

6. Миронова Л. И., Некрасов А. В., Бурцев А. Г. Вызовы цифровизации строительной отрасли: подготовка будущих магистров-градостроителей // Вестник ЮУрГУ. Серия «Строительство и архитектура». 2022. Т. 22. № 4. С. 76–83. DOI: 10.14529/build220408.

7. Лазаренко О. В., Ягубкин А. Н. Внедрение BIM-технологий в отрасли строительного комплекса Республики Беларусь // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия F: Строительство. Прикладные науки. 2020. № 8. С. 45–52. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vnedrenie-bim-tehnologiy-v-otrasli-stroitel'nogo-kompleksa-respubliki-belarus> (дата обращения: 29.11.2025).

УДК 378.091

П.Д. Горобец, доц.
(БГТУ, г. Минск)

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Общепринятое понятие категории качество товаров, работ, услуг, в том числе и образовательных, зависит от многих факторов, порой не всегда зависящих исключительно от желания управляющих процессами и стандартами проблем качества. Ключевая роль и основное место в любой сфере деятельности безусловно и по праву отводится человеческому фактору. В области образовательных услуг фундаментальное значение и высочайшая мера ответственности принадлежит прежде всего преподавателю. От него, как авторитетной личности и его педагогического мастерства, профессионализма, формирующегося годами, зависит способность и применяемые методы передачи, трансляции знаний, построение учебного процесса таким образом, чтобы он (процесс) был не только информативным, познавательным, но и интересным и увлекательным для тех, кому эти знания предначинены независимо от преподаваемой дисциплины.

Между тем такой подход требует невероятных усилий, старания, нервного напряжения и терпения, чтобы процесс преподавания не выглядел бы схоластическим начетничеством. Но реальная действительность и объем загруженности процессами, напрямую не связанными с педагогическими усилиями и стараниями, превосходят реально ожидаемые и приводят чаще всего к отрицательным или ничтожно малым положительным результатам.

Ненормированный, кроме расписания учебных занятий, рабочий день преподавателя по замыслу руководителей структурных подразделений вуза, связанных с образовательным процессом, условно раз-

бивается на две части: первая половина дня – отводится непосредственно учебно-методической работе, вторая – научной деятельности, включающей, кроме написания научных работ, обязательное выполнение госбюджетной темы. В силу различных обстоятельств, учебный процесс в вузе, как правило, осуществляется в две смены. Порой преподаватели общеобразовательных дисциплин, входящих в учебные планы специальностей разных факультетов, учебное расписание которых организованы в разные смены, иногда вынуждены находиться в вузе с восьми утра до двадцати одного часа вечера, по причине дискретно выстроенного расписания занятий. Требования отдельных руководителей структурных подразделений (факультетов), относящихся к администрации вуза с обязательным нормированным временем находиться на рабочем месте, к преподавателям с претензией обязательного присутствия на своих рабочих местах, даже если у них в этот день нет занятий, следует признать не совсем обоснованными, поскольку преподаватели должны самостоятельно планировать свой рабочий день, исходя из обязательной нагрузки и прочей деятельности, входящей в выполнение должностных инструкций. Мыслительные процессы, связанные с научно-преподавательской деятельностью в рамках учреждений образования, на наш взгляд, невозможно регламентировать по времени.

Педагогическая деятельность профессорско-преподавательского состава включает в себя учебную, научно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную и иные работы.

Педагогическая деятельность профессорско-преподавательского состава в настоящее время включает в себя учебную, воспитательную, учебно-методическую, научно-исследовательские и иные работы.

Каждая из этих составляющих имеет свое наполнение, особенности и системную взаимозависимость.

