

СОПРОВОЖДЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ: ЗАДАЧИ АНАЛИТИКА, ТЕХНОЛОГИИ

Сопровождение изменений в разработке программного обеспечения (ПО) – это критически важный процесс, который требует глубокого анализа, планирования и контроля. Аналитики играют ключевую роль в этом процессе, обеспечивая соответствие изменений бизнес-требованиям и минимизируя риски для существующих систем.

Одной из основных задач аналитика является управление требованиями. Современные технологии, такие как системы управления требованиями (например, IBM DOORS или JIRA), позволяют отслеживать изменения, контролировать версионность и обеспечивать прозрачность процессов. Эти инструменты значительно упрощают работу аналитиков, особенно в крупных проектах с множеством заинтересованных сторон [1].

Еще одним важным аспектом является автоматизация процессов сопровождения изменений. Технологии искусственного интеллекта (ИИ) и машинного обучения (МО) начинают применяться для прогнозирования последствий изменений, анализа зависимостей и выявления потенциальных ошибок. Например, платформы типа Kiwan используют статический анализ кода и ИИ для оценки влияния изменений на качество ПО [2].

Несмотря на преимущества, внедрение новых технологий сопряжено с вызовами, такими как необходимость адаптации команды и обеспечение безопасности данных. Однако, при грамотном подходе, эти технологии способны значительно ускорить процессы сопровождения изменений и повысить их надежность.

ЛИТЕРАТУРА

1. Иванов, А. В. Управление требованиями в Agile-проектах / А. В. Иванов // Современные информационные технологии. – 2023. – № 4(45). – С. 34-49.
2. Петрова, Е. Л. Автоматизация анализа изменений в ПО с использованием ИИ / Е. Л. Петрова // Цифровые инновации. – 2024. – № 1(12). – С. 56-70. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3JSdrb>. – Дата доступа: 12.04.2025.