

КОМПЛЕКСНЫЙ АНАЛИЗ КАЧЕСТВА КНИГ ДЛЯ ДЕТЕЙ

Уникальность книги, как предмета оценки качества, в том, что она одновременно является и духовным объектом, оказывающим влияние на чувства и мысли, и физическим предметом конкретной конструкции с определенными внешними признаками. Понятие «качественная книга» подразумевает и интересное содержание, и высокий уровень изготовления печатного издания. Анализ различных аспектов качества книги, таких как содержание, оформление, полиграфия и другие позволяет издательствам выявлять сильные и слабые стороны своих изданий, а также разрабатывать и внедрять новые методики повышения качества. Для детской литературы оценка и удовлетворение требований к качеству имеют еще большую актуальность. Во-первых, содержание и оформление должно учитывать специфику читателей разных возрастных категорий; во-вторых, к такой книге предъявляются строгие санитарно-гигиенические требования, ее конструкция должна отвечать всем требованиям нормативных документов.

Один из подходов к комплексной оценке изданий для детей заключается в использовании квалиметрических методов.

Квалиметрия – это научная дисциплина, занимающаяся методами количественной оценки качества различных объектов, процессов и услуг. Название «квалиметрия» (от латинского «квали» – качество, и древнегреческого «метрео» – мерять) показывает, что ее аппаратом являются все виды оценок любой размерности, полученные различными способами. Это область практической и научной деятельности в значительной степени является межотраслевой научной дисциплиной, а ее методы используются в производстве, образовании, социальном обслуживании и других областях. Прикладная квалиметрия ориентирована на измерения качества конкретных объектов с учетом особенностей их использования.

Так как квалиметрия изучает методологию и проблематику комплексной оценки качества объектов любой природы, имеющих как материальный, так и духовный характер, то в качестве оцениваемого объекта может выступать и издательско-полиграфическая продукция и, в частности, издания для детей и подростков.

Издания для детей имеют ряд особенностей, связанных со специфическим восприятием литературы маленьким читателем, с воспитательной и развивающей функцией детской книги и с необходимостью

стью соблюдения требований безопасности для сохранения здоровья детей. Поэтому, к основным оцениваемым параметрам относятся: содержание (с обязательным учетом возрастной группы); качество иллюстраций; соответствие санитарно-гигиеническим нормативным документам (в частности, ГОСТ 34860-2022 «Издания книжные и журнальные для детей и подростков. Методы контроля» [1]).

Каждый из этих оцениваемых параметров является комплексным. Так, качество иллюстраций выпускаемой книги – это и редакторская оценка уровня оформления, и качество полиграфического исполнения. Эти критерии в свою очередь также включают определенное число параметров. ГОСТ 34860-2022 [1], устанавливает методики оценки шрифтового оформления и качества печати, которые включают как количественные измерения, так и экспертные оценки.

Для получения объективных и точных оценок в квалиметрии применяются различные методы перевода качественных данных в количественную форму и определение интегральных показателей качества. Таким показателем может выступать коэффициент целесообразности (КЦ) выпуска книжных изданий, равный отношению полезного результата к затратам (С). Где полезный результат, то есть совокупность потребительских свойств издания, включает две группы оцениваемых параметров, условно называемых техническими и эстетическими показателями (КТ и КЭ) [2]:

$$КЦ = (КТ + КЭ) / С.$$

Показатели КТ подразумевают оценку в результате измерений, например, длина строки, оптическая плотность печати. Показатели КЭ не поддаются непосредственным измерениям, могут оцениваться работником издательства, группой экспертов или в ходе социологического опроса. Такие экспертные оценки используют, например, при анализе ясности изложения, соответствия иллюстраций содержанию, учета целевой аудитории, оценке дизайна обложки. Зачастую один оцениваемый параметр подразумевает и измерения, и визуальные оценки, например, качество вставки блока в обложку (косина вставки

Количественные оценки затем следует перевести в безразмерные величины, аналогичные баллам экспертных оценок. Перевод следует выполнять на основе нормативных данных о возможных численных границах измеряемого параметра с учетом достаточного значения для качественной продукции.

Одни и те же оцениваемые свойства с учетом классификации конкретного детского издания могут вносить неодинаковый вклад в общую оценку. Поэтому для определения интегральной оценки целе-

сообразно использовать коэффициенты весомости (КВ) всех показателей, переведенных в единые безразмерные величины (K_i) для каждого i -го свойства из технической и эстетической групп. Степень влияния затрат C на целесообразность выпуска издания также можно учитывать с помощью весового коэффициента KB_C . Сумма всех коэффициентов B в результате, коэффициент целесообразности будет рассчитываться по формуле:

$$КЦ = \Sigma (K_i \times KB_i) / C \times KB_C.$$

Как отмечал инициатор основания научной дисциплины «квалиметрия» Г. Азгальдов, одной из главных проблем квалиметрии является поиск той минимальной совокупности свойств, которые образуют качество объекта [3].

Таким образом, можно сделать вывод, что методы квалиметрии могут с успехом применяться для оценки качества и целесообразности выпуска детской книги. При этом часть оцениваемых параметров (как технических, так и эстетических) будет являться общей при анализе всех книг. Эти параметры определены нормативными документами и правилами редакционно-издательской подготовки изданий. Могут отличаться лишь коэффициенты весомости показателей качества в зависимости от вида издания и возраста читателя. А вторая часть оцениваемых параметров будет относиться к довольно узким группам изданий, например, книги с дополненной реальностью, книжки с тактильными элементами для малышей, книги с нестандартной формой и конструкцией, книжка-игра. При этом показатели качества должны удовлетворять требованиям их необходимости, достаточности и независимости. Выявление таких групп показателей и определение их значимости для оценки конкретных видов изданий для детей – самостоятельная задача, требующая дальнейшего рассмотрения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Межгосударственный стандарт ГОСТ 34860-2022 «Издания книжные и журнальные для детей и подростков. Методы контроля». – М.: Российский институт стандартизации, 2022 . – 15 с.
2. Долгова Т.А. Особенности экспертного опроса при оценке потребительских свойств полиграфической продукции // Принттехнологии и медиакоммуникации: материалы 86-й науч.-техн. конф. профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников и аспирантов, Минск, 31 января – 12 февраля 2022 г. [Электронный ресурс]; УО БГТУ – Минск : БГТУ, 2022 – С. 36–39.
3. Азгальдов Г.Г., Костин А.В., Садовов В.В. Квалиметрия: первоначальные сведения. – М.: Высшая Школа, 2010. – 143 с.