1) Учебная работа: прежде всего аудиторные занятия со студентами, как дневной формы обучения, так и заочной. При реализации данного вида деятельности можно столкнуться с неожиданными трудностями:

– если лекции, то не всегда оправдываются ожидания от присутствия в ней работающего мультимедийного оборудования или его отсутствия в данной аудитории по расписанию вообще;

– лекции и/или практические занятия (семинары) – возможные накладки в расписании, при которых вовремя не поставлены в известность о переносе занятий в другую аудиторию либо преподаватель, либо студенты. Но случаются накладки в расписании в виде представления одной и той же аудитории в одно и то же время разным

учебным группам, чаще всего в период сессий, когда прибывают на установочные сессии студенты факультета заочного обучения. До сих пор, несмотря на достигнутый в мире уровень и масштабы использования цифровизации и искусственного интеллекта, в УО «БГТУ» нет электронной версии программы составления расписания занятий учебных групп по восьми факультетам и военной кафедре. При этом в составе технологического университета есть факультет информационных технологий, но как составлял отдел организации образовательного процесса, являющийся структурным подразделением центра организации образовательной деятельности УО «БГТУ», десятилетиями расписание занятий на листах А1, так и продолжает это делать.

2) Учебно-методическая работа: представляет собой комплексный подход, целостная система мероприятий, направленные на разработку и обеспечение образовательного процесса на основе личностно-ориентированного подхода, позволяющего обеспечить наиболее полное раскрытие возможностей и способностей каждого преподавателя и студента на развитие профессиональных и личностных качеств профессорско-преподавательского состава учебного заведения для достижения оптимальных результатов профессионального образования и воспитания студенческой молодежи, и требующего значительных затрат времени и сил преподавателей, сотрудников и руководителей разных уровней:

- необходимой документацией в виде учебных планов, программ, календарных графиков, программ практик и т.д.;

- учебно-методическими материалами – создание учебных пособий, курсов лекций, методических указаний к практическим, лабораторным занятиям, аудиторной и самостоятельной работе студентов, разработка электронных учебно-методических комплексов (ЭУМК) по преподаваемым дисциплинам с оформлением необходимых документов – выписок из заседаний кафедры, учебно-методических комиссий факультетов, организация соответствующих рецензий, как внутренних, так и сторонних организаций;

- совершенствование самого процесса обучения – использование мультимедийных технологий, интерактивных форм, искусственного интеллекта, разработка новых методик преподавания.

3) Научно-исследовательская работа. В связи с тем, что учебные заведения постоянно вынуждены обновлять образовательные стандарты в соответствии с условиями рынка труда, повышать требования к качеству работы преподавателя, логика образования в вузе в целом направлена на формирование таких компетенций, как освоение новых профессиональных знаний и навыков, способность совершенствоваться

профессиональный уровень, умение работать с информацией, организовывать профессиональное общение и взаимодействовать с субъектами учебного процесса. Как следствие, вузовский преподаватель должен овладеть умением творчески решать практические задачи, получать фундаментальные и специальные знания, адаптируясь к современным условиям жизни, постоянно повышая свою квалификацию. Чтобы добиться результативности научно-исследовательской работы преподавателя как составляющей единого учебного и инновационного процесса, его необходимо вовлекать в различные формы научной деятельности, в которой будут использоваться самые современные технологии. НИР, как важный элемент образовательного процесса в высших учебных заведениях, позволяет активизируют работу самих студентов и дает им возможность проявить свою самостоятельность и творческие способности, развивать аналитические и критические навыки, а также углубить свои знания в избранной профессиональной области. Но для этого необходимо иметь соответствующую техническую базу, практические заделы по образовательным направлениям и условия, в том числе и внешние, для их эффективной реализации. Это отчасти находит отражение в требованиях и финансовых планах, доводимых до университета, а потом и до его структурных подразделений – деканатов и кафедр, выраженных в обязательном выполнении объема по экспорту оказания услуг. Если судить по контрольным цифрам подобных планов, создатели и инициаторы обязательного оказания образовательных услуг в таком формате забывают, что основная целевая идея существования высшего образования направлена прежде всего на обучение молодежи, а не «добывания», зарабатывания денег любой ценой, не принимая во внимание особенности функционирования подразделений и в первую очередь кафедр. Внебюджетная деятельность – особый вид деятельности, предполагающий коммерциализацию результатов вузовской науки. Но она же предполагает, как минимум двухстороннее сотрудничество, основанное на взаимных финансовых интересах. В настоящее время добиться этого очень непросто, а порой и сложно в решении экономических вопросов, связанных с оказанием подобных услуг. Во-первых, четкая постановка задачи, которую необходимо решить. Во-вторых, источники финансирования заказчика: бюджетные или внебюджетные средства. В-третьих, все хозяйственные темы проходят обязательное регистрирование через НИЧ вуза, который в безакцептном порядке «изымает» до 50% объема финансирования темы. В-четвертых, при таких условиях внутривузовских распределительных отношений качественное и

