

Список использованных источников

1. Агеева А.Д., Петросян Л.Э. Дизайн интерфейсов (UI) и пользовательский опыт (UX) // Вестник науки. 2024. №6 (75). С. 1354-1366.
2. Брусенцова Т.П., Кишкурно Т.В. Интернет маркетинг и UX/UI дизайн // Информационные технологии. Физика и математика: материалы 87-й научно-технической конференции профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников и аспирантов (с международным участием), Минск, 31 января – 2023 года. – Минск: Белорусский государственный технологический университет, 2023. – С. 131-134.
3. Тимофеев С.Б. Роль UX/UI-дизайна в формировании предпочтений пользователей онлайн-платформ // Символ науки: международный научный журнал. – 2025. – № 2-1. – С. 34-41.

УДК 356

Д.Ю. Тюшкевич

Белорусский государственный технологический университет
Минск, Беларусь

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМ НА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ БАНКОВСКОЙ ЭКОСИСТЕМЫ

Аннотация. В статье рассматриваются влияние цифровых платформ на технологическое развитие банковской экосистемы. В основу положен комплексный анализ трансформационных процессов в банковском секторе, обусловленный интеграцией цифровых технологий и платформенных решений. Проведено исследование фундаментальных изменений, связанных с автоматизацией процессов в архитектуре банковских экосистем под влиянием цифровизации.

Ключевые слова: банк, банковская экосистема, цифровые платформы, автоматизация, интеграция, искусственный интеллект, облачные технологии, биометрия, кибербезопасность.

THE IMPACT OF DIGITAL PLATFORMS ON THE TECHNOLOGICAL DEVELOPMENT OF THE BANKING ECOSYSTEM

***Abstract.** This article is devoted to the impact of digital platforms on the technological development of the banking ecosystem. Based on a comprehensive analysis of transformational processes in the banking sector caused by the integration of digital technologies and platform solutions. A study was conducted on the fundamental changes associated with the automation of processes in the architecture of banking ecosystems under the influence of digitalisation.*

***Keywords:** bank, banking ecosystem, digital platforms, automation, integration, artificial intelligence, cloud technologies, biometrics, cybersecurity.*

В современном мире активно развивается финансовый сектор в области цифровизации и адаптации банковских институтов к новым технологическим реалиям. Банковская экосистема подвергается существенным изменениям под влиянием технологий. Традиционные модели взаимодействия между участниками рынка трансформируются, появляются новые форматы предоставления финансовых услуг, меняются подходы к управлению рисками и обеспечению безопасности.

Цель работы – исследование и систематизация влияния цифровых платформ на технологическое развитие современной банковской экосистемы, а также в выявлении ключевых факторов и механизмов трансформации банковского сектора под воздействием цифровых технологий.

Цифровая платформа представляет собой технологическую инфраструктуру, обеспечивающую бесперебойное взаимодействие всех участников банковской экосистемы, построенную на следующих ключевых элементах:

- Модульная архитектура, обеспечивающая гибкость и возможность быстрого масштабирования, создания сложных систем, реализованных на принципе разделения целого на автономные компоненты.

- API-интерфейсы, создающие механизм взаимодействия между различными программными компонентами.

- Системы управления данными, комплексные программные решения, предназначенные для организации, хранения и обработки больших массивов информации, выступающие роли посредника между

пользователем и хранилищем данных, обеспечивая эффективное взаимодействие с информацией.

– Аналитические инструменты, составляющие комплекс программных решений, разработанных для работы с данными на всех этапах от сбора до интерпретации, задачами которых является преобразование сырых данных в ценную информацию для принятия управленческих решений.

– Микросервисная архитектура, подход к построению программных систем, где масштабное приложение декомпозируется на множество автономных компонентов – микросервисов, каждый из компонентов функционирует как самостоятельный модуль со своими уникальными характеристиками.

– Облачные технологии, применяемые для хранения и обработки данных, обеспечивающие доступ к приложениям из любой точки мира.

Интеграция вышеуказанных компонентов создает синергетический эффект, который трансформирует банковский сектор в области оптимизации операционных затрат, повышение качества обслуживания клиентов, персонализация банковских продуктов, а также обеспечивает защиту проведения финансовых операций.

