

РЕФЕРАТ

Отчет 50 с., 2 рис., 8 табл., 46 источн., 2 прил.

РИЭЛТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РИСК-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД, МОНИТОРИНГ, НАДЗОР, МОДЕЛЬ НАДЗОРА, ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕЕСТР ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ РИЭЛТЕРСКИХ УСЛУГ

Объектом исследования является бизнес-процесс осуществления надзора за риэлтерской деятельностью в Республике Беларусь.

Цель работы – разработать модель процесса осуществления риск-ориентированного надзора за риэлтерской деятельностью в Республике Беларусь.

В процессе работы был проанализирован процесс осуществления надзора за риэлтерской деятельностью в Республике Беларусь, зарубежный опыт применения риск-ориентированного подхода к надзорной деятельности, проведено анкетирование экспертов отрасли для определения перечня критериев и их весовых коэффициентов для определения группы риска риэлтерских организаций.

В результате исследования разработана методика риск-ориентированного мониторинга деятельности риэлтерских организаций и модель риск-ориентированного надзора за риэлтерской деятельностью при использовании информационного ресурса «Электронный реестр договоров на оказание риэлтерских услуг» как элемента формирующегося электронного правительства.

Результаты работы внедрены в образовательный процесс при подготовке студентов специальности 26 02 02 «Менеджмент», направления специальности 26 02 02-04 «Менеджмент недвижимости» в курс лекций по дисциплине «Основы риэлтерской деятельности».

ВВЕДЕНИЕ

Риэлтерская деятельность – посредническая деятельность коммерческих организаций по содействию при заключении, исполнении, прекращении договоров на строительство (в том числе долевое), купли-продажи, мены, аренды, иных сделок с объектами недвижимости, правами на них (за исключением организации и проведения аукционов и конкурсов). Оказание риэлтерских услуг является достаточно сложным процессом, поскольку на риэлтеров возложена ответственность по недопущению проведения сделок с недвижимым имуществом, которые впоследствии могут быть признаны недействительными. Риэлтерская деятельность в Республике Беларусь является лицензируемым видом деятельности и, в связи с ее сложностью, процессу надзора за ней должно быть отведено особенное внимание.

Объектом исследования является бизнес-процесс осуществления надзора за риэлтерской деятельностью в Республике Беларусь.

Цель работы – разработать модель процесса осуществления риск-ориентированного надзора за риэлтерской деятельностью в Республике Беларусь.

Цель обусловила постановку и решение следующих задач:

1. Проанализировать существующую модель осуществления надзора за риэлтерской деятельностью в Республике Беларусь, а также зарубежный опыт применения риска-ориентированного подхода к надзорной деятельности;

2. Разработать методику риск-ориентированного мониторинга деятельности риэлтерских организаций, включая определение критериев оценки и проведение анкетирования экспертов для оценки значимости критериев для методики мониторинга;

3. Разработать модель риска-ориентированного надзора за деятельностью риэлтерских организаций при использовании информационного ресурса «Электронный реестр договоров на оказание риэлтерских услуг», как элемента электронного правительства.