в срок выполнение хозяйственных работ могут иметь негативные последствия, как для кафедры, так и для вуза.

Научно-исследовательская деятельность – это деятельность, направленная не только на получение и применение новых объективных и достоверных знаний, изучение определённого научного вопроса, решение актуальных проблем или нахождение новых путей для развития конкретной области знаний, но и выполнение обязательного условия – их приращения. Она связана с научным поиском, проведением исследований и экспериментов в целях расширения имеющихся знаний и/или применение на практике уже имеющихся, научных обобщений и обоснований. Но исследовательские работы могут быть не только научными. Любые рутинные производственные исследования (маркетинговые, социологические, селекционные, медицинские, генетические и т.д.), имеющие целью получение не научной, а чисто практической информации, к НИР не относятся. Потому что цель у них – не получение новых знаний, а решение каких-то текущих задач.

4) Воспитательная работа: Воспитательная работа в университете играет ключевую роль в формировании не только профессиональных компетенций обучающихся, но и их гражданских и нравственных качеств призвана создавать условия для всестороннего развития личности. Эта роль отводится кураторству учебных групп. Кураторы учебных групп с первого курса вплоть до выпуска студентов с дипломами назначаются приказом ректора из сотрудников выпускающих кафедр с ежегодным переутверждением. Кураторство, как систему наставничества, целесообразно, на наш взгляд, использовать только со студентами первого курса, помогая им в адаптации к новой среде университета, где уже сформированы и действуют условия студенческой жизни по новым правилам и требованиям пребывания в высшем учебном заведении, когда бывшие школьники попадают порой в экстремальные условия, где присутствуют несколько отдельно стоящих учебных корпусов, соединенных между собой переходами, даже в одном здании, условно разделенных между собой (4-й, 3-й, 3а БГТУ), особенности учебных аудиторий (возможно использование четной и нечетной нумерации сторон, по которым находятся учебные лабораторные аудитории). Первокурсникам необходимо оказать помощь в ознакомлении с инфраструктурой вуза, объяснить и показать, где территориально находятся спортивные залы для проведения занятий по физкультуре, библиотека, раздевалки (гардеробные), студенческая столовая и кафетерии, где посмотреть порядок и расписание занятий, разъяснить особенности учебы как посменно, так и по четности и нечетности недель. Кураторская работа ведется согласно плану идейно-

воспитательной работы со студентами каждой из учебных групп. Кураторский час выполняет следующие функции: просветительскую; ориентирующую; направляющую; развивающую. Для реализации этих функций ведется отдельный журнал куратора, в котором отражаются личные данные студентов учебной группы, социально-психологический портрет группы, сведения о поощрениях и взысканиях, проведенные мероприятия и рассмотренные вопросы на кураторских и информационных часах. Кураторская работа преподавателей предполагает выполнение широкого круга обязанностей: мониторинг посещаемости, успеваемости, своевременной сдачи лабораторных и курсовых работ, промежуточных аттестаций. При этом предполагается, что куратор не контролирует студента, а лишь помогает ему эффективно учиться. В случае возникновения у студента трудностей или проблем учебного или организационного характера, ему необходимо обратиться к куратору, а ему в свою очередь при необходимости поддерживать связь как с деканатом, так и с родителями студентов. Кураторами выступают преподаватели кафедр, с которых требуют кроме результатов по учебной работе, научной, текущей и прочей деятельности еще и реализацию планов по оказанию экспортных услуг. Охватить весь спектр различных видов разновекторной деятельности профессорско-преподавательским составом представляется весьма трудоемкой задачей с весьма сомнительным положительным эффектом и возможным формальным решением. Необходимо принимать во внимание, что студенческая среда – это прежде всего молодежная аудитория с определенным уровнем амбиций и порой необоснованными завышенными требованиями. Здесь как нельзя лучше использовать возможность создания студенческого самоуправления, предполагающего для развития самодисциплины и командной работы в рамках учебной группы решать текущие вопросы учебы и досуга (участие в кружках, спортивных секциях, волонтерском движении, культурных и других мероприятиях). Для этого необходимо выстроить более тесные контакты с уже существующими функциональными подразделениями вуза такими, как отдел идейно-воспитательной работы и заместителями деканов по ИВР, БРСМ всех уровней, студенческий профсоюз, старостат, проводимый деканом или его заместителем, студсовет и воспитатели в общежитиях, другие общественные организации; компетентные, прошедшие специальное обучение, мотивированные старшекурсники в качестве проводников и помощников в осуществлении кураторской деятельности с академическими группами первого курса для их моральной и информационной поддержки, оказания помощи студентам в учебной, внеучебной и научной деятельности, без-

