

УДК 65.011.56

А.М. Зеневич, доц.; З.В. Пунчик, доц. (БГЭУ, г. Минск)

ВЛАДЕНИЕ СИСТЕМАМИ ВРМ КАК НЕОБХОДИМАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ ЭКОНОМИСТОВ-ИНФОРМАТИКОВ

ВРМ (Business Process Management, управление бизнес-процессами) представляет собой определенную управляемую парадигму.

Глобальная некоммерческая профессиональная ассоциация, работающая в сфере управления бизнес-процессами и нацеленная на поддержание мирового стандарта практик и сертификации ВРМ (Association of BUSINESS PROCESS MANAGEMENT Professionals – ABPMP), определяет ВРМ как «упорядоченный подход к выявлению, проектированию, выполнению, документированию, измерению, мониторингу и контролю как автоматизированных, так и неавтоматизированных бизнес-процессов для достижения последовательных, целевых результатов, соответствующих стратегическим целям организации [1].

ВРМ с такой точки зрения включает в себя определение, улучшение, изменение сквозных бизнес-процессов и управление ими, что позволяет организации достигать своих бизнес-целей с большей гибкостью. В результате применение концепции ВРМ приводит к росту производительности компаний за счет улучшения конкретных рабочих видов деятельности в рамках конкретного подразделения, компании, взаимодействия между компаниями.

Таким образом, ВРМ как управляемая парадигма, рассматривает бизнес-процессы как важные активы организации, которые необходимо понимать, управлять ими и развивать для предложения и предоставления клиентам или заказчикам продуктов и услуг с добавленной стоимостью. Можно сказать, что в рамках подхода ВРМ стратегия организации реализуется через эффективные процессы.

В современной компании, независимо от ее размеров, на практике используются различные прикладные ИТ-решения, например, ERP, CRM, ECM-системы, направленные на автоматизацию определенных бизнес-процессов, что обуславливает необходимость обеспечить взаимодействие этих разрозненных автоматизированных процессов. И здесь на помощь приходит ВРМ-система.

ВРМ-система (Business Process Management System – BPMS) это класс программного обеспечения, предназначенный для реализации парадигмы ВРМ. Пакет BPMS включает технологический набор инструментов, призванный помочь специалистам ВРМ достичь своих целей и поддерживает весь жизненный цикл улучшения процесса – от обнару-

жения процесса, определения и проектирования его до внедрения, мониторинга и анализа, а также непрерывной оптимизации.

С развитием передовых ИТ-технологий, таких как искусственный интеллект, машинное обучение, роботизированная автоматизация процессов (RPA) и других выделился отдельный класс BPM-систем – iBPMS (Intelligent Business Process Management Suite). В большинстве iBPMS реализованы не требующие обширных знаний в области программирования Low-code инструменты, а также инструменты совместной работы и коммуникации, обеспечивающие совместную работу по проектированию, моделированию и выполнению бизнес-процессов широкого класса пользователей, в том числе не являющимися ИТ-специалистами.

По оценкам Gartner мировой рынок BPM-систем будет расти среднегодовыми темпами в 8,2% в период по 2027 год и достигнет 16,9 млрд долларов США к 2027 году [2].

Рост популярности BPM-систем обусловлен их преимуществами, к числу которых относят: возможность непрерывного совершенствования бизнес-процессов и, соответственно, улучшения достижения бизнес-целей; сокращение времени выполнения процессов за счет их регламентации и автоматизации отдельных шагов; уменьшение доли ошибочных операций за счет того, что бизнес-процесс контролируется системой; обеспечение соответствия требованиям соглашения об уровне обслуживания; существенное повышение прозрачности операционной деятельности; оперативное внесение изменений в бизнес-процессы, выполняемые в BPM-системе; сбор данных о процессах: время исполнения, загрузка специалистов, затраты ресурсов и т.д. [3].

Наиболее востребованы BPM-системы в отраслях бизнеса, где требуется тесное сотрудничество между подразделениями.

К числу мировых лидеров согласно квадранту Гартнера относят BPM-системы: проприетарные – Pega Platform, Appian BPM, IBM Business Automation Workflow, Microsoft Power Automate и открытые – Camunda BPM.

Известными BPM-системами российских разработчиков являются Directum RX, Первая форма, Elma365, Битрикс24.

При внедрении и использовании BPM-систем требуется наличие соответствующих цифровых компетенций у специалистов, вовлеченных в управление бизнес-процессами. Наиболее детально требования к цифровым компетенциям специалистов по бизнес-процессам описаны в книге «Свод знаний по управлению бизнес-процессами (BPM СВОК®) версия 4.0», выпущенной ассоциацией АВРМР. Имеется

также официальная версия на русском языке, где сформулированы требования к компетенциям, необходимым специалистам с различными ролями в области BPM [1].

Сформулированные требования обуславливают в рамках подготовки специалистов по специальности «Экономическая информатика» необходимость формирования у студентов цифровых компетенций в областях знаний, связанных с описанием и проектированием бизнес-процессов, а также построением, внедрением, мониторингом и оптимизацией бизнес-процессов.

Формирование компетенций осуществляется при изучении дисциплины «Управление бизнес-процессами». Студенты с использованием программного продукта «Business Studio 5.0» приобретают навыки моделирования бизнес-процессов в нотациях IDEF0, eEPC, basic flowchart и cross-functional flowchart, BPMN.

Для понимания BPM как парадигмы управления, увязывающей стратегию и цели организации с ожиданиями и потребностями клиентов путем соответствующей организации сквозных процессов, студенты проектируют стратегическую карту с деревом целей организации, разрабатывают показатели достижения этих целей и изучают, как осуществляется контроль показателей и оценка достижения целей.

Также в учебном процессе используется российский программный продукт «Low-code BPM платформы ELMA 365». Он доступен бесплатно на образовательной платформе ELMA Academy всем преподавателям и студентам в рамках Академической программы компании ELMA. В рамках программы предоставляется также возможность пройти онлайн-обучение для получения базовых навыков и знаний по практике работы с ELMA и формирования компетенций в области технологий реализации подхода BPM к управлению бизнес-процессами.

ЛИТЕРАТУРА

1. Стандарт АВРМР для управления бизнес-процессами (BPM) [Электронный ресурс] – URL: https://www.abpmp.org/page/BPM_Profession. – Дата доступа: 16.01.2025.
2. Что такое методология BPM в управлении процессами? // [Электронный ресурс] – URL: <https://www.cflowapps.com/bpm-methodology/>. – Дата доступа: 16.01.2025.
3. Процессный подход к управлению и BPM-системы // [Электронный ресурс] – URL: <https://docsvision.com/info-centr/articles/bpm-business-process-management.html>. – Дата доступа: 16.01.2025.