

КОНЦЕПЦИЯ УСТОЙЧИВОГО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ (УЦР): КЛЮЧЕВЫЕ АСПЕКТЫ

Сфера информационных технологий стремительно развивается, меняя жизнь людей и общества в целом. В этой новой реальности реальный сектор экономики вынужден балансировать между рисками и возможностями, связанными с цифровизацией.

Обоснованный подход к управлению ими может предложить концепция устойчивого цифрового развития (УЦР). УЦР базируется на ESG-подходе, который предполагает включение в стратегию и повседневную деятельность компаний экологических, социальных и управленческих целевых показателей.

Устойчивое цифровое развитие – это концепция ответственного использования технологий с учетом прямого и косвенного экономического, экологического и социального воздействия. Устойчивое цифровое развитие включает в себя как создание новых возможностей для бизнеса и общества, так и управление рисками, связанными с чрезмерным потреблением ресурсов и негативным воздействием на экосистемы. Результаты такого воздействия будут считаться УЦР-эффектами ИТ-продуктов и ИТ-проектов.

УЦР-эффект – это изменения (как положительные, так и отрицательные), которые возникают в процессе внедрения и использования ИТ-продуктов. Приведем примеры УЦР-эффектов в экологическом аспекте:

– положительное воздействие: оптимизация процессов и использование облачных технологий могут снижать потребление энергии и уменьшать углеродный след;

– негативные последствия: повышенное потребление ресурсов для производства оборудования и увеличение электронных отходов.

УЦР-эффекты в социальной сфере:

– положительное воздействие: улучшение качества жизни, доступ к информации и услугам, повышение уровня образования и гражданской вовлеченности, создание рабочих мест и развитие новых навыков;

– негативные последствия: цифровое неравенство и угрозы безопасности данных.

УЦР-эффекты в экономической (финансовой) и управленческой (в том числе связанной с управлением рисками) сфере:

– положительное воздействие: рост производительности, снижение затрат, увеличение доходов, улучшение бизнес-процессов и создание новых рынков;

– негативные последствия: финансовые потери, неопределенность возврата инвестиций, угрозы кибербезопасности.

Необходима разработка новых инструментов оценки вклада ИТ-продуктов в достижение национальных целей устойчивого развития. Например, в Российской Федерации с 1 января 2026 года введен ГОСТ, содержащий методику оценки воздействия продуктов информационно-коммуникационных технологий на устойчивое цифровое развитие [1].

В соответствии с этим документом, устойчивое цифровое развитие представляет собой ответственное использование информационно-коммуникационных технологий с учетом их воздействия на экономику, общество и окружающую среду. Эта концепция включает как использование цифровых решений для достижения положительных изменений, так и управление связанными с их применением рисками.

Ключевые принципы устойчивого управления ИТ-продуктами, указанные в ГОСТе:

– информационная безопасность и этичность: защита данных пользователей и обеспечение конфиденциальности, учет этических норм, в том числе, при использовании искусственного интеллекта;

– прозрачность и подотчетность: обеспечение открытости процессов и решений, регулярное информирование заинтересованных сторон о ходе разработки и использования ИТ-продукта и открытый диалог;

– соблюдение прав человека, уважение и защита прав всех участников процесса.

Разработанная методика оценки воздействия продуктов информационно-коммуникационных технологий на устойчивое цифровое развитие устанавливает процедуру оценки экологических, социальных, управленческих и экономических эффектов от использования продуктов информационно-коммуникационных технологий.

Цифровая устойчивость представляет собой эмерджентное свойство социально-экономической системы, характеризующее ее способность использовать цифровые технологии для поддержания баланса между экономической эффективностью, социальной справедливостью и экологической ответственностью в долгосрочной перспективе.

Данная концепция интегрирует четыре ключевых измерения: технологическое, экономическое, социальное и экологическое.

Для продвижения концепции устойчивого цифрового развития важно не только применять ее элементы на практике, но и распространять знания в этой сфере. Успешная цифровая трансформация с учетом УЦР-эффектов невозможна без просвещения всех заинтересованных сторон – от сотрудников до партнеров и клиентов.

Важную роль играют также укрепление связей с другими организациями и профессиональными сообществами. Совместные обсуждения и обмен опытом позволяют выявлять и продвигать лучшие практики в области ESG [2].

Таким образом, устойчивое цифровое развитие объединяет технологический прогресс с экологической и социальной ответственностью. Интеграция принципов ESG в цифровую трансформацию помогает внедрять инновации, которые поддерживают как бизнес, так и общество.

Устойчивое цифровое развитие включает в себя как создание новых возможностей для бизнеса и общества, так и управление рисками, связанными с чрезмерным потреблением ресурсов и негативным воздействием на окружающую среду, а также отрицательным влиянием на человеческий капитал, социальную стабильность и инновационное развитие.

ЛИТЕРАТУРА

1. ГОСТ Р 72343-2025. Устойчивое цифровое развитие. Общие положения, методика оценки воздействия продуктов информационно-коммуникационных технологий на устойчивое цифровое развитие. – URL : https://allgosts.ru/01/120/gost_r_72343-2025 дата обращения: 31.01.2026).

2. Масилевич, Н. А. Методология ESG-оценки / Н. А. Масилевич // Цифровизация: экономика и управление производством : материалы 89-й научно-технической конференции профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников и аспирантов (с международным участием), Минск, 3–18 февраля 2025 г. – Минск : БГТУ, 2025. – С. 336-340.