болезненного вступления в новый жизненный этап. Такой подход будет способствовать корректировке уже сформировавшихся в период получения ими среднего школьного или специального образования социально-идеологического сознания и поведения как личностей в новой системе идеологических координат.

5) Иные виды деятельности профессорско-преподавательского состава кафедры: взаимопосещение занятий, идеологическая работа (пропаганда), ведение индивидуального плана выполнения учебной нагрузки, профориентационная работа, ведение документации (инструктажа) по охране труда и жизнедеятельности сотрудников кафедры, ведение документации по противопожарной безопасности и средств пожаротушения, руководство научно-исследовательской деятельностью студентов, посещение единых дней информирования, организация, проведение, документальное оформление и отсылка электронных отчетов о кураторских часах, посещение студентов курируемой группы, проживающих в общежитии, участие в факультетских, университетских, городских и республиканских мероприятиях, руководство курсовыми и дипломными работами, участие в рабочих комиссиях по готовности курсовых и дипломных работ, участие в различных комиссиях и ученых семинарах, сбор и подготовка материалов в рамках системы менеджмента качества (СМК).

Отдельно следует обратить внимание на привлечение сотрудников кафедр для подготовки материалов, составление планов и отчетов для системы менеджмента качества (СМК) университета. Внедрение СМК в 2009 году связано с подтверждением гарантий качества оказываемых услуг, результативности управленческой системы, что не только подтверждает соответствие СМК требованиям международного стандарта ISO 9001 и требованиям DIN EN ISO 9001:2008, но и повышает конкурентные преимущества БГТУ и его экспортный потенциал. Проведенный в 2024 повторный сертификационный аудит СМК подтвердил действие сертификата соответствия СМК требованиям ISO 9001:2015 в Национальной системе Республики Беларусь и продлен до 13 февраля 2027 года. Между тем, в процессе функционирования и коррекции СМК в рамках высшего заведения не видна реальная связь между непосредственной деятельностью кафедр и конечным результатом в виде соответствия требованиям международных стандартов. Это свидетельствует о не совсем эффективно выстроенной системе сбора и предоставления информации, необходимой для поддержания СМК в актуальном состоянии. Вся необходимая информация по учебной (сессии), издательской и научной деятельности кафедр готовится и передается в деканаты факультетов, где она сосредотачива-

ется, обрабатывается, анализируется и передается в самостоятельное подразделение вуза, ответственное за поддержание этой системы, – отдел лицензирования, аккредитации и мониторинга качества образования. Вовлекать дополнительные звенья в виде кафедр в этот процесс, назначая для этого уполномоченных по СМК, нет острой необходимости, тем более что аккредитация вуза в рамках соответствия СМК не проводится каждый год. Создается впечатление, что дополнительные компетенции и отдельные элементы СМК в виде стандартов и документированных процедур для деятельности кафедр являются декоративными элементами, никаким образом не влияющими на реальное содержание учебного процесса.

