

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ RASA AI ДЛЯ СОЗДАНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО ЧАТ-БОТА ПОДБОРА УСЛУГ

Rasa AI представляет собой open-source платформу для разработки интеллектуальных чат-ботов, основанную на технологиях машинного обучения (ML), которое полностью интегрировано в Rasa, благодаря чему все модели обучаются автоматически, и обработки естественного языка (NLP). В веб-приложении по подбору персонала для частных мероприятий он будет:

- анализировать запросы клиентов;
- извлекать ключевые параметры (специализация, дата, бюджет);
- интегрироваться с базой данных для подбора кандидатов.

Фреймворк предоставляет нижеследующие преимущества.

1. Гибкая и быстрая настройка сценариев под специфику мероприятий.
2. Данные клиентов не передаются третьим сторонам.
3. Чат-бот запоминает детали в рамках сессии.
4. Подключение к API для проверки доступности персонала в реальном времени.

Пример работы:

[Клиент] Нужен ведущий на свадьбу 15 августа.

[Бот] Отлично! Для подбора ведущего уточните: Локация (выберите из списка): Минск, Минская область, другой город?

[Клиент] Минск

[Бот] 2. Выберите цену за услуги (рублей в час): до 20, 20-50, 50-100 руб./час?

[Клиент] 20-50 руб.

[Бот] Спасибо! Подобрали для вас 3 ведущих в Минске: Алексей К. (7 лет опыта), Анна М. (50+ свадеб), Дмитрий С. (с музыкой).

В веб-приложении по подбору персонала для частных мероприятий реализован интеллектуальный чат-бот на основе Rasa AI, который автоматизирует процесс поиска специалистов. Бот анализирует запросы пользователей, уточняет ключевые параметры и предоставляет подходящие варианты из базы данных. ML полностью интегрирован в Rasa, что позволяет работать только с высокоуровневыми компонентами, не углубляясь в алгоритмы. Решение сокращает время обработки заявок, уменьшает нагрузку на менеджеров и улучшает качество сервиса.