

ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ ЗА СЧЕТ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Цифровые технологии активно используются в образовательном процессе, что значительно повышает эффективность обучения. Университеты используют разнообразные цифровые средства, которые позволяют повысить конкурентоспособность не только образовательных услуг, но и учебных заведений в целом.

На данный момент цифровые технологии позволяют университетам организовать процесс обучения более эффективно. Существует большое количество инструментов и средств, которые облегчают процесс обработки информации студентами, упрощают процесс обучения, а также способствуют быстрой работе учреждений образования в целом (рис. 1).



Рисунок 1 – Цифровые технологии высших учебных заведений

Одним из самых заметных изменений, которые принесла цифровизация, является развитие онлайн-обучения. Онлайн-курсы и дистанционные программы позволяют студентам получать образование независимо от места проживания.

Так, платформы для дистанционного обучения, такие как Coursera и edX, предлагают курсы от ведущих университетов и образовательных учреждений со всего мира. Виртуальные классы, ви-

деоконференции, а также системы управления обучением стали необходимыми инструментами для продолжения учебного процесса в условиях ограничений [1].

Значительным преимуществом онлайн-обучения является его гибкость. Студенты могут учиться в удобное для себя время и в удобном месте, что особенно важно для людей, совмещающих учебу с работой или другими обязательствами. В то же время, переход к онлайн-форматам обучения вызвал вопросы о качестве взаимодействия студентов и преподавателей. Личное общение и непосредственная связь с преподавателем все еще имеют большое значение для успешного освоения материала, особенно в сфере гуманитарных и социальных наук. Несмотря на это, многие университеты адаптировали свои курсы под гибридные модели, сочетая онлайн-компоненты с традиционным обучением в классе. Такая модель позволяет обеспечить гибкость, сохраняя при этом важность личного взаимодействия.

Цифровые технологии также оказывают влияние на способы преподавания и учебные материалы. Современные образовательные платформы предлагают новые формы обучения, такие как интерактивные лекции, виртуальные лаборатории, симуляции и игры. Это позволяет преподавателям создавать более интересные и наглядные курсы, а студентам – активно участвовать в образовательном процессе.

Использование мультимедийных материалов, таких как видео, анимации и графики, помогает лучше усваивать сложные концепты и теории.

В настоящее время университеты используют системы управления электронными курсами. На данный момент наиболее актуальными системами управления электронными курсами являются такие платформы как Moodle и Canvas. Они позволяют сделать обучение более эффективным и доступным. Здесь есть возможность для размещения учебных материалов, составления тестов и различных заданий. Moodle и Canvas облегчают процесс обучения для студентов и преподавателей. Автоматизированная проверка выполнения заданий студентов, возможность быстрой обратной связи, а также контроля за успеваемостью обучающихся позволяют преподавателям адаптировать процесс оценки знаний, а возможность установки разнообразных плагинов позволяет сформировать учебные курсы таким образом, каким необходимо преподавателю. Благодаря системе уведомлений и наличию мобильного приложений данных платформ, студенты моментально узнают о новых заданиях или результатах их работ.

На конкурентоспособность образовательных услуг также влияют искусственный интеллект и машинное обучение. Они могут ис-

пользоваться для создания персонализированных образовательных программ. Эти технологии могут анализировать поведение студентов и на основе собранных данных рекомендовать материалы, подходящие для их уровня знаний и интересов. Системы адаптивного обучения способны изменять сложность заданий и учебных материалов в зависимости от прогресса студента. Это помогает оптимизировать учебный процесс, сделать его более индивидуализированным и эффективным.

Цифровизация оказывает влияние на управление университетами и административные процессы. Внедрение информационных систем для управления учебным процессом, администрирования и планирования, таких как системы для регистрации студентов, управления расписаниями и обработки заявок на гранты, значительно ускоряет и упрощает работу университетов. Цифровые платформы позволяют университетам эффективно управлять большими объемами информации и обеспечивать быстрое взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса – студентами, преподавателями и администраторами. Это способствует более прозрачному и эффективному управлению и повышает уровень удовлетворенности студентов и преподавателей [2].

Большие данные и аналитика играют все более важную роль в научной деятельности университетов. Обработка больших объемов информации позволяет исследователям и ученым находить новые закономерности, прогнозировать тенденции и разрабатывать инновационные решения в различных областях науки и техники. Для этого университеты создают мощные вычислительные центры и лаборатории, оснащенные новейшими технологиями. В то же время, использование цифровых технологий в научной работе ставит новые этические вопросы, связанные с использованием данных, авторскими правами и интеллектуальной собственностью.

Цифровизация способствует развитию открытых научных данных и публикаций. Университеты все активнее переходят на открытые платформы для публикации научных работ, что помогает повысить доступность научных знаний и ускорить их распространение. Открытые данные позволяют исследователям легко обмениваться результатами своих работ, получать обратную связь от коллег и разрабатывать совместные проекты.

Однако такая практика также вызывает вопросы о надежности источников и качестве публикаций, поскольку на открытых платформах может быть размещена информация, не прошедшая должную проверку.

Цифровизация также влияет на связь университетов с обществом. Социальные сети, веб-сайты и блоги предоставляют университетам новые возможности для взаимодействия с потенциальными студентами, преподавателями и исследователями. Университеты могут активно продвигать свои курсы, научные разработки и достижения, а также взаимодействовать с другими учебными заведениями и организациями.

В то же время, развитие цифровых технологий требует от университетов гибкости и способности адаптироваться к новым трендам и вызовам. Университетам необходимо быть готовыми к постоянному обновлению своих образовательных программ, технологий и методик преподавания, чтобы оставаться конкурентоспособными на рынке образовательных услуг [3].

Цифровые технологии значительно изменяют работу университетов, создавая новые возможности для образования, научных исследований и управления. Они обеспечивают гибкость и доступность учебного процесса, помогают оптимизировать административные задачи и способствуют улучшению качества научных исследований.

Однако для успешной реализации этих изменений университетам необходимо преодолеть ряд вызовов, связанных с цифровым неравенством, безопасностью данных и этическими аспектами использования технологий.

Важно, чтобы университеты эффективно использовали возможности цифровизации, сохраняя при этом высокие стандарты образования и научной работы.

ЛИТЕРАТУРА

1. What is Digital Transformation? // Sphere Agency [Electronic resource]. – Mode of access: <https://sphereagency.com/articles/what-is-digital-transformation>. – Date of access: 15.01.2026.

2. Impact of Digitalization in Higher Education and Smart Learning Techniques // ResearchGate [Electronic resource]. – 2023. – Mode of access: https://www.researchgate.net/publication/374868393_Impact_of_Digitalization_in_Higher_Education_and_Smart_Learning_Techniques. – Date of access: 15.01.2026.

3. 17. Михайловский А. Big Data в образовании: перспективы и вызовы / А. Михайловский [Электронный ресурс]. – Минск: БГУИР, 2022. – Режим доступа: https://libeldoc.bsuir.by/bitstream/123456789/48339/1/Mikhaylovskiy_Big.pdf. – Дата доступа: 15.01.2026.