Еще одной актуальной проблемой для вузов является подготовка программной документации, связанной с учебным процессом. В настоящее время нет системности и централизованности в вопросах составления учебных программ по дисциплинам. Ретроспектива прошлых лет свидетельствует, что в советский период существовала вполне оправданная практика типовых программ, которые разрабатывались ведущими вузами по направлениям, утверждались Министерством образования, издавались печатным способом в виде отдельных брошюр и рассылались по вузам страны для обязательного применения в учебном процессе. В настоящее время каждое учреждение образования будь то среднеспециальное или высшее учебное заведение самостоятельно, на свое усмотрение составляют учебные программы по всем дисциплинам, входящие в учебный план специальностей. Изредка можно встретить новую сущность – примерную основную образовательную программу, разрабатываемую соответствующими учебно-методическими подразделениями ведущих вузов страны по направлениям подготовки. В свою очередь учебные программы составляют основу для обязательного формирования электронного учебно-методического комплекса (ЭУМК) по каждой дисциплине как для дневного, так и заочного обучения, при этом для студентов заочной формы сокращенного обучения на базе среднеспециального образования необходимо интегрировать учебные программы среднеспециального и высшего образования, чтобы избежать возможного дублирования тематики уже изученной дисциплины. За смену парадигмы организации высшего образования на современном этапе, связанной с решением задач интеграции в европейскую систему непрерывного образования (базовое образование, бакалавриат, магистратура), тесную связь с рынком труда государство уже заплатило высокую цену, уйдя от проверенной и эффективной советской образовательной системы и не придя окончательно в общеевропейскую систему образования, где

главной целью ставилась признание за границей отечественных дипломов о высшем образовании, не подлежащих нострификации.

По нашему мнению, в настоящее время необходимо принимать меры, чтобы ведущие вузы страны по направлениям: экономика, маркетинг, специальные дисциплины – должны готовить типовые или примерные программы курса, которые лишь адаптируются к конкретному вузу. ЭУМК разрабатывают Республиканский институт высшей школы (РИВШ) совместно с Республиканским институтом профессионального образования (РИПО) во избежание дублирования. РИВШ аккумулирует все учебные программы министерства образования по учебным дисциплинам (более 2 000 наименований). Это позволит разработать единые, унифицированные ЭУМК по каждой дисциплине, предоставив к ним свободный доступ без всяких претензий на авторские права. Если посмотреть на вторую страницу любой учебной программы, то можно увидеть не фамилии автора или авторов, а фамилию составителя или составителей, не имеющих юридического основания претендовать на авторские права и их защиту. К свободному доступу к учебной документации будет способствовать и принятое Советом Министров Республики Беларусь Постановление «О государственных информационных системах в сфере образования».

Таким образом, смысл процессного управления образовательными услугами должен сводиться не к стремлению чрезмерной занятости, а к продуктивности, результативности того, чем человек занимается профессионально. Все это должно основываться на системности и логике процессов, а не «доморощенном кустарничестве».

ЛИТЕРАТУРА

1. Уварова И. В., Артамонова Т. Ф.: Научно-исследовательская работа преподавателя в учебном процессе вуза / <https://cyberleninka.ru/article/n/nauchno-issledovatelskaya-rabota-prepodavatelya-v-uchebnom-protsesse-vuza/viewer>

2. С.М. Щербаков, К.Х. Калугян, И.И. Мирошниченко Метамоделли учебно-методической деятельности в вузе / Научно-практический журнал «Открытое образование» / Т. 25, № 1, 2021, с.48-59. <https://openedu.rea.ru/jour/article/view/773/514>

3. Постановление Совета Министров Республики Беларусь 13 февраля 2026 г. № 77 О государственных автоматизированных информационных системах в сфере образования / <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C22600077>

4. Кодекс Республики Беларусь об образовании с изменениями на 01.09.2025 / <http://www.gomel-ggspc.guo.by/e/2603-kodeks-respubliki-belarus-ob-obrazovanii-s-izmeneniyami-na-01-09-2025#gsc.tab=0>