В [1] отмечается, что 92% граждан Беларуси использует Интернет. При этом лишь 32% использует ее для взаимодействия с «государством». Для сравнения в ЕС – 62%, то есть почти в два раза больше. Таким образом, предлагаемый курс обучения содействует в определенной степени устранению отставанию национальных темпов «оцифровки государства». Более того, по результатам получения должной квалификации в пользовании продуктом, в университете может быть открыта подготовка населения, где студенты получают возможность выполнения функций «тренер по обучению работе с электронным правительством Республики Беларусь».

Номинация «Реализованный проект года по цифровой трансформации процессов организации, предприятия». Категория

«Банковская и финансовая сфера». ОАО «Белагропромбанк». Название продукта: «Построение и оптимизация системы процессного управления в банке».

Данная номинация получила диплом победителя 2 степени. Проект реализован за 5 лет. Система процессного управления СПУ включает: ИТ-инфраструктуру, цифровую модель организации, методологическое обеспечение. ИТ-инфраструктуру образует программная платформа ARIS V.10 – инструмент коллективной разработки, анализа, оптимизации БП предприятия; единый портал СПУ организации. Именно он консолидирует всех сотрудников организации (6500 чел.) по схеме 24/7 независимо от их местоположения с БП с соблюдением регламентов их исполнения. Цифровую модель организации образуют: дерево моделей БП нескольких уровней, модели организационной структуры и ИТ-систем, регламенты выполнения БП, паспорта их показателей. Методологическое обеспечение включает положение о процессном управлении, положение о проектно-процессном комитете, соглашение о моделировании, методику разработки показателей БП, подходы отбора БП для оптимизации, регламент эксплуатации ARIS.

На конец 2024 года выделено 299 БП. Для одних БП показатели определяются ежеквартально, для других – раз в год. Последние используются проектно-процессным офисом для реинжиниринга БП, требующих оптимизации. Проблемность БП определяется факторами нарушения их исполнения, факторами реализации операционного риска, жалобами клиентов банка, нареканиями со стороны внутренних исполнителей.

Обучено моделированию БП в ARIS10.0 350 работников банка, оптимизировано 19 наиболее проблемных БП. Инновационность проекта в том, что 1) СПУ распространена на весь банк, 2) сформирован проектно-процессный комитет и создан проектно-процессный офис, 3) использованы интегральные показатели проблемности БП для их отбора для реинжиниринга, 4) установлен единый порядок проведения реинжиниринга БП и защиты его результатов на заседании проектно-процессного комитета, 5) моделирование БП в ARIS выполняется менеджерами подпроцессов, результат их работы – регламент выполнения БП, 6) создан единый портал системы процессного управления целой организацией, 7) обеспечена двухсторонняя интеграция ARIS с ERP-системами банка, порталом системы процессного управления, 8) обеспечивается автоматизированный контроль соблюдения регламентов БП с формированием чек-листов. СПУ БП поддерживает предприятие на всех стадиях управленческого цикла (BPM).

БГТУ. Анализ вышеописанной современной практики системы процессного управления позволяет сформировать две следующие рекомендации.

Во-первых, рекомендуется положить вышеописанный проект года в основу разработки нового практико-ориентированного курса «Система процессного управления предприятием» ИЭФ БГТУ. Его программой следует предусмотреть обучение не только языкам моделирования БП, но и таким темам, как «ИТ-инфраструктура СПУ предприятия», «Паспорта показателей БП», «Модель предприятия в форме реестра БП», «Методологическая база СПУ предприятия».

Во-вторых, рекомендуется предложить руководству БГТУ исполнение стартап-проекта «Разработка и передача в постоянную эксплуатацию системы процессного управления высшим учебным заведением».

Такой проект уже имеет аналоги за рубежом. В частности, в РФ [2]. Здесь работой университета управляет 1065 БП СПУ. Основа инфраструктуры – известный продукт Business Studio. СПУ управляет работой приемной комиссии, планированием учебного процесса, управлением профессорского-преподавательским составом, контролем и документооборотом учебного процесса, контролем качества ведения учебного процесса, организацией научно-исследовательской деятельности, планированием и анализом финансовой деятельности, организацией оплаты труда, управлением административно-хозяйственной деятельностью (содержание объектов, управление недвижимостью, снабжение материально-техническими ресурсами и др.). Модель СПУ используется в качестве учебного пособия в университете при преподавании ряда дисциплин: управление процессами, инновационный менеджмент, стратегический менеджмент.

ЛИТЕРАТУРА

1. Республиканский конкурс «Лидеры цифровой экономики 2024» URL: [https:// digitalleaders.by](https://digitalleaders.by) (дата обращения: 10.01.2025).

2. РФ. Татарский государственный гуманитарно-педагогический университет. URL: https://businessstudio.ru/article/optimizatsiya_upravleniya_vysshim_uchebnym_zaveden/ (дата обращения: 10.01.2025).