

**РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ РАБОТЫ
С КОРПОРАТИВНЫМИ КЛИЕНТАМИ
В ОАО «БЕЛАГРОПРОМБАНК»**

В условиях активной цифровизации существует необходимость в повышении эффективности банковской деятельности в условиях высокой конкуренции и быстрых изменений в финансово-экономической среде путём внедрения информационных технологий и трансформации бизнес-процессов.

Целью является изучение и анализ процессного подхода и бизнес-процессов в ОАО «Белагропромбанк», а также выявление недостатков в работе существующих бизнес-процессов.

В процессе обсуждений с представителем ОАО «Белагропромбанк», было принято решение сосредоточиться на реинжиниринге бизнес-процесса «Открытие, закрытие, переоформление счетов», а конкретнее на подпроцессах, которые выполняются внутри бизнес-процесса Центром крупнейшего бизнеса.

Центр крупнейшего бизнеса (ЦКБ) – структурное подразделение ОАО «Белагропромбанк», без самостоятельного баланса, осуществляющее комплексное банковское обслуживание корпоративных клиентов, которым присвоена категория «крупнейший».

В рамках дальнейшей работы планируется реинжиниринг такого подпроцесса Центра крупнейшего бизнеса, как «Прием и проверка документов клиента на бумажном носителе». В результате изучения данного бизнес-процесса были выявлены следующие недостатки: зависимость от ручной проверки и недостаточная автоматизация.

Как мероприятия по совершенствованию, можно предложить: взаимодействие между отделами банка и клиентами через централизованную цифровую платформу, которая обеспечивает доступ к данным в реальном времени. Внедрение технологий OCR для автоматической обработки предоставленных клиентом бумажных документов. Данные, извлеченные с помощью OCR, могут быть автоматически интегрированы в системы CRM и ERP для последующего анализа и хранения. Эти меры позволят значительно сократить время обработки документов, минимизировать ошибки за счет устранения человеческого фактора, повысить удобство для клиентов через быстрый и прозрачный процесс, улучшить внутреннюю координацию благодаря централизованному доступу к данным.