Цифровизация банковского сектора представляет собой комплексный процесс трансформации банковской деятельности, основанный на внедрении современных цифровых технологий, направленных на оптимизацию бизнес-процессов, повышение эффективности работы, создание более эффективной, безопасной и клиентоориентированной финансовой системы. Цифровизация процессов выступает катализатором оптимизации операционных затрат банков. Автоматизация рутинных операций, внедрение роботизированных систем обработки данных и использование искусственного интеллекта позволяют существенно снизить издержки на обслуживание клиентов и выполнение стандартных банковских операций. Что, несомненно, приводит к повышению эффективности бизнес-процессов и улучшению финансовых показателей организаций.

Автоматизация сервисов качественно меняет подход к обслуживанию клиентов. Внедрение чат-ботов, мобильных приложений и онлайн-платформ обеспечивает круглосуточный доступ к банковским услугам, сокращает время обработки запросов и повышает уровень удовлетворенности клиентов. Персонализация обслуживания становится возможной благодаря анализу больших данных и применению алгоритмов машинного обучения.

Аналитика данных играет решающую роль в развитии банковских продуктов и услуг. Современные аналитические

инструменты позволяют: прогнозировать поведение клиентов, выявлять скрытые закономерности, оптимизировать ценообразование, создавать инновационные финансовые решения, а также минимизировать риски

Безопасность технологий является критически важным аспектом цифровой трансформации. Современные системы защиты данных, биометрическая аутентификация и мониторинг транзакций обеспечивают надежную защиту финансовых операций от несанкционированного доступа и мошеннических действий.

Для систематизации влияния цифровых платформ на банковский сектор необходим комплексный анализ, включающий:

- Оценку текущего состояния технологической инфраструктуры.
- Измерение уровня цифровизации процессов.
- Анализ эффективности внедренных решений.
- Выявление ключевых факторов трансформации.

Интеграция современных технологических решений создает прочную основу для трансформации банковского сектора, открывая новые возможности для развития финансовых услуг и повышения качества обслуживания клиентов в условиях цифровой экономики. Влияние цифровых платформ на банковскую экосистему носит многоаспектный характер, охватывая все уровни функционирования банков от операционной деятельности до стратегического развития. Успешная интеграция цифровых технологий становится определяющим фактором конкурентоспособности современных финансовых институтов.

Список использованных источников

1. «Цифровая экономика: сущность и влияние на конкурентоспособность компаний» в журнале «Экономика и управление» № 3 (2020) [Электронный ресурс] / В.А. Лапидус // Режим доступа – 20.09.2025.
2. «Современные тенденции развития банковских информационных систем» (2023, № 2) [Электронный ресурс] / А.Н. Михайлов // Режим доступа – 16.10.2025.
3. «Цифровая трансформация финансового рынка Республики Беларусь» [Электронный ресурс] / Д.Л. Калечиц // Режим доступа: <https://www.nbrb.by/>. – 16.10.2025.
4. «Цифровая трансформация банковского обслуживания и платежной системы» [Электронный ресурс] / П.А. Зыль // Режим доступа: <https://pravo.by/>. – 16.10.2025.

5. «Искусственный интеллект и его применение в банковском секторе» [Электронный ресурс] / И.А. Романович, А.В. Герасимович, А.П. Вабищевич // Режим доступа: <https://www.nbrb.by/>. – 26.10.2025.

УДК 004.942

А.А. Тяпина, А.А. Жихарева

Санкт-Петербургский государственный университет
промышленных технологий и дизайна
Санкт—Петербург, Россия

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ДОХОДА СТРИМЕРА

***Аннотация.** В статье рассматривается вопрос построения математической модели, описывающей активность зрителей во время онлайн-трансляции на платформе Twitch, с целью прогнозирования дохода.*

A.A. Tiapina, A.A. Zhikhareva

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
St. Petersburg, Russia

PREDICTION OF STREAMER REVENUE

***Abstract.** The article is considered the construction of a mathematical model that describes viewer activity during an online broadcast on the Twitch platform, with the aim of predicting revenue.*

За последние годы в цифровой среде профессия стримера — автора, ведущего прямые онлайн-трансляции на различных интернет-платформах, — стала одной из наиболее востребованных. Хобби превращается в источник дохода посредством онлайн-платформ для трансляций.

Сегодня одной из наиболее популярных площадок для ведения трансляций является онлайн-платформа Twitch, позволяющая пользователям создавать собственные каналы для прямых эфиров. Этот ресурс отличается простотой создания канала, развитой системой аналитики и высокой вовлеченностью аудитории, что делает его удобным для анализа зрительской активности и дохода.

Ключевую роль в экономике стриминга играют подписки и донаты (разовые денежные переводы от зрителей), они же составляют определённую часть дохода. Эти события имеют случайный характер,